

Transcript: Pearl

Rojas-6025506317615104-6372755463684096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mmm... Sí, buenos días. No, buenas tardes. Este, me acaban de llamar. Ok. ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Pues... Mmm... No sé cómo se llama porque la verdad no me acuerdo. Tiene un nombre muy difícil- Ok, nosotros trabajamos con agencias de empleo sobre beneficios de salud. Ah, puede ser que la compañía donde usted trabaje está en temporada de inscripciones abiertas o puede ser que usted esté elegible para inscribirse de otra manera. Ah, pero para estar seguros si no, neci-- necesitaría el nombre de la agencia. Ah. Ok. Voy a llamar entonces al, ah, a la persona y le voy a preguntar cómo se llama. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Mmm... Sí, buenos días. No, buenas tardes. Este, me acaban de llamar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Pues... Mmm... No sé cómo se llama porque la verdad no me acuerdo. Tiene un nombre muy difícil-

Speaker speaker_1: Ok, nosotros trabajamos con agencias de empleo sobre beneficios de salud. Ah, puede ser que la compañía donde usted trabaje está en temporada de inscripciones abiertas o puede ser que usted esté elegible para inscribirse de otra manera. Ah, pero para estar seguros si no, neci-- necesitaría el nombre de la agencia.

Speaker speaker_2: Ah. Ok. Voy a llamar entonces al, ah, a la persona y le voy a preguntar cómo se llama.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.