

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6065644200312832-6609643147411456**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jorge Chávez. Nomás que no alcancé a agarrar la llamada y tengo una llamada perdida de este número. Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Ah, sí. ¿Por cuál? Ah... Partners Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah... 6533. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ah... 10508 Orange Avenue, South Gate 90280. Abril 5 de 1980. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono sin dos tres veintitrés cuatro noventa y nueve cincuenta treinta y tres? Ah, sí. ¿Y tengo su correo electrónico como pelondelosangeles@gmail.com? Sí. Okey. Sí, le estaban llamando para avisar que usted no es elegible para inscribirse en cobertura. ¿Por qué?, perdón. Porque se tiene que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, en cual el momento no es ninguna de esos dos temporadas. ¿Y cuándo es para inscribirme? ¿Cuándo puedo inscribirme? Inscripciones abiertas para su compañía es... Porque me llegó un papel. Me llegó un papel, por eso les hablé. ¿Y qué dice el papel? Eso de que, que estaba yo elegible para, para la aseguranza. Por eso, por eso les estoy acaba-- les estaba hablando. ¿El papel dice que es elegible o el papel, eh...? ¿Qué es lo que está escrito en el papel? Me decía que, que tenía un costo de ciento setenta y cinco la, las-- la cobertura. Por eso, por eso decidí hablar, si no, no hubiera marcado. Pero- El papel dice- Sí, tenía, tenía unos... Tenía por mes tenía ciento setenta y cinco, ciento setenta y cinco. Sí, ese es el precio que usted hubiera pagado si era-- si fuera elegible. Pero como usted no es elegible, eso nomás es un estimado. Okey, entonces, ¿hasta octubre? Mediados de octubre. Sí, señor. Okey, okey. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ahí vamos. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Jorge Chávez. Nomás que no alcancé a agarrar la llamada y tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Ah... Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ah... 6533.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Ah... 10508 Orange Avenue, South Gate 90280. Abril 5 de 1980.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono sin dos tres veintitrés cuatro noventa y nueve cincuenta treinta y tres?

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como pelondelosangeles@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Sí, le estaban llamando para avisar que usted no es elegible para inscribirse en cobertura.

Speaker speaker\_2: ¿Por qué?, perdón.

Speaker speaker\_1: Porque se tiene que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, en cual el momento no es ninguna de esos dos temporadas.

Speaker speaker\_2: ¿Y cuándo es para inscribirme? ¿Cuándo puedo inscribirme?

Speaker speaker\_1: Inscripciones abiertas para su compañía es...

Speaker speaker\_2: Porque me llegó un papel. Me llegó un papel, por eso les hablé.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué dice el papel?

Speaker speaker\_2: Eso de que, que estaba yo elegible para, para la aseguranza. Por eso, por eso les estoy acaba-- les estaba hablando.

Speaker speaker\_1: ¿El papel dice que es elegible o el papel, eh...? ¿Qué es lo que está escrito en el papel?

Speaker speaker\_2: Me decía que, que tenía un costo de ciento setenta y cinco la, las-- la cobertura. Por eso, por eso decidí hablar, si no, no hubiera marcado. Pero-

Speaker speaker\_1: El papel dice-

Speaker speaker\_2: Sí, tenía, tenía unos... Tenía por mes tenía ciento setenta y cinco, ciento setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es el precio que usted hubiera pagado si era-- si fuera elegible. Pero como usted no es elegible, eso nomás es un estimado.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces, ¿hasta octubre?

Speaker speaker\_1: Mediados de octubre. Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Okey, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ahí vamos. Gracias.