

Transcript: Pearl

Rojas-5923901086679040-4921870049918976

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Gabriela Pérez Velázquez. Mhm, ¿y cómo le puedo ayudar? Este, lo que pasa es que quería, este, cancelar las, las taxes deee... que se están cobrando en los cheques. ¿Quieres cancelar las taxes o la aseguranza? Porque los taxes no se pueden cancelar. O la, la aseguranza, perdón. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde trabaja? Este, es... ¿Suja? Sí, ¿y los cuatro de su seguro? Este, son... ¿Los cuatro números, no? Sesenta y cinco, setenta y nueve. Sí, ¿su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mande? Su dirección y fecha de nacimiento. Oh, mi fecha de nacimiento es el... ocho de diciembre, del dos mil... dos. El ocho de diciembre. Sí, del dos mil dos. Ok, aquí tenemos la fecha de nacimiento mal. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiárselo? Eh, sí, es el ocho de diciembre del dos mil dos. No, pero le digo, aquí lo tenemos mal. ¿Me regala su seguro completo pa' poder cambiárselo? Oh, es cinco, diecinueve... treinta y uno, sesenta y cinco, setenta y nueve. Ok, ¿y su dirección? Es 1516 Clay... ST, en Springfield, Ohio. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, cuatro, siete, cero, cuatro, dieciséis, noventa y uno? Sí. Ok, ah, ahorita usted no está inscrita y no le están haciendo deducciones, pero le puedo declinar el autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Ajá. Entonces, ya... con eso, con esa llamada ya cancelé eso, ¿no? Sí, ya lo declinó. Ok. Sí, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. Eh, mi nombre es Gabriela Pérez Velázquez.

Speaker speaker_0: Mhm, ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, lo que pasa es que quería, este, cancelar las, las taxes deee... que se están cobrando en los cheques.

Speaker speaker_0: ¿Quieres cancelar las taxes o la aseguranza? Porque los taxes no se pueden cancelar.

Speaker speaker_1: O la, la aseguranza, perdón.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro y el nombre de la agencia donde trabaja?

Speaker speaker_1: Este, es... ¿Suja?

Speaker speaker_0: Sí, ¿y los cuatro de su seguro?

Speaker speaker_1: Este, son... ¿Los cuatro números, no? Sesenta y cinco, setenta y nueve.

Speaker speaker_0: Sí, ¿su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Mande?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Oh, mi fecha de nacimiento es el... ocho de diciembre, del dos mil... dos.

Speaker speaker_0: El ocho de diciembre.

Speaker speaker_1: Sí, del dos mil dos.

Speaker speaker_0: Ok, aquí tenemos la fecha de nacimiento mal. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiárselo?

Speaker speaker_1: Eh, sí, es el ocho de diciembre del dos mil dos.

Speaker speaker_0: No, pero le digo, aquí lo tenemos mal. ¿Me regala su seguro completo pa' poder cambiárselo?

Speaker speaker_1: Oh, es cinco, diecinueve... treinta y uno, sesenta y cinco, setenta y nueve.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su dirección?

Speaker speaker_1: Es 1516 Clay... ST, en Springfield, Ohio.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, cuatro, siete, cero, cuatro, dieciséis, noventa y uno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ah, ahorita usted no está inscrita y no le están haciendo deducciones, pero le puedo declinar el autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Ajá. Entonces, ya... con eso, con esa llamada ya cancelé eso, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, ya lo declinó.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.