

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5883469327810560-4960603530903552**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, mi nombre es Diego Fernández. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, la verdad, necesaría cancelar el servicio de seguro que me adscribieron. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En States, eh... Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Regálame un segundito, es que no me lo sé, la verdad. Ok. Es seis, nueve, nueve, cuatro. Seis, nueve, nueve, cuatro. Sí. Y me dijo que su primer nombre es Fernando. Fernan-- No, mi nombre es Diego, mi apellido es Fernández Robles. Diego. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge? Eh, hace una semana. Ok, aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta y declinar la aseguranza hoy; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Tiene usted treinta días después de mandar su primer-- de recibir su primer cheque para declinar. Nada más es como usted prefiere. Ok. No, no, yo espero entonces y más adelante vuelvo y me comunico con usted. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. No, no, gracias a ti, mi amor.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Perla, mi nombre es Diego Fernández.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, la verdad, necesaría cancelar el servicio de seguro que me adscribieron.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En States, eh... Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Regálame un segundito, es que no me lo sé, la verdad.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Es seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_1: Seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que su primer nombre es Fernando.

Speaker speaker\_2: Fernan-- No, mi nombre es Diego, mi apellido es Fernández Robles.

Speaker speaker\_1: Diego. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker\_2: Eh, hace una semana.

Speaker speaker\_1: Ok, aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta y declinar la aseguranza hoy; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Tiene usted treinta días después de mandar su primer-- de recibir su primer cheque para declinar. Nada más es como usted prefiere.

Speaker speaker\_2: Ok. No, no, yo espero entonces y más adelante vuelvo y me comunico con usted.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: No, no, gracias a ti, mi amor.