

Transcript: Pearl

Rojas-5950355649544192-5518332573204480

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a ????????. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, Perla. Mi nombre es Mary Correa. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Eh, yo quiero... Tengo entendido que está el open enrollment right now. Yo trabajo para Surge y quiero hacer el enrollment. Mmm... ¿Apenas empezó a trabajar con Surge? No, ya yo tengo casi tres años con ellos. Ok. El-- la inscripción abierta para Surge es en agosto, era en agosto. Ah, pero ahorita no hay una open enrollment general en el país. No, el-- para el-- para la compañía de Surge era de el 12 de agosto hasta el 26. Oh my god! Porque mi esposo me tenía asegurada, pero quedó sin trabajo. Entonces, yo tomo unas pastillas para la tensión y necesito el seguro. Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su segu-- su seguro social? Catorce, ocho, uno. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, cinco, cinco, veintitrés ???? Fort Wayne, Indiana. Cuatro, seis- Y su fecha de nacimiento. Y mi fecha de nacimiento es mayo 13 de 1976. Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, seis, cinco, nueve... Ah, perdón, cuatro, nueve, nueve, ocho, tres, ocho, nueve. Ocho, tres, ocho... Ocho, tres, ocho, cinco. Ok, ocho, tres, ocho, cinco. Ok. Y tengo su correo electrónico con su primer nombre, su apellido, @gmail.com. Well. Ah, pues ahorita usted está inscrito en un plan que es, ah, servicios preventivos más FreeRx. Con FreeRx, si la medicina que usted está tomando está bajo, ah, el-- la lista de medici-- medicamentos cover-- cubiertos, está cubierto al 100 %. Y ¿cómo, cómo puedo asegurarme que estoy ahí? O sea, ¿cómo lo puedo usar? Ok, lo que va a hacer es que va a ir a freerx.com y va a poner- F de Francisco, R de Rojas. Ok. E de elefante, E de elefante. Ok. Ok. R de rosas, X.com. Ok. Ok. Y luego, en la esqui-- en la esquina a mano derecha, va a poner donde dice "portal de miembros". Ok. Y ahí se va a registrar. Dice "usuario nuevo", "registración", algo parecido, y se va a registrar. Va a meter su, su información y ya luego le va a, mmm, le va a crear la cuenta. Lo que puedo hacer ahorita-- y ahí le va a mostrar la tarjeta, es la que va a enseñar cuando va a la farmacia. Si gusta, ahorita yo la puedo transferir a un departamento donde le pueden asegurar si su medicamento está cubierto o no. Ah, sí, te agradezco, por favor. Ok, ¿tiene alguna otra pregunta? No, solo eso. Gracias, muy amable. A usted. Que tenga buen día. Usted también. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a ????????. Mi nombre es Perla.
¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, Perla. Mi nombre es Mary Correa.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, yo quiero... Tengo entendido que está el open enrollment right now.
Yo trabajo para Surge y quiero hacer el enrollment.

Speaker speaker_1: Mmm... ¿Apenas empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: No, ya yo tengo casi tres años con ellos.

Speaker speaker_1: Ok. El-- la inscripción abierta para Surge es en agosto, era en agosto.

Speaker speaker_2: Ah, pero ahorita no hay una open enrollment general en el país.

Speaker speaker_1: No, el-- para el-- para la compañía de Surge era de el 12 de agosto
hasta el 26.

Speaker speaker_2: Oh my god! Porque mi esposo me tenía asegurada, pero quedó sin
trabajo. Entonces, yo tomo unas pastillas para la tensión y necesito el seguro.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su segu-- su seguro
social?

Speaker speaker_2: Catorce, ocho, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, cinco, cinco, veintitrés ???? Fort Wayne, Indiana. Cuatro, seis-

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Y mi fecha de nacimiento es mayo 13 de 1976.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo siete, seis, cinco, nueve... Ah,
perdón, cuatro, nueve, nueve, ocho, tres, ocho, nueve.

Speaker speaker_2: Ocho, tres, ocho... Ocho, tres, ocho, cinco.

Speaker speaker_1: Ok, ocho, tres, ocho, cinco. Ok. Y tengo su correo electrónico con su
primer nombre, su apellido, @gmail.com.

Speaker speaker_2: Well.

Speaker speaker_1: Ah, pues ahorita usted está inscrito en un plan que es, ah, servicios
preventivos más FreeRx. Con FreeRx, si la medicina que usted está tomando está bajo, ah,
el-- la lista de medici-- medicamentos cover-- cubiertos, está cubierto al 100 %.

Speaker speaker_2: Y ¿cómo, cómo puedo asegurarme que estoy ahí? O sea, ¿cómo lo
puedo usar?

Speaker speaker_1: Ok, lo que va a hacer es que va a ir a freerx.com y va a poner- F de Francisco, R de Rojas.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: E de elefante, E de elefante.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_1: R de rosas, X.com.

Speaker speaker_2: Ok. Ok.

Speaker speaker_1: Y luego, en la esqui-- en la esquina a mano derecha, va a poner donde dice "portal de miembros".

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y ahí se va a registrar. Dice "usuario nuevo", "registración", algo parecido, y se va a registrar. Va a meter su, su información y ya luego le va a, mmm, le va a crear la cuenta. Lo que puedo hacer ahorita-- y ahí le va a mostrar la tarjeta, es la que va a enseñar cuando va a la farmacia. Si gusta, ahorita yo la puedo transferir a un departamento donde le pueden asegurar si su medicamento está cubierto o no.

Speaker speaker_2: Ah, sí, te agradezco, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo eso. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Usted también. Hasta luego.