

Transcript: Pearl

Rojas-6081253177606144-5777952242450432

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Ay, señorita, se me cortó. ¿Qué pasó? Habla la señora Dolores M. Gutiérrez. Ah, sí, es que se-- es que ya no la escuchaba. Ah, okey, ya estoy bien aquí. Okey. Permítame. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es este... Vivo aquí en Texas Road... Texas... 243 Texas Road, Oakland, California. Nací... eh... el... abril 8 de 1949. Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado? Es de Oakland, California. Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, ocho, cinco, setenta y uno, noventa y cuatro, cincuenta y seis. Sí, señorita. Muy amable. Okey. Tengo su correo electrónico como... am-- amayoral98... No, pero... doloresdolores49g-- g con ma e, punto com. Ay, señorita. Dolores49 arroba gmail punto com? Ajá. Doloresgut49, esa a que parece una bolita, luego g, mai, punto com. Okey. Viendo aquí, sí, usted tiene la inscripción para FreeRx, que es para sus precisiones dental, visión y médico para usted nada más. Son cuarenta y tres dólares con treinta y nueve centavos a la semana. Está activa desde el lunes pasado, el 13. Entonces, para el fin de esta semana le debe de llegar su tarjeta dental y visión a su casa. Y, ah, el plan médico-- el tarjeta médica debe llegar a su correo electrónico. Voy a ver si hay un copia virtual, ah, listo para volver a darselo. Como teníamos el correo electrónico mal, voy a ver si la copia está lista y se lo vuelvo a mandar para que lo tenga también. Okey. Si no, de todas maneras está bien ese de Mayoral, es mi nieto, también está bien, no sé, pero el mío ya es doloresgut49 arroba mai-- gmail punto com. Okey, listo. Entonces, ahm, a ese correo le va a llegar- Sí. Y entonces, ¿cuánto me van a cobrar? Perdón, ¿cómo? ¿Cuánto es lo que me van a cobrar? ¿Cuarenta y cuatro? También tengo doctor, ¿verdad, señorita? Sí. Entonces, tengo todo cubierto. ¿Cuál es el que yo tengo? ¿No es el... Plus? ¿Tengo el Plus? Sí, el VIP Plus. Ese plan solamente está treinta y uno con sesenta y uno, treinta y un dólares con sesenta y un centavos. Pero aparte de eso, usted tiene dental, visión y FreeRx, por eso no es nomás los treinta y uno con sesenta y uno, porque los otros planes tienen otra cantidad también. Entonces, ¿cuánto voy a ten-- voy a tener que pagar? ¿Cuarenta y tres dijo? Cuarenta y tres dólares con treinta y nueve centavos a la semana. Ah, está muy bien, señorita. Muy amable. Entonces, ¿me va a llegar un papel por correo o a fuerzas por mi meo? Solo el plan médico le va a llegar a su-- ah, correo electrónico, el de su nieto, digo. Y las otras dos tarjetas le van a llegar a su casa. Oh, muy amable, señorita. Y con eso yo puedo ir al doctor o lo que yo necesite, ¿verdad? Sí. Ay, muy amable, señorita Perla. Tuve mucho gusto en hablar con usted, ¿okey? Igualmente, que tenga buen día. Igualmente, señorita, que le vaya bien. Gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Ay, señorita, se me cortó. ¿Qué pasó? Habla la señora Dolores M. Gutiérrez.

Speaker speaker_1: Ah, sí, es que se-- es que ya no la escuchaba.

Speaker speaker_2: Ah, okey, ya estoy bien aquí.

Speaker speaker_1: Okey. Permítame. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es este... Vivo aquí en Texas Road... Texas... 243 Texas Road, Oakland, California. Nací... eh... el... abril 8 de 1949.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es de Oakland, California.

Speaker speaker_1: Okey. Y tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, ocho, cinco, setenta y uno, noventa y cuatro, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí, señorita. Muy amable.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo su correo electrónico como... am-- amayoral98...

Speaker speaker_2: No, pero... doloresdolores49g-- g con ma e, punto com. Ay, señorita.

Speaker speaker_1: Dolores49 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Ajá. Doloresgutti49, esa a que parece una bolita, luego g, mai, punto com.

Speaker speaker_1: Okey. Viendo aquí, sí, usted tiene la inscripción para FreeRx, que es para sus precisiones dental, visión y médico para usted nada más. Son cuarenta y tres dólares con treinta y nueve centavos a la semana. Está activa desde el lunes pasado, el 13. Entonces, para el fin de esta semana le debe de llegar su tarjeta dental y visión a su casa. Y, ah, el plan médico-- el tarjeta médica debe llegar a su correo electrónico. Voy a ver si hay un copia virtual, ah, listo para volver a darselo. Como teníamos el correo electrónico mal, voy a ver si la copia está lista y se lo vuelvo a mandar para que lo tenga también.

Speaker speaker_2: Okey. Si no, de todas maneras está bien ese de Mayoral, es mi nieto, también está bien, no sé, pero el mío ya es doloresgutti49 arroba mai-- gmail punto com.

Speaker speaker_1: Okey, listo. Entonces, ahm, a ese correo le va a llegar-

Speaker speaker_2: Sí. Y entonces, ¿cuánto me van a cobrar?

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: ¿Cuánto es lo que me van a cobrar? ¿Cuarenta y cuatro? También tengo doctor, ¿verdad, señorita?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Entonces, tengo todo cubierto. ¿Cuál es el que yo tengo? ¿No es el... Plus? ¿Tengo el Plus?

Speaker speaker_1: Sí, el VIP Plus. Ese plan solamente está treinta y uno con sesenta y uno, treinta y un dólares con sesenta y un centavos. Pero aparte de eso, usted tiene dental, visión y FreeRx, por eso no es nomás los treinta y uno con sesenta y uno, porque los otros planes tienen otra cantidad también.

Speaker speaker_2: Entonces, ¿cuánto voy a tener-- voy a tener que pagar? ¿Cuarenta y tres dijo?

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres dólares con treinta y nueve centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ah, está muy bien, señorita. Muy amable. Entonces, ¿me va a llegar un papel por correo o a fuerzas por mi meo?

Speaker speaker_1: Solo el plan médico le va a llegar a su-- ah, correo electrónico, el de su nieto, digo. Y las otras dos tarjetas le van a llegar a su casa.

Speaker speaker_2: Oh, muy amable, señorita. Y con eso yo puedo ir al doctor o lo que yo necesite, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ay, muy amable, señorita Perla. Tuve mucho gusto en hablar con usted, ¿okey?

Speaker speaker_1: Igualmente, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, señorita, que le vaya bien. Gracias. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.