

Transcript: Pearl

Rojas-6071693023559680-6232116712620032

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Occur. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, señorita, buenos días. Tengo una llamada perdida de este número. Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eh, trabajo paraaa... Hace poco me inscribí para HSS. Okey, ¿usted trabaja...? Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Veintinueve, veinticuatro. Y disculpa, ¿su nombre? Duván. Ok. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento? Eh, 29 del mes diez de 2001. Ok, ¿y su dirección? ¿Para qué son los datos, señorita? Porque... ¿Para-- Con qué objetivo es la llamada? Es para verificar su cuenta, que es la persona cual-- con cual necesito estar hablando para informarle de, de unas cosas sobre su agencia de empleo. Ok, ¿de qué situación y sobre qué empresa me llama usted? Porque pues entenderá que no creo desatar toda mi información si no sé ni siquiera yo qué estoy consultando. Como le digo, estoy hablando de parte de, de la agencia de empleo donde usted ha aplicado y, antes que le pueda brindar más información aparte de que es sobre la aseguranza médica, necesito confirmar que la, que la cuenta que estoy viendo es de usted. Ah, ok. Es sobre la aseguranza. O sea, usted y yo estamos sobre la aseguranza de med-- de médico, ¿verdad? Sí. Ah, ok. Eso es lo que preguntaba. Eso, ajá. Eh, 16 61 s Galena Street. La ciudad y estado. Aurora. ¿Y el estado? Eh, Colorado. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, dos, cero, seis, cuatro, nueve, dos, dos, cero, uno? Sí. ¿Y su correo electrónico como duanejaimes29 arroba gmail punto com? Ok. Ok, estoy viendo aquí que nosotros recibimos un formulario de inscripción para usted donde... usted escogió un plan, pero también escogió no cobertura. Desea o no participar. Entonces solo estamos llamando para verificar si quería la aseguranza o no. Eh. No, no. No quiero la aseguranza. Ok, muy bien. Yo aquí anoto su cuenta. Y, ¿tiene alguna pregunta? No, no, señorita. De eso que haría centro de, eh, de cualquier beneficio, ¿verdad? Sí, señor. Ok, muy amable. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ten-- thank you. Buen día también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Occur. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, señorita, buenos días. Tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Eh, trabajo paraaa... Hace poco me inscribí para HSS.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted trabaja...? Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeeh. Veintinueve, veinticuatro.

Speaker speaker_0: Y disculpa, ¿su nombre?

Speaker speaker_1: Duván.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 29 del mes diez de 2001.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: ¿Para qué son los datos, señorita? Porque... ¿Para-- Con qué objetivo es la llamada?

Speaker speaker_0: Es para verificar su cuenta, que es la persona cual-- con cual necesito estar hablando para informarle de, de unas cosas sobre su agencia de empleo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿de qué situación y sobre qué empresa me llama usted? Porque pues entenderá que no creo desatar toda mi información si no sé ni siquiera yo qué estoy consultando.

Speaker speaker_0: Como le digo, estoy hablando de parte de, de la agencia de empleo donde usted ha aplicado y, antes que le pueda brindar más información aparte de que es sobre la aseguranza médica, necesito confirmar que la, que la cuenta que estoy viendo es de usted.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Es sobre la aseguranza. O sea, usted y yo estamos sobre la aseguranza de med-- de médico, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Eso es lo que preguntaba. Eso, ajá. Eh, 16 61 s Galena Street.

Speaker speaker_0: La ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Aurora.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Eh, Colorado.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, dos, cero, seis, cuatro, nueve, dos, dos, cero, uno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico como duanejaimes29 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, estoy viendo aquí que nosotros recibimos un formulario de inscripción para usted donde... usted escogió un plan, pero también escogió no cobertura. Desea o no participar. Entonces solo estamos llamando para verificar si quería la aseguranza o no.

Speaker speaker_1: Eh. No, no. No quiero la aseguranza.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Yo aquí anoto su cuenta. Y, ¿tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, señorita. De eso que haría centro de, eh, de cualquier beneficio, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, muy amable.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ten-- thank you. Buen día también.