

## Transcript: Pearl

**Rojas-5902312674738176-6690616508727296**

### Full Transcript

Buenas tardes. Mi nombre es Perla. ¿Quién tengo el gusto...? Sí, buenas tardes. Con Ángel González. ¿Con quién tengo el gusto? Perla. Perla. Buenos días. ¿Cómo estás? Bien, ¿y usted? Bien, gracias a Dios. Mi nombre es Ángel González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, vamos a ver esto. Lo que estoy interesado es, a ver, si me hace el favor de... Quiero dar de baja a, a la seguridad. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama... Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeh. Déjeme ver. Si, si no me equivoco es noventa y siete, cero, dos, pero voy a buscar aquí, voy a asegurarme. Ok. Vamos a ver... Efectivamente, es noventa y siete, cero, dos. Ok. Y me dijo que su primer nombre es Ángel, ¿verdad? Sí. Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Eeh, mmm... Cuatro de enero de 1973. ¿Y su dirección? Veintiocho South Creek, CT, Collinsville, VA, veinticuatro, cero, setenta y ocho. Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, nueve, cincuenta y cinco, noventa, ochenta y uno? ¿Qué si ese es mi número de teléfono? Sí. No. Ok. ¿Me regala su número de teléfono? Dos, siete, seis, tres, cuarenta, ochenta y cinco, veintisiete. Ok. Y, ¿dijo que quiere declinar la seguridad, verdad? ¿No lo quiere? Sí, esa-- e-efectivamente, eso es lo que-- ya no lo-- no lo quiero. Porque por el momento usted no está inscrito en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Repeteme esa parte, por favor. Usted ahorita no está inscrito en ningún plan, no le están haciendo deducciones, pero yo puedo declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Ok, está bien. No, claro, a mí me llegan unos, unos rebajas ahí. Puede ser que sean del Estado o del Gobierno, algo así, pero para su agencia de empleo no estamos-- no está inscrito y no se está haciendo ninguna deducción. Ok, pero de todas formas me hace lo que tú dices y te lo-- se lo agradezco mucho. Claro que sí, ya quedó. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solamente, Perla. Ok, muchas gracias por llamar, que tenga buen día. Gracias a ti, igualmente. Bendiciones. Adiós. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Mi nombre es Perla. ¿Quién tengo el gusto...?

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes. Con Ángel González. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Perla.

Speaker speaker\_0: Perla. Buenos días. ¿Cómo estás?

Speaker speaker\_1: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_0: Bien, gracias a Dios. Mi nombre es Ángel González.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Este, vamos a ver esto. Lo que estoy interesado es, a ver, si me hace el favor de... Quiero dar de baja a, a la seguridad.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Se llama... Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_0: Eeh. Déjeme ver. Si, si no me equivoco es noventa y siete, cero, dos, pero voy a buscar aquí, voy a asegurarme.

Speaker speaker\_1: Ok .

Speaker speaker\_0: Vamos a ver... Efectivamente, es noventa y siete, cero, dos.

Speaker speaker\_1: Ok. Y me dijo que su primer nombre es Ángel, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Eeh, mmm... Cuatro de enero de 1973.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_0: Veintiocho South Creek, CT, Collinsville, VA, veinticuatro, cero, setenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, nueve, cincuenta y cinco, noventa, ochenta y uno?

Speaker speaker\_0: ¿Qué si ese es mi número de teléfono?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me regala su número de teléfono?

Speaker speaker\_0: Dos, siete, seis, tres, cuarenta, ochenta y cinco, veintisiete.

Speaker speaker\_1: Ok . Y, ¿dijo que quiere declinar la seguridad, verdad? ¿No lo quiere?

Speaker speaker\_0: Sí, esa-- e-efectivamente, eso es lo que-- ya no lo-- no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Porque por el momento usted no está inscrito en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_0: Repetite esa parte, por favor.

Speaker speaker\_1: Usted ahorita no está inscrito en ningún plan, no le están haciendo deducciones, pero yo puedo declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_0: Ok, está bien. No, claro, a mí me llegan unos, unos rebajas ahí.

Speaker speaker\_1: Puede ser que sean del Estado o del Gobierno, algo así, pero para su agencia de empleo no estamos-- no está inscrito y no se está haciendo ninguna deducción.

Speaker speaker\_0: Ok, pero de todas formas me hace lo que tú dices y te lo-- se lo agradezco mucho.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, ya quedó. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_0: No, solamente, Perla.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Gracias a ti, igualmente. Bendiciones . Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós .