

Transcript: Pearl

Rojas-5900685074186240-6314424038539264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-9 Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Maceline Mammog. Es que... Dulce me mandó un mensaje diciéndome que se inscribiera au-- automáticamente en ??? dentro de treinta días. "Llama a este número para realizar cambio antes que quede su periodo de inscripción". Por eso llamo. Ok, ¿se quiere-- se quiere inscribir en beneficios de salud? ¿De salud? Sí. Estos son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Mmm, ¿es gratis? No, es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Mmm... ¿Y tengo que pagar yo? Sí. Ah, entonces tengo mi ticket. Gracias. Ok. ¿Entonces quiere declinar la aseguranza? No. No lo quiere. ¿Verdad? No, porque tengo que estar pagando. Y ya tengo un... un ticket que me-- Ok. Que me cubre prácticamente todo. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? ¿Para... para beneficiarlo? Para declinar. Para decir que no lo quiere. Mmm... Pero ¿es caro? Si usted no lo quiere, no lo tiene que tener. Pero necesito declinarlo. Si no, lo van a inscribir automáticamente. Está bien. Es 19 48. ¿Cuál es su nombre de usted? Maceline. ¿Me lo repite, por favor? Sí. Maceline. Pero, ¿debe ser? Sí, por favor. M-a-c-e-d-o-b-l-e. Y Maceline: M-a-c-e-l-i-n-e. Ok. Todavía no nos han mandado su información. Ah, podemos hacer una de dos cosas: podemos esperar a que surja y nos mande la información y declinar en ese entonces o podemos crearle una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, ah, todo para declarar y decir que no lo quiere. Bueno, está bien. Volveré a llamar en otro día. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a usted. Chao. Adiós. No...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits 10-9 Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Maceline Mammog. Es que... Dulce me mandó un mensaje diciéndome que se inscribiera au-- automáticamente en ??? dentro de treinta días. "Llama a este número para realizar cambio antes que quede su periodo de inscripción". Por eso llamo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿se quiere-- se quiere inscribir en beneficios de salud?

Speaker speaker_2: ¿De salud?

Speaker speaker_1: Sí. Estos son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así.

Speaker speaker_2: Mmm, ¿es gratis?

Speaker speaker_1: No, es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Mmm... ¿Y tengo que pagar yo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ah, entonces tengo mi ticket. Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Entonces quiere declinar la seguridad?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: No lo quiere. ¿Verdad?

Speaker speaker_2: No, porque tengo que estar pagando. Y ya tengo un... un ticket que me--

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Que me cubre prácticamente todo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: ¿Para... para beneficiarlo?

Speaker speaker_1: Para declinar. Para decir que no lo quiere.

Speaker speaker_2: Mmm... Pero ¿es caro?

Speaker speaker_1: Si usted no lo quiere, no lo tiene que tener. Pero necesito declinarlo. Si no, lo van a inscribir automáticamente.

Speaker speaker_2: Está bien. Es 19 48.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su nombre de usted?

Speaker speaker_2: Maceline.

Speaker speaker_1: ¿Me lo repite, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Maceline. Pero, ¿debe ser?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: M-a-c-e-d-o-b-l-e. Y Maceline: M-a-c-e-l-i-n-e.

Speaker speaker_1: Ok. Todavía no nos han mandado su información. Ah, podemos hacer una de dos cosas: podemos esperar a que surja y nos mande la información y declinar en ese entonces o podemos crearle una cuenta, pero sí necesito su seguro completo, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, ah, todo para declarar y decir que no lo quiere.

Speaker speaker_2: Bueno, está bien. Volveré a llamar en otro día.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a usted. Chao.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: No...