

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5941348940955648-4842095413870592**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Martina Agustiniano. ¿Cómo le puedo ayudar? Me mandaron un texto que llamara porque como apliqué para estampillas, que llamara este número no sé para qué. ¿Qué me van a informar? Nosotros no, no, no hacemos trámites de, de estampillas. Ok, gracias. A usted. Que tenga buen día. Oh, ¿usted es de HSS? Em, trabajamos con HSS, pero no somos parte de la agencia. Oh, no. Entonces me estoy confundiendo. Es, es de ahí que me llamó, pero no sé para qué. O sea, me llegó un texto a mi teléfono ahorita. ¿Y qué dice el mensaje? Ahora se lo digo. Dice: "Bienvenido HSS. Tiene treinta días a partir de la fecha de su primera revisión para inscribirse en los beneficios y que llame a este número". No sé cuál es el beneficio. Son beneficios de salud. HSS ofrece servicios de, ah, beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, visibilidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le resulta en su cheque semanalmente. Yo nomás-- sería como para mí sola, ¿cuánto saldría al mes la, la aseguranza? Pues todos los planes son por separado. Entonces depende en cuántos planes escoge. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explica todos los planes y cuánto valen. Ok, mejor. Ok. ¿Y cuál es su correo electrónico?

Bettyagustiniano@yahoo.com Betty, B de, de, Bebé. B, ajá y doble t, i griega. ¿Y me trae el segun-- el otro...? Agu-Agus-tiniano . Ok. Ok. Ese correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, ah, por favor, checar la bandeja no deseada. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Martina Agustiniano.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Me mandaron un texto que llamara porque como apliqué para estampillas, que llamara este número no sé para qué. ¿Qué me van a informar?

Speaker speaker\_0: Nosotros no, no, no hacemos trámites de, de estampillas.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿usted es de HSS?

Speaker speaker\_0: Em, trabajamos con HSS, pero no somos parte de la agencia.

Speaker speaker\_1: Oh, no. Entonces me estoy confundiendo. Es, es de ahí que me llamó, pero no sé para qué. O sea, me llegó un texto a mi teléfono ahorita.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Ahora se lo digo. Dice: "Bienvenido HSS. Tiene treinta días a partir de la fecha de su primera revisión para inscribirse en los beneficios y que llame a este número". No sé cuál es el beneficio.

Speaker speaker\_0: Son beneficios de salud. HSS ofrece servicios de, ah, beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, visibilidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le resulta en su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: Yo nomás-- sería como para mí sola, ¿cuánto saldría al mes la, la seguridad?

Speaker speaker\_0: Pues todos los planes son por separado. Entonces depende en cuántos planes escoge. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí le explica todos los planes y cuánto valen.

Speaker speaker\_1: Ok, mejor.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Bettyagustiniano@yahoo.com

Speaker speaker\_0: Betty, B de, de, Bebé.

Speaker speaker\_1: B, ajá y doble t, i griega.

Speaker speaker\_0: ¿Y me trae el segun-- el otro...?

Speaker speaker\_1: Agu-Agus-tiniano .

Speaker speaker\_0: Ok. Ok. Ese correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, ah, por favor, checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, está bien.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual. Bye.