

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6028025190465536-4534004542652416**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Kathy Suarez. Estoy llamando porque hace unos días me llegó un mensaje sobre seguro médico yyy no estoy interesada, pues yo tengo un Medicaid. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, un momentico. Un momentico, espérese un momentico. Seis, nueve, veintiséis. Okey, y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Diecinueve de agosto de mil novecientos setenta y ocho. Y su dirección. Cuarenta y siete, dieciocho. Granada Drive. Ammm... cuarenta, dos, siete, dos. Louisville, Kentucky. Okey, y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, seis, ocho, nueve, nueve, nueve, cero, tres. Correcto. Y su di-- cor-- electrónico como kathysuarezgarcia@gmail.com. Es correcto. Y mi hijo sí quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quieres? No, no lo quiero porque yo tengo Medicaid. Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? No, era solo eso. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Kathy Suarez. Estoy llamando porque hace unos días me llegó un mensaje sobre seguro médico yyy no estoy interesada, pues yo tengo un Medicaid.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Ah, un momentico. Un momentico, espérese un momentico. Seis, nueve, veintiséis.

Speaker speaker\_1: Okey, y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_0: Diecinueve de agosto de mil novecientos setenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_0: Cuarenta y siete, dieciocho. Granada Drive. Ammm... cuarenta, dos, siete, dos. Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_1: Okey, y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, seis, ocho, nueve, nueve, nueve, cero, tres.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y su di-- cor-- electrónico como kathysuarezgarcia@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Y mi hijo sí quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quieres?

Speaker speaker\_0: No, no lo quiero porque yo tengo Medicaid.

Speaker speaker\_1: Okey, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_0: No, era solo eso. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Bye.