

## Transcript: Pearl

**Rojas-5914943660146688-5815033594036224**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Te habla Liliana. ¿Cómo estás? Bien, ¿y usted? Bien, gracias. Perla, quería verificar que aún soy elegible para asegurarme, por favor. Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Vertela. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Siete, tres, tres, cuatro. Me habían dicho que hasta el último día de este mes tenía chances, entonces quería verificarlo y en tal caso, asegurarme de una vez. Claro que sí. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 2721 Rodan Street, Prosper, Texas. Y abril 26 del 84. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, siete, tres, ocho, cuatro, siete, uno, seis? Mm-hmm. Y tengo su correo electrónico como lilyhzazero@gmail.com. Sí. Ah, okey, permítame un momento. Permítame un... momento, lo vamos a poner en una breve espera. Okey. Muchas gracias por esperar. Ah, sí, lo que, lo que es, es que usted, ah, tiene que hacer lo que se llama un eligibility review. Eso quiere decir que tenemos que verificar con su agencia de empleo que es elegible para inscribirse. La muchacha que habló con usted hace rato ya mandó esta solicitud, pero tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que respondan. Y aún no han respondido. Cuando ya le dicen a la muchacha, a la otra agente, ah, si es elegible o no, ya ella le va a re-- devolver la llamada y ya va a avisarle si se puede inscribir, no va a inscribir y si no puede, le va a dar datos de cuándo se puede inscribir. ¿Bueno? ¿Bueno?

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, Perla. Te habla Liliana. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_0: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_1: Bien, gracias. Perla, quería verificar que aún soy elegible para asegurarme, por favor.

Speaker speaker\_0: Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Vertela.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Siete, tres, tres, cuatro. Me habían dicho que hasta el último día de este mes tenía chances, entonces quería verificarlo y en tal caso, asegurarme de una vez.

Speaker speaker\_0: Claro que sí. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: 2721 Rodan Street, Prosper, Texas. Y abril 26 del 84.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, siete, tres, ocho, cuatro, siete, uno, seis?

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como lilyhzazero@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ah, okey, permítame un momento . Permítame un... momento, lo vamos a poner en una breve espera.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por esperar. Ah, sí, lo que, lo que es, es que usted, ah, tiene que hacer lo que se llama un eligibility review. Eso quiere decir que tenemos que verificar con su agencia de empleo que es elegible para inscribirse. La muchacha que habló con usted hace rato ya mandó esta solicitud, pero tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que respondan. Y aún no han respondido. Cuando ya le dicen a la muchacha, a la otra agente, ah, si es elegible o no, ya ella le va a re-- devolver la llamada y ya va a avisarle si se puede inscribir, no va a inscribir y si no puede, le va a dar datos de cuándo se puede inscribir. ¿Bueno? ¿Bueno?