

## Transcript: Pearl

**Rojas-5921833755656192-6317314277163008**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Victoria Juárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, estoy hablando porque quiero que me desactiven la seguridad. Bueno, trabajo aquí para Esmi. Ah, pero yo vi que me están quitando de seguridad, entonces quiero que me lo desactiven, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Partners. ¿Partners? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 9023. Okey. ¿Y me dijo que su nombre es Victoria, verdad? Sí, Victoria Juárez. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eeh, 5601 Mabuh, Avenida, apartamento veintisiete, Mabuh, California, 90270. El 8 de noviembre del 80. Ok, ¿tengo su correo-- Su número de teléfono es 951 296 4200? ¿Y tengo su correo electrónico como vickyjuárez282 arroba gmail punto com? Ok, aquí viendo su cuenta, usted no está inscrita en ningún plan. ¿No? No, señora. Oh, yo pensé que me lo estaban quitando. No. Sí, porque me está saliendo un cheque básico. Yo no sé si es porque no tengo dependents o yo no sé. Ah, pues eh, el Estado-- cada Estado también sacan varias cosas de deducciones. Puede ser que no sean las deducciones del Estado, pero por nuestro con-- ah, nuestro sistema no está inscrita en ningún plan. ¿No? Ok, está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a ???? Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Victoria Juárez.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mire, estoy hablando porque quiero que me desactiven la seguridad. Bueno, trabajo aquí para Esmi. Ah, pero yo vi que me están quitando de seguridad, entonces quiero que me lo desactiven, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Es Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Partners? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 9023.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y me dijo que su nombre es Victoria, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, Victoria Juárez.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Eeh, 5601 Mabuh, Avenida, apartamento veintisiete, Mabuh, California, 90270. El 8 de noviembre del 80.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su correo-- Su número de teléfono es 951 296 4200? ¿Y tengo su correo electrónico como vickyjuárez282 arroba gmail punto com? Ok, aquí viendo su cuenta, usted no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker\_2: ¿No?

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_2: Oh, yo pensé que me lo estaban quitando.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Sí, porque me está saliendo un cheque básico. Yo no sé si es porque no tengo dependents o yo no sé.

Speaker speaker\_1: Ah, pues eh, el Estado-- cada Estado también sacan varias cosas de deducciones. Puede ser que no sean las deducciones del Estado, pero por nuestro con-- ah, nuestro sistema no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker\_2: ¿No? Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.