

## Transcript: Pearl

**Rojas-6075902541742080-6102121203154944**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Inacard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, Perla, buenas tardes. Habla con Manuel Bórquez. ¿y cómo le he podido...? Estoy regresando una llamada. Ok, ¿y dejaron algún mensaje de voz? No, me llamaron, pero yo estaba ocupado y dejaron la... ¿la qué? El mensaje que devolvió la llamada. Okey, ¿y usted trabaja para una agencia de empleo? No, apliqué, no sé si sería eso, yo apliqué con Karina. ¿cómo se llama la agencia? Hospitality Cleo. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 03 11. ¿y su dirección y fecha de nacimiento? 10 29, Harry Sals, Madison, y la fecha de nacimiento es septiembre 2 del 93. ¿y cuál estado es? Dnt. Tengo su número de teléfono 106 29 286 65 55. 55, sí. Y tengo su correo electrónico como app del trabajo@icloud. Com. Sí, señora. Okey, aquí tengo que usted llenó un formulario de inscripción. Escogí algunos planes, pero también escogió no participar. Entonces, queríamos solamente confirmar si usted quiere ser inscrito en los beneficios de salud o no? No. Okey, muy bien. Aquí anote la cuenta. Muchas gracias por realizar la llamada. ¿puede hacerme el apagado? Sí. Ah, bueno, observación por invierno. Observa.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de Inacard. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla, buenas tardes. Habla con Manuel Bórquez.

Speaker speaker\_1: ¿y cómo le he podido...?

Speaker speaker\_2: Estoy regresando una llamada.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y dejaron algún mensaje de voz?

Speaker speaker\_2: No, me llamaron, pero yo estaba ocupado y dejaron la...

Speaker speaker\_1: ¿la qué?

Speaker speaker\_2: El mensaje que devolvió la llamada.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: No, apliqué, no sé si sería eso, yo apliqué con Karina.

Speaker speaker\_1: ¿cómo se llama la agencia?

Speaker speaker\_2: Hospitality Cleo.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 03 11.

Speaker speaker\_1: ¿y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 10 29, Harry Sals, Madison, y la fecha de nacimiento es septiembre 2 del 93.

Speaker speaker\_1: ¿y cuál estado es?

Speaker speaker\_2: Dnt.

Speaker speaker\_1: Tengo su número de teléfono 106 29 286 65 55.

Speaker speaker\_2: 55, sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como app del trabajo@icloud. Com.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Okey, aquí tengo que usted llenó un formulario de inscripción. Escogí algunos planes, pero también escogió no participar. Entonces, queríamos solamente confirmar si usted quiere ser inscrito en los beneficios de salud o no?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Okey, muy bien. Aquí anote la cuenta. Muchas gracias por realizar la llamada.

Speaker speaker\_2: ¿puede hacerme el apagado?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, observación por invierno.

Speaker speaker\_1: Observa.