

Transcript: Pearl

Rojas-5932792702746624-6139140111515648

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Sí, hola, mi nombre es Yuritza Rodríguez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, recibí un mensaje sobre un seguro médico, pero no estoy interesado en hacerlo. Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Por cuál? Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? No, no sé el número, no me lo-- No me lo sé. Sesenta y cinco, veintiocho. Okey. Permítame. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Septiembre 2 del 97. ¿Y su dirección? Cincuenta y dos doce, cedro sir. Cuarenta dos trece, Louisville, Kentucky. Okey, a ver. ¿Cuál era su dirección anterior? Siete dieciocho, Iroquois Avenue, Louisville, Kentucky 40242. Okey, tengo otra dirección en su cuenta. Ah, ¿me regala-- 1336 Philly Avenue. Esa. Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete ocho seis ocho seis dos cero cero cinco. Correcto. Okey, y dijo que no quiere la asegurancia, ¿verdad? No. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, hola, mi nombre es Yuritza Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, recibí un mensaje sobre un seguro médico, pero no estoy interesado en hacerlo.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Por cuál? Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: No, no sé el número, no me lo-- No me lo sé. Sesenta y cinco, veintiocho.

Speaker speaker_0: Okey. Permítame. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Septiembre 2 del 97.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Cincuenta y dos doce, cedro sir. Cuarenta dos trece, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: Okey, a ver. ¿Cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker_1: Siete dieciocho, Iroquois Avenue, Louisville, Kentucky 40242.

Speaker speaker_0: Okey, tengo otra dirección en su cuenta. Ah, ¿me regala--

Speaker speaker_1: 1336 Philly Avenue. Esa.

Speaker speaker_0: Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete ocho seis ocho seis dos cero cero cero cinco.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Okey, y dijo que no quiere la asegurancia, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, solo eso.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted.