

Transcript: Pearl

Rojas-5971576035655680-4938809944489984

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ?. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, con Damián López. ¿Cómo le puedo ayudar? Esto, ¿ando para la aseguranza de la SST, verdad? Perdón, ¿cómo? Eh, esto es, esto es para agarrar la seguridad de SST, de la compañía SST. Sí. Sí, bueno, lo que pasa es que yo, yo ya la tengo, oiga. Nada más que tuve una niña y ta-ta-- está recién nacida y, y pues quisiera agregarla a la-- a mi seguridad. Okey. Y dijo que está con SSI. SST. La SST de Tomás. S de sal, S de sal, T de Tomás. Okey, uy. Ah, ¿ahí es donde usted aplicó? Pues lo apliqué aquí en el trabajo. Sí, aquí en mi trabajo. ¿No está con una agencia de empleo? ¿Mande? ¿No está trabajando con una agencia de empleo? Sí, así se llama. ... se llama. Permítame. Superior Skillet Trace. Sí, sí, aquí lo tengo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Nueve, tres, uno, nueve. . ¿Y me regala su dirección y fecha? Ah, permítame. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Tres, veintiuno, del '92. Okey. Parece que no tenemos una dirección en la cuenta para usted. ¿Me regala su seguro completo para asegurar que esta es la cuenta indicada? Diez, seis, cuatro, uno, dos, ocho, nueve, tres, uno, nueve. Ok, ¿cuál es su dirección completa? Cuarenta, cero, dos, Rodríguez Boulevard, ... Texas. Perdón, ¿cómo es-- cuál es la calle? Rodríguez Boulevard. Rodríguez Boulevard. Pensé que había escuchado mal. Bueno, Rodríguez Boulevard. ¿Y cuál es su número de teléfono? Nueve, cinco, seis, tres, cinco, cuatro, nueve, cuatro, siete, tres. Okey. ¿Y cómo se inscribió? Ay, no me acuerdo. Aquí, pues cuando... cuando la compañía esta llegó aquí a, a, a la-- aquí con nosotros, pero cuando entramos, creo que nomás... No, no, no, la verdad, no me acuerdo. No, pero fue aquí en el trabajo. Sí, porque no tengo ninguna inscripción pendiente para usted, ni un-- ni una inscripción. Qué raro. Sí, yo lo puedo inscribir, pero sí tarda entre una o dos semanas para que esté activo. Pues está activo. Lista, porque ya lo usé. Mmm. Es que en la cuenta que encuentro aquí no tenemos ninguna inscripción para usted. Pues qué raro, porque pues ya, ya, pues ya lo usé varias veces la aseguranza y todo. ¿Usted tiene algunas tarjetas? ¿Me puede decir lo que dice la tarjeta? Ay, guácardeme. Pues la tarjeta dice: "Para intento dice: Intento Health Care Limited Benefit Plan". Luego, pues tiene el número de grupo y luego el número de la compañía, el nombre, el number ID. Lo dicho- Sí, puede ser. Permitame un momento, le voy a poner una breve espera. Sí. .Muchas gracias por esperar, señor López. Perdón la demora. Ah, OK. La situación, la situación es esta. Co-como su compañía, la Agencia del Riego, está cambiando de administradores, aún están en trámite. Entonces, nosotros todavía no tenemos sus, sus pólizas, su información. El lunes que viene, este, el 28 de este mes-- Debemos de tener ya acceso de todos sus planes y su formación. Ah, ya de ahí podré yo agregar a su hija y tarda de ese día uno a dos semanas para que la ni-- la, la bebé sea activa. Ah, pero lo que sí va a hacer es que voy a tomar la información de la nena y la voy a apuntar. El lunes voy a revisar su cuenta de nuevo a ver si ya está la

información. Si ya está ahí, la voy a inscribir y luego le marco a usted para confirmar los detalles, el precio y si usted gusta hacer algún otro cambio, porque sí va a ser inscripciones abiertas para su compañía. Sí, pero, ¿va a, va a, va a, va a cambiar o qué? O, ¿cómo está? No, no va a cambiar, sino que usted va a tener la oportunidad de cambiar o cancelar, agregar planes como usted guste en ese temporada. Entonces yo el lunes, si ya está su información en la sistema, voy a agregar la bebé y luego le voy a llamar a usted para confirmar los detalles y a ver si usted quiere hacer algún cambio. Y ya de ahí nomás tardo entre una o dos semanas para que la niña esté activa. Sí, porque po-- como yo, yo, yo había hablado a la, a la segura-- a la que, creo que a la, a la aseguradora que se llama PAYE. Y me habían dicho que, o sea, ya les había dado el número social y me habían dicho que la niña es-está ahorita... Que debe de estar aprobada los primeros treinta y un días, asegurada. Mmm. Pero ya la... La próxima semana... Creo que la próxima semana cumple los, o los, ya creo que los... O es el mes de nacida. ¿Cómo? ¿Le dijeron que tiene que-- la tiene que agregar antes que cu-- antes que cumpla el mes de nacida? Exactamente. Y yo ya, yo, yo- Normalmente ese es el requisito. Sí, yo ya hablé con ellos- Normalmente ese es el requisito, pero... Ay, perdón, adelante. Ya había hablado yo, p-- hable con la aseguranza, pero me dieron un, un, ah... Me dieron un número de fax y... un número de fax, ¿qué más? Ah... O sea, para que yo mandara en, el, el certificado de, de, de la niña, de, de la, del, que te dan en el hospital. Pero no- Sí. Por eso yo i-i-i-- es, es, es, fue lo que yo más o menos hablaba, porque, porque se me va, se me va a pasar... ??? Sí, sí, yo le entiendo porque normalmente ese es el proceso. Normalmente, si no es temporada de inscripciones abiertas, ah, usted tiene que hacer ese trámite antes que cumplan los treinta días de haber nacido la niña. Pero como, eh, su compañía de, ah, su agencia de empleo está cambiando de administrador, ustedes tienen un periodo de inscripción para hacer cambios, para hacer, ah, ad-- agregar dependientes, quitar dependientes, todas esas, esas cosas. Entonces, pues aunque la niña, digamos esta, esta semana que viene el lunes cumpla sus treinta y dos días, ustedes están en temporada de inscripciones abiertas que les da más tiempo para hacer esos cambios y transmitirse a, a la nueva compañía. Ok. Ahorita ustedes tienen hasta, hasta el treinta de mayo, tienen hasta el... A ver, ¿qué día cae treinta? Sí, tienen hasta el treinta de mayo para agregar a, a dependientes, agregar planes, hacer cualquier cambio que necesitan. Sí, pero lo, lo, lo que pasa también es que ha-hace-- ayer o antier me hablaron del hospital, que si la niña estaba, estaba registrada, que, que la niña no estaba registrada en la aseguranza con ustedes. Y creo que le habían hecho un estudio de, de, de, del corazón. Mhm. Y, y me hablaron que no estaba registrada con ustedes. Y luego yo, yo tuve que ir a, a otra clínica también para ponerle una inyección, una vacuna y yo tuve que pagar porque supuestamente no está, no está, ah, no estaba, no estaba registrada. Y has de cuenta que cuando yo hablé de la aseguranza me dijeron que, que nomás mandara el recibo para que me regresaran el dinero, porque pues ella o-o-obligatoriamente está registrada los primeros treinta y un días. O sea, por ahí, ¿cómo-- qué es lo que tengo que hacer? Mmm, no creo que esté entendiendo. Eh, entonces, la, la aseguranza que usted tenía antes es por su agencia de empleo, ¿no? ¿Verdad? Sí, que se, que se llama PAYE. Sí, es que los, las aseguranzas de este tipo no inscriben automáticamente sus hijos cuando nacen. Usted tiene que mandar el papeleo y todo eso. Y si usted no mandó ese papeleo, pues obvio no va a tener aseguranza. Entonces, me imagino que la niña ahorita no está- No, per-- pero, pero, por fa-- la niña tiene que estar asegurada ahorita porque son los... Está asegurada los primeros treinta y un días y todavía

no pasan los primeros treinta y un días. Pero ¿quién le dio esta información? La, la aseguradora, la, con la que yo hablé hace mucho, que se llama Lead. Me dieron su... Me dio su número de, de referencia también. Ah, ok, entonces, ust-- usted tuviera que hablar esos detalles con ellos, porque normalmente, pues no se inscriben automáticamente, s-- uno tiene que, ah, mandar los documentos y todo eso. No, yo, yo sé que no, pero yo sé que... Sí, e-es lo que estoy tratando de hacer ahorita, o sea, mandar, mandarles la, la información de todo, porque apenas, apenas ha reci-- acabo de recibir el número social también. O sea, porque el número social se tarda de dos a tres semanas y apenas me cayó el número social de la niña. Y es lo que estoy tratando de hacer ahorita, de inscribirla. Pero automáticamente me dijeron que ella naciendo, automáticamente ella, ella tiene, está asegurada los primeros treinta y un días de vida. Pues tuviera que hablar con la gente que le dijo esa información, porque con las, con los agencias de empleo, si usted no manda los, los documentos de inscriban, no tiene cobertura. La, la persona que le dio esa información diciendo que ella automáticamente tiene aseguranza los primeros treinta días de vida, pues tuviera que hablar usted con ellos sobre esos recibos y esas facturas, porque, pues de lo que yo sé, no es, no es así. ¿Cómo, cómo es? Pues se tiene que escribir como cualquier otra persona, tiene que mandar los documentos, no es automáticamente. Entonces, si a usted le dieron esa información, pues yo sugiero que hable con ellos y que le cuadren las facturas que ya recibió o lo que ya pagó. ¿Sí me regalan el nombre de la niña? Emma Sofía López. Emma, e de elefante, m, m, a, Sofía con f o con ph. Con f. Con f. ¿Y el apellido? López. Es nombre pegado, Emma Sofía López. Emma Sofía López. ¿Y su número de seguro? El de ella es uno, tres, siete... Dice tres, tres, siete, ocho, cero. Y su fecha de nacimiento. Es el cuatro, tres, veinticinco. Okey, listo. Entonces, el lunes yo voy a revisar su cuenta de nuevo a ver si está la información lista. Y ya si está lista, yo le voy a inscribir a la niña y yo le mando-- yo le llamo para, ah, verificar los precios y toda la información. Okey. ¿Y ahorita con-- o sea, ahorita con quién-- ustedes quiénes son ahorita? Nosotros somos de-- somos los administradores a quien ustedes están cambiando. Okey. ¿Los administradores? Sí, nosotros nos encargamos de las inscripciones, las cancelaciones, cambios, todo eso. Okey. Okey, perfecto. Porque has de cuenta que la muchacha, por eso digo yo, porque la muchacha que-- con la que hablé yo me dijo que hablara con, con, o sea, con lo de mi compañía para eso. No, pues es que si esa señora le está diciendo esta información es que ella tiene que, no sé, tiene que cuadrar, porque de lo que yo sé, así no funciona. Bueno, y el número de fax number, el, el... No sé si sea de ustedes o no, va a ser el ochenta treinta y dos, seis, cuatro, seis, uno, cinco, dos. ¿No es de ustedes? No, ese número no es de nosotros. ¿Y por qué se fue el que me dio la muchacha? Como le digo, pues ustedes tenían otro administrador antes, puede ser que sea de ellos o de la seguridad, puede ser que sea uno de ellos, pero de nosotros no es. Déjeme hablar-- déjeme hablar para atrás porque pues sí ando todo el día todo confundido y... Listo. Cualquier otra pregunta, estamos aquí de lunes a viernes, 8:00 a. m. hasta las 8:00 p. m., tiempo este. Que tengan muy buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ?. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, con Damián López.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Esto, ¿ando para la aseguranza de la SST, verdad?

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_1: Eh, esto es, esto es para agarrar la seguridad de SST, de la compañía SST.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, lo que pasa es que yo, yo ya la tengo, oiga. Nada más que tuve una niña y ta-ta-- está recién nacida y, y pues quisiera agregarla a la-- a mi seguridad.

Speaker speaker_0: Okey. Y dijo que está con SSI.

Speaker speaker_1: SST. La SST de Tomás. S de sal, S de sal, T de Tomás.

Speaker speaker_0: Okey, uy. Ah, ¿ahí es donde usted aplicó?

Speaker speaker_1: Pues lo apliqué aquí en el trabajo. Sí, aquí en mi trabajo.

Speaker speaker_0: ¿No está con una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: ¿No está trabajando con una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí, así se llama. ... se llama.

Speaker speaker_0: Permítame.

Speaker speaker_1: Superior Skillet Trace.

Speaker speaker_0: Sí, sí, aquí lo tengo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Nueve, tres, uno, nueve.

Speaker speaker_0: . ¿Y me regala su dirección y fecha? Ah, permítame. ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Tres, veintiuno, del '92.

Speaker speaker_0: Okey. Parece que no tenemos una dirección en la cuenta para usted. ¿Me regala su seguro completo para asegurar que esta es la cuenta indicada?

Speaker speaker_1: Diez, seis, cuatro, uno, dos, ocho, nueve, tres, uno, nueve.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es su dirección completa?

Speaker speaker_1: Cuarenta, cero, dos, Rodríguez Boulevard, ... Texas.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo es-- cuál es la calle?

Speaker speaker_1: Rodríguez Boulevard.

Speaker speaker_0: Rodríguez Boulevard. Pensé que había escuchado mal. Bueno, Rodríguez Boulevard. ¿Y cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Nueve, cinco, seis, tres, cinco, cuatro, nueve, cuatro, siete, tres.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cómo se inscribió?

Speaker speaker_1: Ay, no me acuerdo. Aquí, pues cuando... cuando la compañía esta llegó aquí a, a, a la-- aquí con nosotros, pero cuando entramos, creo que nomás... No, no, no, la verdad, no me acuerdo. No, pero fue aquí en el trabajo.

Speaker speaker_0: Sí, porque no tengo ninguna inscripción pendiente para usted, ni un-- ni una inscripción.

Speaker speaker_1: Qué raro.

Speaker speaker_0: Sí, yo lo puedo inscribir, pero sí tarda entre una o dos semanas para que esté activo.

Speaker speaker_1: Pues está activo. Lista, porque ya lo usé.

Speaker speaker_0: Mmm. Es que en la cuenta que encuentro aquí no tenemos ninguna inscripción para usted.

Speaker speaker_1: Pues qué raro, porque pues ya, ya, pues ya lo usé varias veces la seguridad y todo.

Speaker speaker_0: ¿Usted tiene algunas tarjetas? ¿Me puede decir lo que dice la tarjeta?

Speaker speaker_1: Ay, guácardeme. Pues la tarjeta dice: "Para intento dice: Intento Health Care Limited Benefit Plan". Luego, pues tiene el número de grupo y luego el número de la compañía, el nombre, el number ID. Lo dicho-

Speaker speaker_0: Sí, puede ser. Permítame un momento, le voy a poner una breve espera.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Muchas gracias por esperar, señor López. Perdón la demora. Ah, OK. La situación, la situación es esta. Co-como su compañía, la Agencia del Riego, está cambiando de administradores, aún están en trámite. Entonces, nosotros todavía no tenemos sus, sus pólizas, su información. El lunes que viene, este, el 28 de este mes-- Debemos de tener ya acceso de todos sus planes y su formación. Ah, ya de ahí podré yo agregar a su hija y tarda de ese día uno a dos semanas para que la ni-- la, la bebé sea activa. Ah, pero lo que sí va a hacer es que voy a tomar la información de la nena y la voy a apuntar. El lunes voy a revisar su cuenta de nuevo a ver si ya está la información. Si ya está ahí, la voy a inscribir y luego le marco a usted para confirmar los detalles, el precio y si usted gusta hacer algún otro cambio, porque sí va a ser inscripciones abiertas para su compañía.

Speaker speaker_1: Sí, pero, ¿va a, va a, va a, va a cambiar o qué? O, ¿cómo está?

Speaker speaker_0: No, no va a cambiar, sino que usted va a tener el oportunidad de cambiar o cancelar, agregar planes como usted guste en ese temporada. Entonces yo el lunes, si ya está su información en la sistema, voy a agregar la bebé y luego le voy a llamar a usted para confirmar los detalles y a ver si usted quiere hacer algún cambio. Y ya de ahí nomás tarde entre una o dos semanas para que la niña esté activa.

Speaker speaker_1: Sí, porque po-- como yo, yo, yo había hablado a la, a la segura-- a la que, creo que a la, a la aseguradora que se llama PAYE. Y me habían dicho que, o sea, ya les había dado el número social y me habían dicho que la niña es-está ahorita... Que debe de estar aprobada los primeros treinta y un días, asegurada.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: Pero ya la... La próxima semana... Creo que la próxima semana cumple los, o los, ya creo que los... O es el mes de nacida.

Speaker speaker_0: ¿Cómo? ¿Le dijeron que tiene que-- la tiene que agregar antes que cu-- antes que cumpla el mes de nacida?

Speaker speaker_1: Exactamente. Y yo ya, yo, yo-

Speaker speaker_0: Normalmente ese es el requisito.

Speaker speaker_1: Sí, yo ya hablé con ellos-

Speaker speaker_0: Normalmente ese es el requisito, pero... Ay, perdón, adelante.

Speaker speaker_1: Ya había hablado yo, p-- hable con la aseguranza, pero me dieron un, un, ah... Me dieron un número de fax y... un número de fax, ¿qué más? Ah... O sea, para que yo mandara en, el, el certificado de, de, de la niña, de, de la, del, que te dan en el hospital. Pero no-

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Por eso yo i-i-i-- es, es, es, fue lo que yo más o menos hablaba, porque, porque se me va, se me va a pasar... ???

Speaker speaker_0: Sí, sí, yo le entiendo porque normalmente ese es el proceso. Normalmente, si no es temporada de inscripciones abiertas, ah, usted tiene que hacer ese trámite antes que cumplan los treinta días de haber nacido la niña. Pero como, eh, su compañía de, ah, su agencia de empleo está cambiando de administrador, ustedes tienen un periodo de inscripción para hacer cambios, para hacer, ah, ad-- agregar dependientes, quitar dependientes, todas esas, esas cosas. Entonces, pues aunque la niña, digamos esta, esta semana que viene el lunes cumpla sus treinta y dos días, ustedes están en temporada de inscripciones abiertas que les da más tiempo para hacer esos cambios y transmitirse a, a la nueva compañía.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ahorita ustedes tienen hasta, hasta el treinta de mayo, tienen hasta el... A ver, ¿qué día cae treinta? Sí, tienen hasta el treinta de mayo para agregar a, a dependientes, agregar planes, hacer cualquier cambio que necesitan.

Speaker speaker_1: Sí, pero lo, lo, lo que pasa también es que ha-hace-- ayer o antier me hablaron del hospital, que si la niña estaba, estaba registrada, que, que la niña no estaba registrada en la aseguranza con ustedes. Y creo que le habían hecho un estudio de, de, de, del corazón.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Y, y me hablaron que no estaba registrada con ustedes. Y luego yo, yo tuve que ir a, a otra clínica también para ponerle una inyección, una vacuna y yo tuve que pagar porque supuestamente no está, no está, ah, no estaba, no estaba registrada. Y has de cuenta que cuando yo hablé de la aseguranza me dijeron que, que nomás mandara el recibo para que me regresaran el dinero, porque pues ella o-o-obligatoriamente está registrada los primeros treinta y un días. O sea, por ahí, ¿cómo-- qué es lo que tengo que hacer?

Speaker speaker_0: Mmm, no creo que esté entendiendo. Eh, entonces, la, la aseguranza que usted tenía antes es por su agencia de empleo, ¿no? ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Sí, que se, que se llama PAYE.

Speaker speaker_0: Sí, es que los, las aseguranzas de este tipo no inscriben automáticamente sus hijos cuando nacen. Usted tiene que mandar el papeleo y todo eso. Y si usted no mandó ese papeleo, pues obvio no va a tener aseguranza. Entonces, me imagino que la niña ahorita no está-

Speaker speaker_1: No, per-- pero, pero, por fa-- la niña tiene que estar asegurada ahorita porque son los... Está asegurada los primeros treinta y un días y todavía no pasan los primeros treinta y un días.

Speaker speaker_0: Pero ¿quién le dio esta información?

Speaker speaker_1: La, la aseguradora, la, con la que yo hablé hace mucho, que se llama Lead. Me dieron su... Me dio su número de, de referencia también.

Speaker speaker_0: Ah, ok, entonces, ust-- usted tuviera que hablar esos detalles con ellos, porque normalmente, pues no se inscriben automáticamente, s-- uno tiene que, ah, mandar los documentos y todo eso.

Speaker speaker_1: No, yo, yo sé que no, pero yo sé que... Sí, e-es lo que estoy tratando de hacer ahorita, o sea, mandar, mandarles la, la información de todo, porque apenas, apenas ha reci-- acabo de recibir el número social también. O sea, porque el número social se tarda de dos a tres semanas y apenas me cayó el número social de la niña. Y es lo que estoy tratando de hacer ahorita, de inscribirla. Pero automáticamente me dijeron que ella naciendo, automáticamente ella, ella tiene, está asegurada los primeros treinta y un días de vida.

Speaker speaker_0: Pues tuviera que hablar con la gente que le dijo esa información, porque con las, con las agencias de empleo, si usted no manda los, los documentos de inscriban, no

tiene cobertura. La, la persona que le dio esa información diciendo que ella automáticamente tiene aseguranza los primeros treinta días de vida, pues tuviera que hablar usted con ellos sobre esos recibos y esas facturas, porque, pues de lo que yo sé, no es, no es así.

Speaker speaker_1: ¿Cómo, cómo es?

Speaker speaker_0: Pues se tiene que escribir como cualquier otra persona, tiene que mandar los documentos, no es automáticamente. Entonces, si a usted le dieron esa información, pues yo sugiero que hable con ellos y que le cuadren las facturas que ya recibió o lo que ya pagó. ¿Sí me regalan el nombre de la niña?

Speaker speaker_1: Emma Sofía López.

Speaker speaker_0: Emma, e de elefante, m, m, a, Sofía con f o con ph.

Speaker speaker_1: Con f.

Speaker speaker_0: Con f. ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: López. Es nombre pegado, Emma Sofía López.

Speaker speaker_0: Emma Sofía López. ¿Y su número de seguro?

Speaker speaker_1: El de ella es uno, tres, siete... Dice tres, tres, siete, ocho, cero.

Speaker speaker_0: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Es el cuatro, tres, veinticinco.

Speaker speaker_0: Okey, listo. Entonces, el lunes yo voy a revisar su cuenta de nuevo a ver si está la información lista. Y ya si está listo, yo le voy a inscribir a la niña y yo le mando-- yo le llamo para, ah, verificar los precios y toda la información.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y ahorita con-- o sea, ahorita con quién-- ustedes quiénes son ahorita?

Speaker speaker_0: Nosotros somos de-- somos los administradores a quien ustedes están cambiando.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Los administradores?

Speaker speaker_0: Sí, nosotros nos encargamos de las inscripciones, las cancelaciones, cambios, todo eso.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, perfecto. Porque has de cuenta que la muchacha, por eso digo yo, porque la muchacha que-- con la que hablé yo me dijo que hablarla con, con, o sea, con lo de mi compañía para eso.

Speaker speaker_0: No, pues es que si esa señora le está diciendo esta información es que ella tiene que, no sé, tiene que cuadrar, porque de lo que yo sé, así no funciona.

Speaker speaker_1: Bueno, y el número de fax number, el, el... No sé si sea de ustedes o no, va a ser el ochenta treinta y dos, seis, cuatro, seis, uno, cinco, dos. ¿No es de ustedes?

Speaker speaker_0: No, ese número no es de nosotros.

Speaker speaker_1: ¿Y por qué se fue el que me dio la muchacha?

Speaker speaker_0: Como le digo, pues ustedes tenían otro administrador antes, puede ser que sea de ellos o de la aseguranza, puede ser que sea uno de ellos, pero de nosotros no es.

Speaker speaker_1: Déjeme hablar-- déjeme hablar para atrás porque pues sí ando todo el día todo confundido y...

Speaker speaker_0: Listo. Cualquier otra pregunta, estamos aquí de lunes a viernes, 8:00 a. m. hasta las 8:00 p. m., tiempo este. Que tengan muy buen día.