

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6043957215576064-5861556732510208**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Marlin Polan. ¿Y cómo le puedo ayudar? Quiero darle de baja a mi seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh, Cartelina. La agencia donde usted aplicó. Surgé. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y tres trece. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Un segundito. 6 de febrero, 1997. ¿Y su dirección? Eeeh. 5100 Aguayan Terrace, Cincinari, Ohio. Código postal, cuarenta y cinco, dos veintitrés. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. Sí, es que me mudé de dirección. Okey, ¿cuál era su dirección anterior? Ay, ya se me olvidó la dirección anterior. Era la misma, pero el número de apartamento es otro. No, yo tengo otra dirección completamente. ¿Me regala su seguro completo para poder verificar la cuenta? Eeeh... 546 93 33 13. ¿Y me regala su dirección de nuevo? ¿La que me mudé ahorita? Sí. Este, 5100 Aguayan Terrace, Cinci-- Cincinari, Ohio, cuarenta y cinco, dos veintitrés, apartamento número dos. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono ciento nueve treinta y siete nueve treinta y nueve cero cinco cuarenta? Sí, es el mismo. ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, el seguro. Cancelaciones tardan entre una o a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, gracias. A usted, que tenga buen día. Okey.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Marlin Polan.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Quiero darle de baja a mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh, Cartelina.

Speaker speaker\_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_2: Surgé.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Treinta y tres trece.

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Un segundito. 6 de febrero, 1997.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Eeeh. 5100 Aguayan Terrace, Cincinari, Ohio. Código postal, cuarenta y cinco, dos veintitrés.

Speaker speaker\_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Sí, es que me mudé de dirección.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker\_2: Ay, ya se me olvidó la dirección anterior. Era la misma, pero el número de apartamento es otro.

Speaker speaker\_1: No, yo tengo otra dirección completamente. ¿Me regala su seguro completo para poder verificar la cuenta?

Speaker speaker\_2: Eeeh... 546 93 33 13.

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala su dirección de nuevo?

Speaker speaker\_2: ¿La que me mudé ahorita?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Este, 5100 Aguayan Terrace, Cinci-- Cincinari, Ohio, cuarenta y cinco, dos veintitrés, apartamento número dos.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono ciento nueve treinta y siete nueve treinta y nueve cero cinco cuarenta?

Speaker speaker\_2: Sí, es el mismo.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, el seguro.

Speaker speaker\_1: Cancelaciones tardan entre una o a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Okey.