

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6025506317615104-6372755463684096**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mmm... Sí, buenos días. No, buenas tardes. Este, me acaban de llamar. Ok. ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Pues... Mmm... No sé cómo se llama porque la verdad no me acuerdo. Tiene un nombre muy difícil- Ok, nosotros trabajamos con agencias de empleo sobre beneficios de salud. Ah, puede ser que la compañía donde usted trabaje está en temporada de inscripciones abiertas o puede ser que usted esté elegible para inscribirse de otra manera. Ah, pero para estar seguros si no, neci-- necesitaría el nombre de la agencia. Ah. Ok. Voy a llamar entonces al, ah, a la persona y le voy a preguntar cómo se llama. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Mmm... Sí, buenos días. No, buenas tardes. Este, me acaban de llamar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Pues... Mmm... No sé cómo se llama porque la verdad no me acuerdo. Tiene un nombre muy difícil-

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros trabajamos con agencias de empleo sobre beneficios de salud. Ah, puede ser que la compañía donde usted trabaje está en temporada de inscripciones abiertas o puede ser que usted esté elegible para inscribirse de otra manera. Ah, pero para estar seguros si no, neci-- necesitaría el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_2: Ah. Ok. Voy a llamar entonces al, ah, a la persona y le voy a preguntar cómo se llama.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.