

Transcript: Pearl

Rojas-5879624449441792-5172216358027264

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Gracias, Perla. Te habla Constantina Alcántara. Yo trabajo con usted para Maximus. Ok. Entonces, recibí una llamada de Francesca, un mensaje para, eh, darle la autorización que ya me cancele la cobertura del seguro nuevo. Yo creo que es... que tenemos ahora. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? North Staffing. La agencia donde usted aplicó. Sí, North Staffing. North, North Staffing. Y los últimos cuatro números de su seguro. Tres, seis, ocho-- Eh, espérate, treinta y dos, ocho, cero. ¿Treinta y dos, ocho, cero? Sí. Espérate que a veces se me olvida. Ahí, discúlpame, cero, tres, veintiocho. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección yo la actualicé hace poco. Es cuatro, cero, tres Q Street, apartment 2C. Brooklyn, New York, one, one, two, one, one. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? Marzo, once, siete, cuatro. Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, cuarenta y siete, ocho, ocho, cero, siete, siete, cero, uno. Eso es correcto. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, lo de la, lo de la parte del, del plan de seguro médico. ¿Todo el-- todo el seguro completo o nomás la se-- la parte médica? No sé el seguro porque yo tengo Medicare y yo ahí tengo WellFirst, yo no necesito- Ah, ok, entonces toda la cobertura completa. Ajá, todo. Y cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Bien, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, está bien todo, gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Gracias, Perla. Te habla Constantina Alcántara. Yo trabajo con usted para Maximus.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, recibí una llamada de Francesca, un mensaje para, eh, darle la autorización que ya me cancele la cobertura del seguro nuevo. Yo creo que es... que tenemos ahora.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: North Staffing.

Speaker speaker_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: Sí, North Staffing. North, North Staffing.

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Tres, seis, ocho-- Eh, espérate, treinta y dos, ocho, cero.

Speaker speaker_1: ¿Treinta y dos, ocho, cero?

Speaker speaker_2: Sí. Espérate que a veces se me olvida. Ahí, discúlpame, cero, tres, veintiocho.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: La dirección yo la actualicé hace poco. Es cuatro, cero, tres Q Street, apartment 2C. Brooklyn, New York, one, one, two, one, one.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Marzo, once, siete, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo tres, cuarenta y siete, ocho, ocho, cero, siete, siete, cero, uno.

Speaker speaker_2: Eso es correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, lo de la, lo de la parte del, del plan de seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Todo el-- todo el seguro completo o nomás la se-- la parte médica?

Speaker speaker_2: No sé el seguro porque yo tengo Medicare y yo ahí tengo WellFirst, yo no necesito-

Speaker speaker_1: Ah, ok, entonces toda la cobertura completa.

Speaker speaker_2: Ajá, todo.

Speaker speaker_1: Y cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Bien, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, está bien todo, gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bye, bye.