

Transcript: Pearl

Rojas-5962750517624832-4631628550553600

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Javier Guevara. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, me gustaría suspender el servicio con usted, la contratación. Ok, ¿quiere cancelar su cobertura? Sí, por favor. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Karkowski. ¿Donde-- donde usted aplicó? Em... Warner. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cero, cero, veintiocho. Cero, cero, veintiocho. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... Dirección: 3025 Woodlock Crossing Boulevard. Georgia. Eh... ¿Y la ciudad? Buford. ¿Y su fecha de nacimiento? El 5 de noviembre de 1990. Ok. Y ¿cuál es su número de teléfono? Seis, siete, ocho, cuatro, nueve, nueve, tres, siete, cuatro, cinco. Ok. ¿Tengo su correo electrónico como javier.guevara251117@gmail.com? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Las selecciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Gracias. También usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Javier Guevara.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, me gustaría suspender el servicio con usted, la contratación.

Speaker speaker_0: Ok, ¿quiere cancelar su cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Karkowski.

Speaker speaker_0: ¿Donde-- donde usted aplicó?

Speaker speaker_1: Em... Warner.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cero, cero, veintiocho.

Speaker speaker_0: Cero, cero, veintiocho. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh... Dirección: 3025 Woodlock Crossing Boulevard. Georgia. Eh...

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_1: Buford.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: El 5 de noviembre de 1990.

Speaker speaker_0: Ok. Y ¿cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_1: Seis, siete, ocho, cuatro, nueve, nueve, tres, siete, cuatro, cinco.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Tengo su correo electrónico como javier.guevara251117@gmail.com? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Las selecciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solo eso.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. También usted.