

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5954855763755008-5327663501459456**

### **Full Transcript**

Hola buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Pedro. ¿Con quién tengo el gusto? Con José. Mire, discúlpeme, me mandaron un mensaje o hablaron, no sé, ayer. Okey, ¿fue un mensaje de voz, de texto? De texto. ¿Qué dice el mensaje? No sé, está en inglés. Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? La de las paletas, la de Home Depot. ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó? Resurges. ¿Y apenas empezó con ellos? Ya, ya tiene días, tiene como unas dos semanas, tres semanas. Okey. Resurges ofrece beneficios de salud a sus empleados. Salu-- ah, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ellos tienen una programa de autoprescripción. Si usted nos llama entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse en un plan de su gusto o para declinar la cobertura, será inscrito en un plan preventivo que es deducido de su che-- de su cheque semanalmente. ¿De qué? ¿Para qué? Seguro médico, señor. Oh, ajá. No, no, gracias. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Este, ses-- setenta y tres, sesenta y nueve... Setenta y tres, sesenta y nueve... Cero siete. Sí, cero siete... Perdón, cero... cero siete setenta. Okey. Y me dijo que su nombre es José, ¿verdad? Mhm. Okey. ¿Y cuál es su dirección de fecha de nacimiento? De dici-- sesenta y seis, mil novecientos sesenta y ocho. Sesenta y seis, el doce de diciembre. Perdón, me... no... ¿Me repite? El 12 de diciembre 1966. Mmm, es que tengo otro cumpleaños aquí. Oh. ¿Cuál es su seguro social completo? No me lo sé ahorita. Es que estoy en el tr-- estoy aquí con un nuevo trabajo. ¿Puede hablar más al rato? Okey, nomás le, le informo que si usted nos vuelve a llamar y, y declina con la información que ne- que necesitamos, será autoinscrito y habrá, va a haber deducciones después de treinta días. Okey, okey, okey. Gracias. Gracias por llamar a Benefits in a-

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola buenos días, gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Pedro. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con José. Mire, discúlpeme, me mandaron un mensaje o hablaron, no sé, ayer.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿fue un mensaje de voz, de texto?

Speaker speaker\_1: De texto.

Speaker speaker\_0: ¿Qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: No sé, está en inglés.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_1: La de las paletas, la de Home Depot.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker\_1: Resurges.

Speaker speaker\_0: ¿Y apenas empezó con ellos?

Speaker speaker\_1: Ya, ya tiene días, tiene como unas dos semanas, tres semanas.

Speaker speaker\_0: Okey. Resurges ofrece beneficios de salud a sus empleados. Salu-- ah, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ellos tienen una programa de autoprescripción. Si usted nos llama entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse en un plan de su gusto o para declinar la cobertura, será inscrito en un plan preventivo que es deducido de su che-- de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: ¿De qué? ¿Para qué?

Speaker speaker\_0: Seguro médico, señor.

Speaker speaker\_1: Oh, ajá. No, no, gracias.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Este, ses-- setenta y tres, sesenta y nueve...

Speaker speaker\_0: Setenta y tres, sesenta y nueve...

Speaker speaker\_1: Cero siete. Sí, cero siete... Perdón, cero... cero siete setenta.

Speaker speaker\_0: Okey. Y me dijo que su nombre es José, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y cuál es su dirección de fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: De dici-- sesenta y seis, mil novecientos sesenta y ocho. Sesenta y seis, el doce de diciembre.

Speaker speaker\_0: Perdón, me... no... ¿Me repite?

Speaker speaker\_1: El 12 de diciembre 1966.

Speaker speaker\_0: Mmm, es que tengo otro cumpleaños aquí.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su seguro social completo?

Speaker speaker\_1: No me lo sé ahorita. Es que estoy en el tr-- estoy aquí con un nuevo trabajo. ¿Puede hablar más al rato?

Speaker speaker\_0: Okey, nomás le, le informo que si usted nos vuelve a llamar y, y declina con la información que ne- que necesitamos, será autoinscrito y habrá, va a haber deducciones después de treinta días.

Speaker speaker\_1: Okey, okey, okey. Gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits in a-