

Transcript: Pearl

Rojas-5988938591551488-4942159666266112

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Emi Yohana Acosta Páez. ¿Y cómo la puedo ayudar? Mire, es que me están descontando un seguro que yo no autoricé para que me cobraran. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Los últimos cuatro números de mi seguro son... cuarenta y cuatro, ochenta y nueve. ¿Y me dijo que su apellido es Páiz? Páez. Con E, Páez. Sí. Mmm... ¿Tiene algún otro apellido? Acosta. Emi Yohana Acosta Páez. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento... Perdón. El diez de noviembre del 2004. ¿Y la dirección? Treinta y nueve cero cinco es el ... ¿Y la ciudad y estado? Fort Wayne, Indiana. Ok. Tengo su número de teléfono, siendo dos sesenta cuatro sesenta y siete noventa y siete veintinueve. Sí, señora. Ok. Surge tiene una programa de autoinscripción donde si usted no llama a declinar o a escoger un plan que le guste entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de ese cheque semanalmente. Ok. Si gusta y usted lo puedo cancelar. Sí, señora, para eso llamo, para que me lo cancele, por favor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Es que me la acaban de descontar esta semana, o sea, hoy vi el descuento, o sea, ¿y esto lo cobran qué? ¿Mensual o semanal? Semanalmente. ¡Guau! Me están descontando sesenta dólares semanal. La deducción de la aseguranza nada más son quince dólares con dieciséis centavos. ¿Y el resto? Puede ser em-- eh... deducciones del Estado, del Gobierno o de otra cosa, pero del aseguranza na más son quince dólares con dieciséis centavos. Mmm. Ok. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Emi Yohana Acosta Páez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mire, es que me están descontando un seguro que yo no autoricé para que me cobraran.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro números de mi seguro son... cuarenta y cuatro, ochenta y nueve.

Speaker speaker_0: ¿Y me dijo que su apellido es Páiz?

Speaker speaker_1: Páez. Con E, Páez.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Mmm...

Speaker speaker_0: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Acosta. Emi Yohana Acosta Páez.

Speaker speaker_0: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento... Perdón. El diez de noviembre del 2004.

Speaker speaker_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_1: Treinta y nueve cero cinco es el ...

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Fort Wayne, Indiana.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo su número de teléfono, siendo dos sesenta cuatro sesenta y siete noventa y siete veintinueve.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Ok. Surge tiene una programa de autoinscripción donde si usted no llama a declinar o a escoger un plan que le guste entre los primeros treinta días después de haber recibido su primer cheque, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de ese cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Si gusta y usted lo puedo cancelar.

Speaker speaker_1: Sí, señora, para eso llamo, para que me lo cancele, por favor.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Es que me la acaban de descontar esta semana, o sea, hoy vi el descuento, o sea, ¿y esto lo cobran qué? ¿Mensual o semanal?

Speaker speaker_0: Semanalmente.

Speaker speaker_1: ¡Guau! Me están descontando sesenta dólares semanal.

Speaker speaker_0: La deducción de la aseguranza nada más son quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: ¿Y el resto?

Speaker speaker_0: Puede ser em-- eh... deducciones del Estado, del Gobierno o de otra cosa, pero del aseguranza na más son quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Mmm. Ok.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.