

Transcript: Pearl

Rojas-6012518928007168-5013369680084992

Full Transcript

Hola, buenas. Sí, buenas tardes. Y bueno, ¿cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es queee estoy trabajando con Surge. Mmm. Y me dijeron de un beneficio de médico y seguro, me parece, médico y dental. Ajá. Ah, y no quiso inscribirme en ese beneficio. ¿Cómo le puedo decir? No, ¿se quiere inscribir? No. Ok. Eh, ¿cómo se llama usted? José Alonso González Aguilar. Me dijo que trabaja para Surge, ¿verdad? Sí, en DHL. Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eh, mmm, setenta y siete, noventa y nueve. Ok, ¿me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento veinticinco de enero de 1995. Y mi dirección es 2553 Larkin Road. Edificio B, apartamento número diecisiete. Ok, ¿y la ciudad y estado? Lexington, Kentucky. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo ocho, cincuenta y nueve, cinco, setenta y seis, cuarenta y cinco, veintiocho? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como jose.alonso9112@gmail.com? Sí, así es. Ok, me dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad? No, no, no, no la quiero. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Sí, podaaa, por este medio número o puedo... este, a otra persona? Sí. Ok. Permíteme un momento. Eh, ¿aló? Hola, buenas tardes, ¿con quién tengo el gusto? Con Betty Isela González Gómez. ¿Y usted también quiere declinar la aseguranza? Este, sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Este, noventa y tres, cuarenta y nueve. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Este, 15 de febrero de 1996. Larkin Road. Apartamento diecisiete. ¿Cuáles son los números de la casa? ¿O del apartamento? Veinticinco, cincuenta y tres. ¿Y la ciudad y estado? Lexington, Kentucky. Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco-- ah, perdón, ocho, cincuenta y nueve, cinco, treinta y siete, setenta y tres, ochenta y seis. Sí. Y tengo su correo electrónico como gg15296g@gmail.com. Sí. Y me dijo que usted tampoco quiere la aseguranza, ¿verdad? Este, no. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Ammm, sería todo. Muchas gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas.

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Y bueno, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es queee estoy trabajando con Surge.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Y me dijeron de un beneficio de médico y seguro, me parece, médico y dental.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ah, y no quiso inscribirme en ese beneficio. ¿Cómo le puedo decir?

Speaker speaker_1: No, ¿se quiere inscribir?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, ¿cómo se llama usted?

Speaker speaker_2: José Alonso González Aguilar.

Speaker speaker_1: Me dijo que trabaja para Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, en DHL.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eh, mmm, setenta y siete, noventa y nueve.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me confirme su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento veinticinco de enero de 1995. Y mi dirección es 2553 Larkin Road. Edificio B, apartamento número diecisiete.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Lexington, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo ocho, cincuenta y nueve, cinco, setenta y seis, cuarenta y cinco, veintiocho?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como josé.alonso9112@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Ok, me dijo que no quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: No, no, no, no la quiero.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Sí, podaaa, por este medio número o puedo... este, a otra persona?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. Permíteme un momento.

Speaker speaker_0: Eh, ¿aló?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_0: Con Betty Isela González Gómez.

Speaker speaker_1: ¿Y usted también quiere declinar la aseguranza?

Speaker speaker_0: Este, sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_0: Este, noventa y tres, cuarenta y nueve .

Speaker speaker_1: Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Este, 15 de febrero de 1996. Larkin Road. Apartamento diecisiete.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los números de la casa? ¿O del apartamento?

Speaker speaker_0: Veinticinco, cincuenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_0: Lexington, Kentucky.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo cinco-- ah, perdón, ocho, cincuenta y nueve, cinco, treinta y siete, setenta y tres, ochenta y seis.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como bgg15296g@gmail.com.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que usted tampoco quiere la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Este, no.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_0: Ammm, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Bueno, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.