

Transcript: Pearl

Rojas-5863896494686208-6156752207790080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas tardes. Con Heidi Almanzar. ¿Y cómo la puedo ayudar? Ah, sí, yo hace como una semana, como el tiempo pasa tan rápido, no sé si fueron dos semanas, yo hablé, creo que con usted o con otra persona, eh, acerca de mi seguro, porque yo hice un error y no pudieron ponerme... Yo soy de Eagle Eden. De Research. So, entonces quería saber cuánto tiempo va a coger, porque necesito ir a ver un especialista de la pierna, porque no he recibido nada en mi email, ninguna, eh, nada de qué bien acerca del seguro mío. Ok, ¿cómo se llama la compañía donde usted trabaja? La agencia de empleo. Research, Research, Research. ¿The Resource Company? Sí. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Tres, siete, siete, seis. ¿Sí? ¿Y si me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, la dirección es cuarenta y nueve, diez, Cover Boulevard, apartamento dos A, Green Turbo, North Bo-- North Carolina, eh, dos, siete, cuatro, cero, siete. Y mi seguro es tres, siete, siete, seis. Ok, y tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, cinco, diecisiete, noventa y nueve, catorce. Exacto. Y tengo su correo electrónico como heidi.almanzar@yahoo.com. Exacto, sí. Ok, no, su cobertura aún está pendiente. A usted se inscribió el dos de este mes y tarda entre una o dos semanas. So, en diez días siguiendo a... para, para ir a la cita del doctor este, todavía entonces nos llegaría la cobertura, que es la semana que viene, viernes. No, ah, no, porque tarda entre una o dos semanas. Puede ser hasta que-- hasta la otra semana que le hagan la deducción. Ah, ay, Dios mío. Ah, pero, eh, para ver al especialista, ¿ya ustedes mandan todo lo cuando uno necesite ir a ver a un especialista? ¿Manda la tarjeta o algo así? Ah, la puedo transferir con la aseguranza porque no estoy muy segura cómo es que le hacen para las histori-- especialistas. Ok, está bien. Eso viene... ¿Qué tarjetas van a mandar? Perdón. Sí, ¿qué tarjetas van a venir? ¿La de la emergencia, la de hospital o...? ¿Tú sabes? Lo que-- eso es lo que necesito. Y para las, ah, dentista y los, uh, ojos, oculista. Le va a llegar la tarjeta dental y de visión a su casa y la tarjeta médica va a ir a su correo electrónico. O esa la tengo que... ¿Y cómo hago yo? ¿Usted no la puede mandar si yo la actualizara? No. Ah, no, esas tarjetas no se mandan físicamente. Si usted, cuando usted ya reciba esas tarjetas, nos puede llamar y podemos pedir una física que se envíe, pero al inicio ellos mandan uno por correo electrónico, no más. ¡Oh! Entonces, tendría que hacer una copia o cómo haría yo sin, si ya llega para ir al, al especialista. Puede tomarle una captura o la puede imprimir usted, no sé, en una biblioteca o algo así, pero, ah, como usted prefiere. Ok, está bien, entonces. Está bien, gracias entonces. Chau, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Con Heidi Almanzar.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, yo hace como una semana, como el tiempo pasa tan rápido, no sé si fueron dos semanas, yo hablé, creo que con usted o con otra persona, eh, acerca de mi seguro, porque yo hice un error y no pudieron ponerme... Yo soy de Eagle Eden. De Research. So, entonces quería saber cuánto tiempo va a coger, porque necesito ir a ver un especialista de la pierna, porque no he recibido nada en mi email, ninguna, eh, nada de qué bien acerca del seguro mío.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la compañía donde usted trabaja? La agencia de empleo.

Speaker speaker_2: Research, Research, Research.

Speaker speaker_1: ¿The Resource Company?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Tres, siete, siete, seis.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Y si me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, la dirección es cuarenta y nueve, diez, Cover Boulevard, apartamento dos A, Green Turbo, North Bo-- North Carolina, eh, dos, siete, cuatro, cero, siete. Y mi seguro es tres, siete, siete, seis.

Speaker speaker_1: Ok, y tengo su número de teléfono siendo tres, tres, seis, cinco, diecisiete, noventa y nueve, catorce.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como heidi.almanzar@yahoo.com.

Speaker speaker_2: Exacto, sí.

Speaker speaker_1: Ok, no, su cobertura aún está pendiente. A usted se inscribió el dos de este mes y tarda entre una o dos semanas.

Speaker speaker_2: So, en diez días siguiendo a... para, para ir a la cita del doctor este, todavía entonces nos llegaría la cobertura, que es la semana que viene, viernes.

Speaker speaker_1: No, ah, no, porque tarda entre una o dos semanas. Puede ser hasta que-- hasta la otra semana que le hagan la deducción.

Speaker speaker_2: Ah, ay, Dios mío. Ah, pero, eh, para ver al especialista, ¿ya ustedes mandan todo lo cuando uno necesite ir a ver a un especialista? ¿Manda la tarjeta o algo así?

Speaker speaker_1: Ah, la puedo transferir con la aseguranza porque no estoy muy segura cómo es que le hacen para las histori-- especialistas.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Eso viene... ¿Qué tarjetas van a mandar? Perdón. Sí, ¿qué tarjetas van a venir? ¿La de la emergencia, la de hospital o...? ¿Tú sabes? Lo que-- eso es lo que necesito. Y para las, ah, dentista y los, uh, ojos, oculista.

Speaker speaker_1: Le va a llegar la tarjeta dental y de visión a su casa y la tarjeta médica va a ir a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: O esa la tengo que... ¿Y cómo hago yo? ¿Usted no la puede mandar si yo la actualizara? No.

Speaker speaker_1: Ah, no, esas tarjetas no se mandan físicamente. Si usted, cuando usted ya reciba esas tarjetas, nos puede llamar y podemos pedir una física que se envíe, pero al inicio ellos mandan uno por correo electrónico, no más.

Speaker speaker_2: ¡Oh! Entonces, tendría que hacer una copia o cómo haría yo sin, si ya llega para ir al, al especialista.

Speaker speaker_1: Puede tomarle una captura o la puede imprimir usted, no sé, en una biblioteca o algo así, pero, ah, como usted prefiere.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, entonces. Está bien, gracias entonces.

Speaker speaker_1: Chau, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.