

Transcript: Pearl

Rojas-6008314485587968-6726569282027520

Full Transcript

Good m-morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who the f-- person speaking with? Speak in Spanish. Hola, buenas-- buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Este, sí, buenos días, con este Milton. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, disculpe, este es el número para cancelar un seguro de una fábrica, es que estoy trabajando en una fábrica. Sí, señor, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde se-- usted trabaja? ¿La, la agencia? Sí. Surge, creo. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Los cuatro núme-- es, este, sesenta y siete, cincuenta. Okay. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es veinti-- permítame. 2704 New Zone. ST. Ok. ¿Y la ciudad y estado? La ciudad es Raleigh, Carolina del Norte. Ah, ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Ocho de marzo de 1999. Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, dos, cuatro, siete, uno, uno, cuatro. Perdón, ¿el qué? Su número de teléfono. ¿Cuál es? A ver. Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, setenta y uno, catorce. Eh, sí. Ok. Y dijo que quiere reclamar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quieres? Sí, el seguro no, por favor. Ok, ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Good m-morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who the f-- person speaking with?

Speaker speaker_2: Speak in Spanish.

Speaker speaker_1: Hola, buenas-- buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Este, sí, buenos días, con este Milton.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, disculpe, este es el número para cancelar un seguro de una fábrica, es que estoy trabajando en una fábrica.

Speaker speaker_1: Sí, señor, ¿cómo se llama la agencia de empleo donde se-- usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿La, la agencia?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Surge, creo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Los cuatro núme-- es, este, sesenta y siete, cincuenta.

Speaker speaker_1: Okay. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es veinti-- permítame. 2704 New Zone. ST.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: La ciudad es Raleigh, Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ocho de marzo de 1999.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, nueve, dos, cuatro, siete, uno, uno, cuatro.

Speaker speaker_2: Perdón, ¿el qué?

Speaker speaker_1: Su número de teléfono.

Speaker speaker_2: ¿Cuál es? A ver.

Speaker speaker_1: Nueve, uno, nueve, nueve, veinticuatro, setenta y uno, catorce.

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijo que quiere reclamar la aseguranza, ¿verdad? ¿No lo quieres?

Speaker speaker_2: Sí, el seguro no, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias. Muy amable.