

Transcript: Pearl

Rojas-5883469327810560-4960603530903552

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, mi nombre es Diego Fernández. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, la verdad, necesitaría cancelar el servicio de seguro que me adscribieron. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En States, eh... Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. Regálame un segundito, es que no me lo sé, la verdad. Ok. Es seis, nueve, nueve, cuatro. Seis, nueve, nueve, cuatro. Sí. Y me dijo que su primer nombre es Fernando. Fernan-- No, mi nombre es Diego, mi apellido es Fernández Robles. Diego. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge? Eh, hace una semana. Ok, aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta y declinar la aseguranza hoy; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Tiene usted treinta días después de mandar su primer-- de recibir su primer cheque para declinar. Nada más es como usted prefiere. Ok. No, no, yo espero entonces y más adelante vuelvo y me comunico con usted. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. No, no, gracias a ti, mi amor.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perla, mi nombre es Diego Fernández.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, la verdad, necesitaría cancelar el servicio de seguro que me adscribieron.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: En States, eh... Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Eeeh. Regálame un segundito, es que no me lo sé, la verdad.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Es seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker_1: Seis, nueve, nueve, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que su primer nombre es Fernando.

Speaker speaker_2: Fernan-- No, mi nombre es Diego, mi apellido es Fernández Robles.

Speaker speaker_1: Diego. ¿Y hace cuánto tiempo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: Eh, hace una semana.

Speaker speaker_1: Ok, aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: podemos crearle una cuenta y declinar la aseguranza hoy; o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Tiene usted treinta días después de mandar su primer-- de recibir su primer cheque para declinar. Nada más es como usted prefiere.

Speaker speaker_2: Ok. No, no, yo espero entonces y más adelante vuelvo y me comunico con usted.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: No, no, gracias a ti, mi amor.