

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5876499491373056-4709659150958592**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. ¿Con Estervina Ramos? ¿Cómo la podía dar? Eh, dijiste que estaba llamando porque creo que me están descontando, ah, en mi tarjeta sobre el pago de la aseguranza o algo así. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ahorita se lo doy. Setenta y siete, setenta y tres. Muy bien. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Eeeh... El 8 de mayo del 2000. Y su dirección. Eh, 2188... University Boulevard, Hamilton on Highway. ¿Y usted cambió de dirección o le dio, o le dio otra a la agencia? Eh... Cambié de dirección. ¿Cuál era la dirección anterior? Ah, no recuerdo. ¿Me regala su seguro completo? Sí, ahí está. El treinta y nueve, cincuenta y tres. Ajá. Siete, setenta y siete, tres. Ok, ¿y me dijo que la dirección nueva es de 8828 University Boulevard? Sí. ¿Y cuál es la, la ciudad, perdón? Eh, Hamilton. Ok, ¿y dijo que quiere cancelar? Eh, sí, por favor. Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, bueno, ¿porque sí, sí me están cobrando, verdad? Sí, quince dólares con dieciséis centavos a la semana. ¡Oh! Ah, bueno, pero no mandan ningún correo o algo para avisar que se iban a descontar, ¿verdad? O algo así. Es algo que le deben de decir cuando aplica que tienen ese programa de autodescripción. ¡Oh! No me dijeron nada. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Con Estervina Ramos?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo la podía dar?

Speaker speaker\_1: Eh, dijiste que estaba llamando porque creo que me están descontando, ah, en mi tarjeta sobre el pago de la aseguranza o algo así.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ahorita se lo doy. Setenta y siete, setenta y tres.

Speaker speaker\_0: Muy bien. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Eeeh... El 8 de mayo del 2000.

Speaker speaker\_0: Y su dirección.

Speaker speaker\_1: Eh, 2188... University Boulevard, Hamilton on Highway.

Speaker speaker\_0: ¿Y usted cambió de dirección o le dio, o le dio otra a la agencia?

Speaker speaker\_1: Eh... Cambié de dirección.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál era la dirección anterior?

Speaker speaker\_1: Ah, no recuerdo.

Speaker speaker\_0: ¿Me regala su seguro completo?

Speaker speaker\_1: Sí, ahí está. El treinta y nueve, cincuenta y tres.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Siete, setenta y siete, tres.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y me dijo que la dirección nueva es de 8828 University Boulevard?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es la, la ciudad, perdón?

Speaker speaker\_1: Eh, Hamilton.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y dijo que quiere cancelar?

Speaker speaker\_1: Eh, sí, por favor.

Speaker speaker\_0: Sí, cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, ¿porque sí, sí me están cobrando, verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, quince dólares con dieciséis centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: ¡Oh! Ah, bueno, pero no mandan ningún correo o algo para avisar que se iban a descontar, ¿verdad? O algo así.

Speaker speaker\_0: Es algo que le deben de decir cuando aplica que tienen ese programa de autodescripción.

Speaker speaker\_1: ¡Oh! No me dijeron nada. Ah, bueno, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.