

Transcript: Pearl

Rojas-6065644200312832-6609643147411456

Full Transcript

Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jorge Chávez. Nomás que no alcancé a agarrar la llamada y tengo una llamada perdida de este número. Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Ah, sí. ¿Por cuál? Ah... Partners Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah... 6533. Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Ah... 10508 Orange Avenue, South Gate 90280. Abril 5 de 1980. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono sin dos tres veintitrés cuatro noventa y nueve cincuenta treinta y tres? Ah, sí. ¿Y tengo su correo electrónico como pelondelosangeles@gmail.com? Sí. Okey. Sí, le estaban llamando para avisar que usted no es elegible para inscribirse en cobertura. ¿Por qué?, perdón. Porque se tiene que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, en cual el momento no es ninguna de esos dos temporadas. ¿Y cuándo es para inscribirme? ¿Cuándo puedo inscribirme? Inscripciones abiertas para su compañía es... Porque me llegó un papel. Me llegó un papel, por eso les hablé. ¿Y qué dice el papel? Eso de que, que estaba yo elegible para, para la aseguranza. Por eso, por eso les estoy acaba-- les estaba hablando. ¿El papel dice que es elegible o el papel, eh...? ¿Qué es lo que está escrito en el papel? Me decía que, que tenía un costo de ciento setenta y cinco la, las-- la cobertura. Por eso, por eso decidí hablar, si no, no hubiera marcado. Pero- El papel dice- Sí, tenía, tenía unos... Tenía por mes tenía ciento setenta y cinco, ciento setenta y cinco. Sí, ese es el precio que usted hubiera pagado si era-- si fuera elegible. Pero como usted no es elegible, eso nomás es un estimado. Okey, entonces, ¿hasta octubre? Mediados de octubre. Sí, señor. Okey, okey. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Ahí vamos. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefit Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Jorge Chávez. Nomás que no alcancé a agarrar la llamada y tengo una llamada perdida de este número.

Speaker speaker_1: Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Ah... Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ah... 6533.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ah... 10508 Orange Avenue, South Gate 90280. Abril 5 de 1980.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono sin dos tres veintitrés cuatro noventa y nueve cincuenta treinta y tres?

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como pelondelosangeles@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, le estaban llamando para avisar que usted no es elegible para inscribirse en cobertura.

Speaker speaker_2: ¿Por qué?, perdón.

Speaker speaker_1: Porque se tiene que hacer entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, en cual el momento no es ninguna de esos dos temporadas.

Speaker speaker_2: ¿Y cuándo es para inscribirme? ¿Cuándo puedo inscribirme?

Speaker speaker_1: Inscripciones abiertas para su compañía es...

Speaker speaker_2: Porque me llegó un papel. Me llegó un papel, por eso les hablé.

Speaker speaker_1: ¿Y qué dice el papel?

Speaker speaker_2: Eso de que, que estaba yo elegible para, para la seguridad. Por eso, por eso les estoy acaba-- les estaba hablando.

Speaker speaker_1: ¿El papel dice que es elegible o el papel, eh...? ¿Qué es lo que está escrito en el papel?

Speaker speaker_2: Me decía que, que tenía un costo de ciento setenta y cinco la, las-- la cobertura. Por eso, por eso decidí hablar, si no, no hubiera marcado. Pero-

Speaker speaker_1: El papel dice-

Speaker speaker_2: Sí, tenía, tenía unos... Tenía por mes tenía ciento setenta y cinco, ciento setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Sí, ese es el precio que usted hubiera pagado si era-- si fuera elegible. Pero como usted no es elegible, eso nomás es un estimado.

Speaker speaker_2: Okey, entonces, ¿hasta octubre?

Speaker speaker_1: Mediados de octubre. Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey, okey. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ahí vamos. Gracias.