

Transcript: Pearl

Rojas-5972245805842432-6057838866907136

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Mónica Rae Hinojosa. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, quería cancelar el seguro. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Sí, es veintinueve, noventa y ocho. ¿Y me repite su nombre? Mónica Rae Hinojosa. Ok. ¿Y su dirección de nacimiento, por favor? Em... ¿Solo que me cambié de dire-- ah, ¿mi dirección? Sí. Fecha de nacimiento es... del... A ver, deme un minuto. Mhm. Necesito un ??????. A ver... Mi fecha de nacimiento es octubre del veinticinco del 1992. Okey, ¿y la dirección? Veintiuno, once... momo. Ok. ¿Cuál era su dirección anterior? Ah, mi direct-- mi dirección anterior era trescientos treinta y seis E Street quince TH. Ok, ¿y la ciudad y estado? Covington, Kentucky. ¿Kentucky? Ajá. Yo tengo otro estado. ¿Me regala su seguro completo? Sí. Seis, cuarenta, treinta y dos, veintinueve, noventa y ocho. Okey, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, cuatro, tres, cin-- perdón, cinco, tres, nueve, cinco, nueve, seis, dos. Ajá. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Muchas gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Mónica Rae Hinojosa.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, quería cancelar el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eeeh. Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Sí, es veintinueve, noventa y ocho.

Speaker speaker_0: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Mónica Rae Hinojosa.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su dirección de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Em... ¿Solo que me cambié de dire-- ah, ¿mi dirección?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es... del... A ver, deme un minuto.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Necesito un ??????. A ver... Mi fecha de nacimiento es octubre del veinticinco del 1992.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y la dirección?

Speaker speaker_1: Veintiuno, once... momo.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker_1: Ah, mi direct-- mi dirección anterior era trescientos treinta y seis E Street quince TH.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Covington, Kentucky.

Speaker speaker_0: ¿Kentucky?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Yo tengo otro estado. ¿Me regala su seguro completo?

Speaker speaker_1: Sí. Seis, cuarenta, treinta y dos, veintinueve, noventa y ocho.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cero, cuatro, tres, cin-- perdón, cinco, tres, nueve, cinco, nueve, seis, dos.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Gracias.