

## Transcript: Pearl

**Rojas-5962750517624832-4631628550553600**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Javier Guevara. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, me gustaría suspender el servicio con usted, la contratación. Ok, ¿quiere cancelar su cobertura? Sí, por favor. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Karkowski. ¿Donde-- donde usted aplicó? Em... Warner. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cero, cero, veintiocho. Cero, cero, veintiocho. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... Dirección: 3025 Woodlock Crossing Boulevard. Georgia. Eh... ¿Y la ciudad? Buford. ¿Y su fecha de nacimiento? El 5 de noviembre de 1990. Ok. Y ¿cuál es su número de teléfono? Seis, siete, ocho, cuatro, nueve, nueve, tres, siete, cuatro, cinco. Ok. ¿Tengo su correo electrónico como javier.guevara251117@gmail.com? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Las selecciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Gracias. También usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Javier Guevara.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, me gustaría suspender el servicio con usted, la contratación.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿quiere cancelar su cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, Karkowski.

Speaker speaker\_0: ¿Donde-- donde usted aplicó?

Speaker speaker\_1: Em... Warner.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Cero, cero, veintiocho.

Speaker speaker\_0: Cero, cero, veintiocho. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Eh... Dirección: 3025 Woodlock Crossing Boulevard. Georgia. Eh...

Speaker speaker\_0: ¿Y la ciudad?

Speaker speaker\_1: Buford.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: El 5 de noviembre de 1990.

Speaker speaker\_0: Ok. Y ¿cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Seis, siete, ocho, cuatro, nueve, nueve, tres, siete, cuatro, cinco.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Tengo su correo electrónico como javier.guevara251117@gmail.com? Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Las selecciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solo eso.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. También usted.