

Transcript: Pearl

Rojas-6009967683256320-6491811474259968

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eeeh, con Darlene Valley. ¿Cómo la puedo ayudar? Eeeh, quisiera cancelar lo del seguro. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Los Caramelas. Es la agencia donde usted aplicó. Mmm... Donde apliqué. No recuerdo. Lo voy a buscar. Ok, nosotros necesitamos el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de su seguro. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo Oeste. Ok. Volveré a llamar entonces. Que tenga buen día. Bueno, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eeeh, con Darlene Valley.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eeeh, quisiera cancelar lo del seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh. Los Caramelas.

Speaker speaker_1: Es la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: Mmm... Donde apliqué. No recuerdo. Lo voy a buscar.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros necesitamos el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de su seguro. Estamos aquí hasta las ocho de la noche. Tiempo Oeste.

Speaker speaker_2: Ok. Volveré a llamar entonces.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igual.