

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5950355649544192-5518332573204480**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a ????????. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, Perla. Mi nombre es Mary Correa. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Eh, yo quiero... Tengo entendido que está el open enrollment right now. Yo trabajo para Surge y quiero hacer el enrollment. Mmm... ¿Apenas empezó a trabajar con Surge? No, ya yo tengo casi tres años con ellos. Ok. El-- la inscripción abierta para Surge es en agosto, era en agosto. Ah, pero ahorita no hay una open enrollment general en el país. No, el-- para el-- para la compañía de Surge era de el 12 de agosto hasta el 26. Oh my god! Porque mi esposo me tenía asegurada, pero quedó sin trabajo. Entonces, yo tomo unas pastillas para la tensión y necesito el seguro. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su segu-- su seguro social? Catorce, ocho, uno. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, cinco, cinco, veintitrés ??? Fort Wayne, Indiana. Cuatro, seis- Y su fecha de nacimiento. Y mi fecha de nacimiento es mayo 13 de 1976. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, seis, cinco, nueve... Ah, perdón, cuatro, nueve, nueve, ocho, tres, ocho, nueve. Ocho, tres, ocho... Ocho, tres, ocho, cinco. Ok, ocho, tres, ocho, cinco. Ok. Y tengo su correo electrónico con su primer nombre, su apellido, @gmail.com. Well. Ah, pues ahorita usted está inscrito en un plan que es, ah, servicios preventivos más FreeRx. Con FreeRx, si la medicina que usted está tomando está bajo, ah, el-- la lista de medici-- medicamentos cover-- cubiertos, está cubierto al 100 %. Y ¿cómo, cómo puedo asegurarme que estoy ahí? O sea, ¿cómo lo puedo usar? Ok, lo que va a hacer es que va a ir a freerx.com y va a poner- F de Francisco, R de Rojas. Ok. E de elefante, E de elefante. Ok. Ok. R de rosas, X.com. Ok. Ok. Y luego, en la esqui-- en la esquina a mano derecha, va a poner donde dice "portal de miembros". Ok. Y ahí se va a registrar. Dice "usuario nuevo", "registro", algo parecido, y se va a registrar. Va a meter su, su información y ya luego le va a, mmm, le va a crear la cuenta. Lo que puedo hacer ahorita-- y ahí le va a mostrar la tarjeta, es la que va a enseñar cuando va a la farmacia. Si gusta, ahorita yo la puedo transferir a un departamento donde le pueden asegurar si su medicamento está cubierto o no. Ah, sí, te agradezco, por favor. Ok, ¿tiene alguna otra pregunta? No, solo eso. Gracias, muy amable. A usted. Que tenga buen día. Usted también. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a ????????. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Perla. Mi nombre es Mary Correa.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo quiero... Tengo entendido que está el open enrollment right now. Yo trabajo para Surge y quiero hacer el enrollment.

Speaker speaker\_1: Mmm... ¿Apenas empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_2: No, ya yo tengo casi tres años con ellos.

Speaker speaker\_1: Ok. El-- la inscripción abierta para Surge es en agosto, era en agosto.

Speaker speaker\_2: Ah, pero ahorita no hay una open enrollment general en el país.

Speaker speaker\_1: No, el-- para el-- para la compañía de Surge era de el 12 de agosto hasta el 26.

Speaker speaker\_2: Oh my god! Porque mi esposo me tenía asegurada, pero quedó sin trabajo. Entonces, yo tomo unas pastillas para la tensión y necesito el seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su segu-- su seguro social?

Speaker speaker\_2: Catorce, ocho, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, cinco, cinco, veintitrés ???? Fort Wayne, Indiana. Cuatro, seis-

Speaker speaker\_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Y mi fecha de nacimiento es mayo 13 de 1976.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, seis, cinco, nueve... Ah, perdón, cuatro, nueve, nueve, ocho, tres, ocho, nueve.

Speaker speaker\_2: Ocho, tres, ocho... Ocho, tres, ocho, cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, ocho, tres, ocho, cinco. Ok. Y tengo su correo electrónico con su primer nombre, su apellido, @gmail.com.

Speaker speaker\_2: Well.

Speaker speaker\_1: Ah, pues ahorita usted está inscrito en un plan que es, ah, servicios preventivos más FreeRx. Con FreeRx, si la medicina que usted está tomando está bajo, ah, el-- la lista de medici-- medicamentos cover-- cubiertos, está cubierto al 100 %.

Speaker speaker\_2: Y ¿cómo, cómo puedo asegurarme que estoy ahí? O sea, ¿cómo lo puedo usar?

Speaker speaker\_1: Ok, lo que va a hacer es que va a ir a freerx.com y va a poner- F de Francisco, R de Rojas.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: E de elefante, E de elefante.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok.

Speaker speaker\_1: R de rosas, X.com.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok.

Speaker speaker\_1: Y luego, en la esqui-- en la esquina a mano derecha, va a poner donde dice "portal de miembros".

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y ahí se va a registrar. Dice "usuario nuevo", "registro", algo parecido, y se va a registrar. Va a meter su, su información y ya luego le va a, mmm, le va a crear la cuenta. Lo que puedo hacer ahorita-- y ahí le va a mostrar la tarjeta, es la que va a enseñar cuando va a la farmacia. Si gusta, ahorita yo la puedo transferir a un departamento donde le pueden asegurar si su medicamento está cubierto o no.

Speaker speaker\_2: Ah, sí, te agradezco, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo eso. Gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Usted también. Hasta luego.