

## Transcript: Pearl

**Rojas-5923901086679040-4921870049918976**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Gabriela Pérez Velázquez. Mhm, ¿y cómo le puedo ayudar? Este, lo que pasa es que quería, este, cancelar las, las taxes deeee... que se están cobrando en los cheques. ¿Quieres cancelar las taxes o la aseguranza? Porque los taxes no se pueden cancelar. O la, la aseguranza, perdón. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde trabaja? Este, es... ¿Suja? Sí, ¿y los cuatro de su seguro? Este, son... ¿Los cuatro números, no? Sesenta y cinco, setenta y nueve. Sí, ¿su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mande? Su dirección y fecha de nacimiento. Oh, mi fecha de nacimiento es el... ocho de diciembre, del dos mil... dos. El ocho de diciembre. Sí, del dos mil dos. Ok, aquí tenemos la fecha de nacimiento mal. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiárselo? Eh, sí, es el ocho de diciembre del dos mil dos. No, pero le digo, aquí lo tenemos mal. ¿Me regala su seguro completo pa' poder cambiárselo? Oh, es cinco, diecinueve... treinta y uno, sesenta y cinco, setenta y nueve. Ok, ¿y su dirección? Es 1516 Clay... ST, en Springfield, Ohio. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, cuatro, siete, cero, cuatro, dieciséis, noventa y uno? Sí. Ok, ah, ahorita usted no está inscrita y no le están haciendo deducciones, pero le puedo declinar el autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Ajá. Entonces, ya... con eso, con esa llamada ya cancelé eso, ¿no? Sí, ya lo decliné. Ok. Sí, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Gabriela Pérez Velázquez.

Speaker speaker\_0: Mhm, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Este, lo que pasa es que quería, este, cancelar las, las taxes deeee... que se están cobrando en los cheques.

Speaker speaker\_0: ¿Quieres cancelar las taxes o la aseguranza? Porque los taxes no se pueden cancelar.

Speaker speaker\_1: O la, la aseguranza, perdón.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde trabaja?

Speaker speaker\_1: Este, es... ¿Suja?

Speaker speaker\_0: Sí, ¿y los cuatro de su seguro?

Speaker speaker\_1: Este, son... ¿Los cuatro números, no? Sesenta y cinco, setenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Oh, mi fecha de nacimiento es el... ocho de diciembre, del dos mil... dos.

Speaker speaker\_0: El ocho de diciembre.

Speaker speaker\_1: Sí, del dos mil dos.

Speaker speaker\_0: Ok, aquí tenemos la fecha de nacimiento mal. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiárselo?

Speaker speaker\_1: Eh, sí, es el ocho de diciembre del dos mil dos.

Speaker speaker\_0: No, pero le digo, aquí lo tenemos mal. ¿Me regala su seguro completo pa' poder cambiárselo?

Speaker speaker\_1: Oh, es cinco, diecinueve... treinta y uno, sesenta y cinco, setenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker\_1: Es 1516 Clay... ST, en Springfield, Ohio.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, cuatro, siete, cero, cuatro, dieciséis, noventa y uno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ah, ahorita usted no está inscrita y no le están haciendo deducciones, pero le puedo declinar el autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_1: Ajá. Entonces, ya... con eso, con esa llamada ya cancelé eso, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, ya lo decliné.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.