

Transcript: Pearl

Rojas-5991074269282304-5199928811110400

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Sí. Habla Francisco Ramírez. Eh, quería cancelar mi, mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es siete, seis, cinco, ocho. Sí, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Once veintidós Silvan Avenue, cero, cinco, cero, uno, diecinueve, noventa. OK. Tengo su número de teléfono haciendo dos, seis, dos, siete, seis, tres, tres, seis, cero, siete, seis, tres. Sí. Ok. Ah, tengo aquí-- ah, tengo aquí que usted ya declinó en junio del año pasado. Nomás se tiene que declinar una vez. Ok, muchas gracias. Entonces, sí es cierto, ya lo había hecho. Pensé que vuelve a activarse. No, no se preocupe, señor. Ya está declinado. Muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Sí. Habla Francisco Ramírez. Eh, quería cancelar mi, mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es siete, seis, cinco, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Once veintidós Silvan Avenue, cero, cinco, cero, uno, diecinueve, noventa.

Speaker speaker_1: OK. Tengo su número de teléfono haciendo dos, seis, dos, siete, seis, tres, tres, seis, cero, siete, seis, tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ah, tengo aquí-- ah, tengo aquí que usted ya declinó en junio del año pasado. Nomás se tiene que declinar una vez.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Entonces, sí es cierto, ya lo había hecho. Pensé que vuelve a activarse.

Speaker speaker_1: No, no se preocupe, señor. Ya está declinado.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.