

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5865624939479040-5972576000491520**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, buenas tardes, habla con John. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, me llegó un mensaje ahí de que... de información o algo así, que después de treinta días del cheque, no sé qué quiere decir eso. Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? ¿Partner? Ok. Partner Personal ofrece servicios-- beneficios de salud a sus empleados. Cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ah, ya, ya. No, no quería saber eso. No, sino que, pues, estoy trabajando ahí, pero hay veces me llaman, hay veces no me llaman. Entonces, no estoy, eh, fijo todavía en, en alguna empresa así. Ah, okey, sí. Vale. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. A usted, Dios los bendiga.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes, habla con John.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, me llegó un mensaje ahí de que... de información o algo así, que después de treinta días del cheque, no sé qué quiere decir eso.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: ¿Partner?

Speaker speaker\_1: Ok. Partner Personal ofrece servicios-- beneficios de salud a sus empleados. Cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, ya. No, no quería saber eso. No, sino que, pues, estoy trabajando ahí, pero hay veces me llaman, hay veces no me llaman. Entonces, no estoy, eh, fijo todavía en, en alguna empresa así.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, sí.

Speaker speaker\_2: Vale. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: A usted, Dios los bendiga.