

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6019581053419520-6057690096910336**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Bel, con quien tengo el gusto. Sí, con Cristian Vivas. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, esto, yo hace... Yo estoy inscrito con ustedes, con el Benefits Card desde, desde diciembre. Diciembre de, eh, los últimos días de noviembre, el primero, los primeros de diciembre, el 1 de diciembre, sí. Okey, hace como un mes, sí, hace alrededor de un mes, yo fui a, aquí a la emergencia de ac-- de, de Danville y ya me, ya me llegó el bill, ¿no? Pero no me salió el premiado, este, el, este, es, el insurance, o sea, ustedes, el so-- el, el seguro, pues. No sé de qué le- El premiado. ¿Hello? Dice usted que no-- dice usted que no le sa-- no le salió que cubrió nada. No, exacto, que no me cubrió absolutamente nada. Y es bastante oneroso, ¿no? Quiero saber si me pueden ayudar. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, se llama Allegiance. Allegiance. ¿Y los últimos cuatro números de seguro? Sí, catorce, ocho, uno. Uno, cuatro, ocho, uno. Okey. Sí, perdón, ah, ¿cómo es? ¿Me repite sus nombres? Sí. Cristian. C, h, r, i, s, e-- eh, c, h, r, i, s, t, i, a, n. ¿Okey? Después viene Vivas y después viene Santiago. Mi segundo apellido-- segundo nombre, este, es Alexander. Entonces sería- Cristian Alexander Vivas Santiago. Okey, permítame. Okey. ¿Y me regala su dirección lista de nacimiento, por favor? Sí, la fecha de nacimiento es 3 de julio de 1986. 3 de julio de 1986. Okey. ¿Y su dirección? Bueno, ahorita donde estoy viviendo es, eh, eh, eh, eh, mil dos, eh, eh, uno, cero, cero, dos, A... Ya va, déjame buscar la posición numérica . ¿Sí cambió de dirección? Es que, es que... ?????? Lo estoy repitiendo. Pero... Ya. Eh, ajá. Entonces, como decía, uno, cero, cero, dos, ajá, M, S, T, espacio, S, T. Eh, bueno, era Apartment, número ocho. Okey, pero yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted está de acuerdo con su dirección anterior? ¿Cómo? ¿La dirección anterior? Sí, la dirección anterior era cinco, cero, cero... eh, eh, cinco, cero, cero, N, E, Northeast, Northeast 23rd Street, Miami 33137. Esa era la dirección anterior. Yo llamé solo. Y la dirección de mil dos, M Street, apartamento... Esa es la nueva, la... Ah, ¿perdón? El apartamento es apartamento... El apartamento es apartamento dos, el de la isla, la vieja. No, de la nueva. La, la nueva. Ah, okey, la nueva es el apartamento ocho. Entonces mil, cero, cero, dos, espacio, M, espacio, S, T, Street, ajá. Y después viene Apartamentos número Danville, la casa, ¿no? Danville. Tiene un trece, uno, uno, un código... Cuál era el código del chip. Lleve el chip Simco. El SIM code es siete, dos, ocho, siete, tres. Okey, ¿cuál es su número de teléfono? Siete, ocho, seis, dos, ocho, seis, diecinueve, siete, dos. Okey, ¿tengo su correo electrónico como vivasantiagosantiagoCristian@gmail.com? Exacto, sí. Okey. Ah, su cobertura está activa. Okey, permítame un momento, lo voy a transferir a la, a la aseguradora para que hable con ellos sobre el bill. Okey. Sí. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Bel, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker\_1: Sí, con Cristian Vivas.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, esto, yo hace... Yo estoy inscrito con ustedes, con el Benefits Card desde, desde diciembre. Diciembre de, eh, los últimos días de noviembre, el primero, los primeros de diciembre, el 1 de diciembre, sí. Okey, hace como un mes, sí, hace alrededor de un mes, yo fui a, aquí a la emergencia de ac-- de, de Danville y ya me, ya me llegó el bill, ¿no? Pero no me salió el premiado, este, el, este, es, el insurance, o sea, ustedes, el so-- el, el seguro, pues.

Speaker speaker\_0: No sé de qué le-

Speaker speaker\_1: El premiado. ¿Hello?

Speaker speaker\_0: Dice usted que no-- dice usted que no le sa-- no le salió que cubrió nada.

Speaker speaker\_1: No, exacto, que no me cubrió absolutamente nada. Y es bastante oneroso, ¿no? Quiero saber si me pueden ayudar.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, se llama Allegiance. Allegiance.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de seguro?

Speaker speaker\_1: Sí, catorce, ocho, uno. Uno, cuatro, ocho, uno.

Speaker speaker\_0: Okey. Sí, perdón, ah, ¿cómo es? ¿Me repite sus nombres?

Speaker speaker\_1: Sí. Cristian. C, h, r, i, s, e-- eh, c, h, r, i, s, t, i, a, n. ¿Okey? Después viene Vivas y después viene Santiago. Mi segundo apellido-- segundo nombre, este, es Alexander. Entonces sería- Cristian Alexander Vivas Santiago.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame. Okey. ¿Y me regala su dirección lista de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, la fecha de nacimiento es 3 de julio de 1986. 3 de julio de 1986.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: Bueno, ahorita donde estoy viviendo es, eh, eh, eh, eh, mil dos, eh, eh, uno, cero, cero, dos, A... Ya va, déjame buscar la posición numérica .

Speaker speaker\_0: ¿Sí cambió de dirección?

Speaker speaker\_2: Es que, es que... ?????? Lo estoy repitiendo.

Speaker speaker\_1: Pero... Ya. Eh, ajá. Entonces, como decía, uno, cero, cero, dos, ajá, M, S, T, espacio, S, T. Eh, bueno, era Apartment, número ocho.

Speaker speaker\_0: Okey, pero yo tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted está de acuerdo con su dirección anterior?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo? ¿La dirección anterior? Sí, la dirección anterior era cinco, cero, cero... eh, eh, cinco, cero, cero, N, E, Northeast, Northeast 23rd Street, Miami 33137. Esa era la dirección anterior. Yo llamé solo.

Speaker speaker\_0: Y la dirección de mil dos, M Street, apartamento...

Speaker speaker\_1: Esa es la nueva, la... Ah, ¿perdón?

Speaker speaker\_0: El apartamento es apartamento...

Speaker speaker\_1: El apartamento es apartamento dos, el de la isla, la vieja.

Speaker speaker\_0: No, de la nueva.

Speaker speaker\_1: La, la nueva. Ah, okey, la nueva es el apartamento ocho. Entonces mil, cero, cero, dos, espacio, M, espacio, S, T, Street, ajá. Y después viene Apartamentos número Danville, la casa, ¿no? Danville. Tiene un trece, uno, uno, un código... Cuál era el código del chip. Lleve el chip Simco. El SIM code es siete, dos, ocho, siete, tres.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Siete, ocho, seis, dos, ocho, seis, diecinueve, siete, dos.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿tengo su correo electrónico como vivasantiagosantiagoCristian@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Exacto, sí.

Speaker speaker\_0: Okey. Ah, su cobertura está activa. Okey, permítame un momento, lo voy a transferir a la, a la aseguradora para que hable con ellos sobre el bill. Okey.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.