

## Transcript: Pearl

**Rojas-6009967683256320-6491811474259968**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eeeh, con Darlene Valley. ¿Cómo la puedo ayudar? Eeeh, quisiera cancelar lo del seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Los Caramelas. Es la agencia donde usted aplicó. Mmm... Donde apliqué. No recuerdo. Lo voy a buscar. Ok, nosotros necesitamos el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de su seguro. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo Oeste. Ok. Volveré a llamar entonces. Que tenga buen día. Bueno, igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eeeh, con Darlene Valley.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eeeh, quisiera cancelar lo del seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Los Caramelas.

Speaker speaker\_1: Es la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_2: Mmm... Donde apliqué. No recuerdo. Lo voy a buscar.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros necesitamos el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de su seguro. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo Oeste.

Speaker speaker\_2: Ok. Volveré a llamar entonces.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, igual.