

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5932792702746624-6139140111515648**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Sí, hola, mi nombre es Yuritza Rodríguez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, recibí un mensaje sobre un seguro médico, pero no estoy interesado en hacerlo. Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Por cuál? Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? No, no sé el número, no me lo-- No me lo sé. Sesenta y cinco, veintiocho. Okey. Permítame. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Septiembre 2 del 97. ¿Y su dirección? Cincuenta y dos doce, cedro sir. Cuarenta dos trece, Louisville, Kentucky. Okey, a ver. ¿Cuál era su dirección anterior? Siete dieciocho, Iroquois Avenue, Louisville, Kentucky 40242. Okey, tengo otra dirección en su cuenta. Ah, ¿me regala-- 1336 Philly Avenue. Esa. Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete ocho seis ocho seis dos cero cero cero cinco. Correcto. Okey, y dijo que no quiere la asegurancia, ¿verdad? No. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Sí, hola, mi nombre es Yuritza Rodríguez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, recibí un mensaje sobre un seguro médico, pero no estoy interesado en hacerlo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Por cuál? Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: No, no sé el número, no me lo-- No me lo sé. Sesenta y cinco, veintiocho.

Speaker speaker\_0: Okey. Permítame. Okey, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Septiembre 2 del 97.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y dos doce, cedro sir. Cuarenta dos trece, Louisville, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Okey, a ver. ¿Cuál era su dirección anterior?

Speaker speaker\_1: Siete dieciocho, Iroquois Avenue, Louisville, Kentucky 40242.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo otra dirección en su cuenta. Ah, ¿me regala--

Speaker speaker\_1: 1336 Philly Avenue. Esa.

Speaker speaker\_0: Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete ocho seis ocho seis dos cero cero cero cinco.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey, y dijo que no quiere la asegurancia, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_0: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, solo eso.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted.