

## Transcript: Pearl

**Rojas-5884293668323328-5643609371754496**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes, Perla. Con Adiel Fernández. ¿Y cómo le puedo ayudar? Bueno, mi vida, eh, es para ver si mi seguro médico está activo... ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? SCC. ¿SCC? Sí. Doble S, T. Doble ST, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Setenta y cinco, treinta. Okey. Eh... Parece que tengo una cuenta aquí con su información. ¿Me regala su seguro completo para verificar? Es que no tenemos una dirección todavía. Ok, me da un segundito. Claro. Ok. Ocho, tres, ocho, ocho, seis, siete, cinco, tres, cero. Sí, muy bien. ¿Y me regala su dirección completo? Ochenta y dos, veinticinco ???????, treinta y seis, seis, quince, Tampa, Florida. Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? 07/12/1997. Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, cinco, cinco, seis, uno, ocho, uno, uno? Yes. Ok. Ah, ok. Su compañía ahorita está en transicio-- transición a cambiar de as-- de as-- a-administradores. Entonces, por el momento todavía no tenemos la inscripción. Ah, para saber si está activo o no. Perdón, ¿cómo dice? Su agencia de empleo está cambiando de administradores. Ustedes tenían otra gente que, que se ocupaba de las inscripciones y los cambios y si su cobertura estaba activa o no. Ahorita ya se están cambiando a trabajar con nosotros y todavía no, no hemos recibido la información. Oh, ya. Sí. Ah, si guste, eh, ya debe de estar pasando la información en estos días, si guste nos puede llamar el fin de la semana o el, el lunes que viene y verificamos si la cuenta ya está con su inscripción. Pero por el momento no hemos ll-- este, no hemos recibido su información todavía. Su inscripción. ¿Y puedo, eh, inscribirme con ustedes yo directamente o...? Ah, permí- O me sale mu-- más económico con la compañía. Permítame un momento, lo voy a poner en la brevetera . Ok, muy bien. Muchas gracias por esperar, señor Fernández. Ok, entonces usted tiene dos opciones. Ah, podemos esperar. El precio no sé si sea igual. Lo que van a hacer es van a agarrar los planes que usted ya está escrito, los que escogió usted y lo van a inscribir en los planes de, de las agencias con quien trabajamos nosotros, que sean los más parecidos. O usted se puede inscribir conmigo al, al día de hoy y le puedo decir la cantidad que va a pagar el día de ho-- de aquí adelante, como usted guste o si quiere toda la tienda hasta el 30 de mayo para inscribirse. Yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica los planes que se ofrecen con nosotros y cuánto vale la semana dependiendo a quién cu-cubre. No, con usted, con usted lo voy a hacer. Ok. ¿Se quiere inscribir conmigo de una vez o le mando la guía para que vea los planes y cuánto valen? No, de una vez. Ok. ¿Y como más o menos qué planes...? Ah, en, ¿en cuáles planes se quiere inscribir? Eh... seguro médico, dental... ¿Y la cobertura es para usted nada más? ¿Cómo? ¿La cobertura está para usted nada más? Sí, para mí nada más. Ok. ¿Al-Algun otro plan aparte de médico y dental? Eh... seguro de accidente. Ok. Y de vida. Ok. En cuestiones de planes médicos, hay dos planes médicos que se ofrecen: el VIP Classic, que vale

veintidós dólares con setenta y seis centavos a la semana y el VIP Pro, que vale treinta y nueve dólares con dieciocho centavos a la semana. Esos planes no tienen copago ni deducible. Simplemente, cubren hasta una cierta cantidad y usted es responsable por lo demás. Me dijo que era a la semana. Sí, señor. ¿Bueno? Me dijo que había uno de veinte pesos. Veintidós con setenta y seis. Okey. ¿Y el... el seguro de accidente? Ese vale- Un dólar cincuenta y cinco centavos a la semana. Ese... Por ejemplo, yo me caigo, me partí un pie y me cubre... O sea... El plan de grupo de accidente le cubre sala de emergencia, le cubre doscientos cincuenta dólares. Una consulta médica le cubre cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, le cubre cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, le cobran doscientos cincuenta dólares. Hospitalización diaria, le cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, cubren doscientos dólares. Eh... ¿Y los días que yo pierda de trabajar? Eh... Por ejemplo, si me caí, tengo que estar de reposo en mi casa, ¿esos días me los pagan o cómo? Eso es un plan separado. Eso se llama Incapacidad a corto plazo. Ese plan vale cuatro dólares con veinte centavos a la semana. Ah, ese plan le dura un periodo de beneficio de noventa días y el monto sería de quinientos dólares al mes. Oh, ya, ya. Entonces, en total, ¿cuánto sería que pagaría a la semana? Pues no ha escogido un plan todavía. ¿Cuál plan, Gus? El dental, el... el seguro de vida. Ajá. El de accidente y el seguro normal, médico, el de veintidós pesos. Ok. Por esos cuatro planes, terminaría pagando treinta y un dólares con setenta y nueve centavos a la semana. Okey. Tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece de las deducciones, ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo. Y al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa, y el tarjeta dental-- el tarjeta médica llegará a su correo electrónico. ¿Cuál es un color-- un buen correo electrónico qué-- para usted? Adie97@gmail.com Muy bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, sería todo. ¿Y a quién quisiera poner de beneficiario para su aseguranza de vida? Stephanie López. ¿Y Stephanie es con f o con ph? Ph. Okey, permítame. López. ¿Y cuál es su relación hacia ti? La Stephanie. Es mi pareja. Okey, muy bien. Ya quedó todo listo. ¿Tiene alguna pregunta? Y el, el seguro de vida, ¿cuánto cobra? ¿Cómo así cuánto cobra? ¿Cuánto es a la semana? O sea, si yo me muero, ¿cuántooo va a reclamar el seguro de vida? Es lo... Hasta la edad de co-- sesenta y cuatro años es hasta veinte mil dólares. De sesenta y cinco a sesenta y nueve son quince mil. Y de setenta y pa arriba son diez. ¿Y si me muero mañana? Hasta veinte mil dólares. Oh, ya, ya. Está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits en Accord. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes, Perla. Con Adiel Fernández.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Bueno, mi vida, eh, es para ver si mi seguro médico está activo...

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: SCC.

Speaker speaker\_0: ¿SCC?

Speaker speaker\_1: Sí. Doble S, T.

Speaker speaker\_0: Doble ST, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Setenta y cinco, treinta.

Speaker speaker\_0: Okey. Eh... Parece que tengo una cuenta aquí con su información. ¿Me regala su seguro completo para verificar? Es que no tenemos una dirección todavía.

Speaker speaker\_1: Ok, me da un segundito.

Speaker speaker\_0: Claro.

Speaker speaker\_1: Ok. Ocho, tres, ocho, ocho, seis, siete, cinco, tres, cero.

Speaker speaker\_0: Sí, muy bien. ¿Y me regala su dirección completo?

Speaker speaker\_1: Ochenta y dos, veinticinco ???????, treinta y seis, seis, quince, Tampa, Florida.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 07/12/1997.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, cinco, cinco, seis, uno, ocho, uno, uno?

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, ok. Su compañía ahorita está en transicio-- transición a cambiar de as-- de as-- a-administradores. Entonces, por el momento todavía no tenemos la inscripción. Ah, para saber si está activo o no.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo dice?

Speaker speaker\_0: Su agencia de empleo está cambiando de administradores. Ustedes tenían otra gente que, que se ocupaba de las inscripciones y los cambios y si su cobertura estaba activa o no. Ahorita ya se están cambiando a trabajar con nosotros y todavía no, no hemos recibido la información.

Speaker speaker\_1: Oh, ya.

Speaker speaker\_0: Sí. Ah, si guste, eh, ya debe de estar pasando la información en estos días, si guste nos puede llamar el fin de la semana o el, el lunes que viene y verificamos si la cuenta ya está con su inscripción. Pero por el momento no hemos ll-- este, no hemos recibido su información todavía. Su inscripción.

Speaker speaker\_1: ¿Y puedo, eh, inscribirme con ustedes yo directamente o...?

Speaker speaker\_0: Ah, permí-

Speaker speaker\_1: O me sale mu-- más económico con la compañía.

Speaker speaker\_0: Permítame un momento, lo voy a poner en la brevetera . Ok, muy bien. Muchas gracias por esperar, señor Fernández. Ok, entonces usted tiene dos opciones. Ah, podemos esperar. El precio no sé si sea igual. Lo que van a hacer es van a agarrar los planes que usted ya está escrito, los que escogió usted y lo van a inscribir en los planes de, de las agencias con quien trabajamos nosotros, que sean los más parecidos. O usted se puede inscribir conmigo al, al día de hoy y le puedo decir la cantidad que va a pagar el día de hoy-- de aquí adelante, como usted guste o si quiere toda la tienda hasta el 30 de mayo para inscribirse. Yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica los planes que se ofrecen con nosotros y cuánto vale la semana dependiendo a quién cu-cubre.

Speaker speaker\_1: No, con usted, con usted lo voy a hacer.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Se quiere inscribir conmigo de una vez o le mando la guía para que vea los planes y cuánto valen?

Speaker speaker\_1: No, de una vez.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y como más o menos qué planes...? Ah, en, ¿en cuáles planes se quiere inscribir?

Speaker speaker\_1: Eh... seguro médico, dental...

Speaker speaker\_0: ¿Y la cobertura es para usted nada más?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: ¿La cobertura está para usted nada más?

Speaker speaker\_1: Sí, para mí nada más.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Al-Algun otro plan aparte de médico y dental?

Speaker speaker\_1: Eh... seguro de accidente.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Y de vida.

Speaker speaker\_0: Ok. En cuestiones de planes médicos, hay dos planes médicos que se ofrecen: el VIP Classic, que vale veintidós dólares con setenta y seis centavos a la semana y el VIP Pro, que vale treinta y nueve dólares con dieciocho centavos a la semana. Esos planes no tienen copago ni deducible. Simplemente, cubren hasta una cierta cantidad y usted es responsable por lo demás .

Speaker speaker\_1: Me dijo que era a la semana.

Speaker speaker\_0: Sí, señor .¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Me dijo que había uno de veinte pesos.

Speaker speaker\_0: Veintidós con setenta y seis.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y el... el seguro de accidente?

Speaker speaker\_0: Ese vale- Un dólar cincuenta y cinco centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Ese... Por ejemplo, yo me caigo, me partí un pie y me cubre... O sea...

Speaker speaker\_0: El plan de grupo de accidente le cubre sala de emergencia, le cubre doscientos cincuenta dólares. Una consulta médica le cubre cincuenta dólares. Trabajo dental de emergencia, le cubre cincuenta dólares. Ingreso hospitalario, le cobran doscientos cincuenta dólares. Hospitalización diaria, le cubren cien dólares. Unidad de cuidados intensivos, cubren doscientos dólares.

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Y los días que yo pierda de trabajar? Eh... Por ejemplo, si me caí, tengo que estar de reposo en mi casa, ¿esos días me los pagan o cómo?

Speaker speaker\_0: Eso es un plan separado. Eso se llama Incapacidad a corto plazo. Ese plan vale cuatro dólares con veinte centavos a la semana. Ah, ese plan le dura un periodo de beneficio de noventa días y el monto sería de quinientos dólares al mes.

Speaker speaker\_1: Oh, ya, ya. Entonces, en total, ¿cuánto sería que pagaría a la semana?

Speaker speaker\_0: Pues no ha escogido un plan todavía. ¿Cuál plan, Gus?

Speaker speaker\_1: El dental, el... el seguro de vida.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: El de accidente y el seguroooo normal, médico, el de veintidós pesos.

Speaker speaker\_0: Ok. Por esos cuatro planes, terminaría pagando treinta y un dólares con setenta y nueve centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Tarda entre una o dos semanas para que su agencia empiece de las deducciones, ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activo. Y al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa, y el tarjeta mental-- el tarjeta médica llegará a su correo electrónico. ¿Cuál es un color-- un buen correo electrónico qué-- para usted?

Speaker speaker\_1: Adiel97@gmail.com

Speaker speaker\_0: Muy bien. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, sería todo.

Speaker speaker\_0: ¿Y a quién quisiera poner de beneficiario para su aseguranza de vida?

Speaker speaker\_1: Stephanie López.

Speaker speaker\_0: ¿Y Stephanie es con f o con ph?

Speaker speaker\_1: Ph.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame. López. ¿Y cuál es su relación hacia ti? La Stephanie.

Speaker speaker\_1: Es mi pareja.

Speaker speaker\_0: Okey, muy bien. Ya quedó todo listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: Y el, el seguro de vida, ¿cuánto cobra?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo así cuánto cobra? ¿Cuánto es a la semana?

Speaker speaker\_1: O sea, si yo me muero, ¿cuántooo va a reclamar el seguro de vida? Es lo...

Speaker speaker\_0: Hasta la edad de co-- sesenta y cuatro años es hasta veinte mil dólares. De sesenta y cinco a sesenta y nueve son quince mil. Y de setenta y pa arriba son diez.

Speaker speaker\_1: ¿Y si me muero mañana?

Speaker speaker\_0: Hasta veinte mil dólares.

Speaker speaker\_1: Oh, ya, ya. Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.