

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5909513852076032-5008801966243840**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por-- llamar. ¿En qué puedo ayudar? Míreme, es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Eh, es Ulises Tovar Sánchez? Con gran acudidad. Oh, mire, estoy llamando nomás paraaa-- Me ca-- llegó una notificación deee la aseguranza. Eh, yo acabo de entrar aquí a la fábrica. Eh, nada más quería decir que no quiero el aseguranza. Ok. Y... ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, dios mío. No me acuerdo. No me acuerdo. Para encontrar su cuenta, sí necesito... los últimos cuatro números de su seguro. Si gusta, nos puede regresar la llamada. Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Ah, ok, está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga un buen día. Hasta luego. Muy bien.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por-- llamar. ¿En qué puedo ayudar? Míreme, es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Eh, es Ulises Tovar Sánchez?

Speaker speaker\_1: Con gran acudidad.

Speaker speaker\_2: Oh, mire, estoy llamando nomás paraaa-- Me ca-- llegó una notificación deee la aseguranza. Eh, yo acabo de entrar aquí a la fábrica. Eh, nada más quería decir que no quiero el aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Y...

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ay, dios mío. No me acuerdo. No me acuerdo.

Speaker speaker\_1: Para encontrar su cuenta, sí necesito... los últimos cuatro números de su seguro. Si gusta, nos puede regresar la llamada. Nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Muy bien.