

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5875104002654208-6139713984970752**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Eh, por acá le habla Renee. Eh, me dieron su número porque me dijo que usted me podía ayudar, que yo necesitaba o cambiar la dirección a donde me enviarán mi W-2 o, o si me lo mandaban online o algo así. Para el W-2 tiene que hablar con su agencia de empleo. Hablé con ellos. Ellos entonces me mandaron a que hablara con el muchacho de Recursos Humanos, que fue el que me, eh, o sea, como que parece que el que comprara o algo así, el que me representaba a mí cuando yo era la agencia. Yyy lo llamé a él y él entonces me dio su número. Mmm. Eh, no, es que esos son parte de las tasas, nosotras nomás hacemos seguridad de salud. Tuvieras que hablar con alguien de tu agencia. Oh, ya, ok. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Eh, por acá le habla Renee. Eh, me dieron su número porque me dijo que usted me podía ayudar, que yo necesitaba o cambiar la dirección a donde me enviarán mi W-2 o, o si me lo mandaban online o algo así.

Speaker speaker\_0: Para el W-2 tiene que hablar con su agencia de empleo.

Speaker speaker\_1: Hablé con ellos. Ellos entonces me mandaron a que hablara con el muchacho de Recursos Humanos, que fue el que me, eh, o sea, como que parece que el que comprara o algo así, el que me representaba a mí cuando yo era la agencia. Yyy lo llamé a él y él entonces me dio su número.

Speaker speaker\_0: Mmm. Eh, no, es que esos son parte de las tasas, nosotras nomás hacemos seguridad de salud. Tuvieras que hablar con alguien de tu agencia.

Speaker speaker\_1: Oh, ya, ok. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno.