

Transcript: Pearl

Rojas-5921833755656192-6317314277163008

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Victoria Juárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, estoy hablando porque quiero que me desactiven la aseguranza. Bueno, trabajo aquí para Esmai. Ah, pero yo vi que me están quitando de aseguranza, entonces quiero que me lo desactiven, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Partners. ¿Partners? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 9023. Okey. ¿Y me dijo que su nombre es Victoria, verdad? Sí, Victoria Juárez. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeeh, 5601 Mabuh, Avenida, apartamento veintisiete, Mabuh, California, 90270. El 8 de noviembre del 80. Ok, ¿tengo su corre-- Su número de teléfono es 951 296 4200? ¿Y tengo su correo electrónico como vickyjuarez282 arroba gmail punto com? Ok, aquí viendo su cuenta, usted no está inscrita en ningún plan. ¿No? No, señora. Oh, yo pensé que me lo estaban quitando. No. Sí, porque me está saliendo un cheque básico. Yo no sé si es porque no tengo dependents o yo no sé. Ah, pues eh, el Estado-- cada Estado también sacan varias cosas de deducciones. Puede ser que no sean las deducciones del Estado, pero por nuestro con-- ah, nuestro sistema no está inscrita en ningún plan. ¿No? Ok, está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Victoria Juárez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, estoy hablando porque quiero que me desactiven la aseguranza. Bueno, trabajo aquí para Esmai. Ah, pero yo vi que me están quitando de aseguranza, entonces quiero que me lo desactiven, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Partners.

Speaker speaker_1: ¿Partners? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 9023.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me dijo que su nombre es Victoria, verdad?

Speaker speaker_2: Sí, Victoria Juárez.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh, 5601 Mabuh, Avenida, apartamento veintisiete, Mabuh, California, 90270. El 8 de noviembre del 80.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su corre-- Su número de teléfono es 951 296 4200? ¿Y tengo su correo electrónico como vickyjuárez282 arroba gmail punto com? Ok, aquí viendo su cuenta, usted no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_2: Oh, yo pensé que me lo estaban quitando.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Sí, porque me está saliendo un cheque básico. Yo no sé si es porque no tengo dependents o yo no sé.

Speaker speaker_1: Ah, pues eh, el Estado-- cada Estado también sacan varias cosas de deducciones. Puede ser que no sean las deducciones del Estado, pero por nuestro con-- ah, nuestro sistema no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_2: ¿No? Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.