

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5860369359749120-6495467163664384**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, Perla, con Yadira Peñaloza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estoy hablando para cancelar mi... mi aseguranza. Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Aaam, déjeme ver, ya se lo busco. Ay, no veo. Es el... ocho, tres, cuatro, nueve. Ok. ¿Y me repite su nombre? Yadira Peñaloza Ruiz. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? El lunes. Ok, aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: usted puede, ah, esperar a que Surge nos mande la información para que decline. Es, ah-- le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para hacerlo o podemos crearle una cuenta, si ocuparía yo el seguro completo: nombre, fecha de nacimiento, dirección, ah, y correo electrónico y lo podemos declinar hoy. Nomás depende como usted quiera. No, yo les llamo. ¿Cuándo dice que le tengo que llamar? Ah, yo llamaría por el lunes, martes, ah, pero tiene treinta días después de su primer cheque para declinar. Entonces, cuando usted tenga un tiempo, nomás asegurando que es por ahí donde recibe su primer cheque. Ajá, sí, lo recibiría como hasta la próxima semana. Sí, entonces como por martes, miércoles de la semana que viene, si llama, la podemos declinar y si todavía no está la información, igual puede esperar otros días. Bueno, entonces, espero dos semanas para cuando me llegue el cheque, me llegue el cheque y sencillito después del cheque ya les llamo entonces. Sí, así me parece bien. ¿Sí? Ok, gracias. Muchas gracias a usted más. Hasta luego. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, Perla, con Yadira Peñaloza.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy hablando para cancelar mi... mi aseguranza.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Se llama Surge Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Aaam, déjeme ver, ya se lo busco. Ay, no veo. Es el... ocho, tres, cuatro, nueve.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Yadira Peñaloza Ruiz.

Speaker speaker\_1: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker\_2: El lunes.

Speaker speaker\_1: Ok, aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: usted puede, ah, esperar a que Surge nos mande la información para que decline. Es, ah-- le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para hacerlo o podemos crearle una cuenta, si ocuparía yo el seguro completo: nombre, fecha de nacimiento, dirección, ah, y correo electrónico y lo podemos declinar hoy. Nomás depende como usted quiera.

Speaker speaker\_2: No, yo les llamo. ¿Cuándo dice que le tengo que llamar?

Speaker speaker\_1: Ah, yo llamaría por el lunes, martes, ah, pero tiene treinta días después de su primer cheque para declinar. Entonces, cuando usted tenga un tiempo, nomás asegurando que es por ahí donde recibe su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ajá, sí, lo recibiría como hasta la próxima semana.

Speaker speaker\_1: Sí, entonces como por martes, miércoles de la semana que viene, si llama, la podemos declinar y si todavía no está la información, igual puede esperar otros días.

Speaker speaker\_2: Bueno, entonces, espero dos semanas para cuando me llegue el cheque, me llegue el cheque y sencillito después del cheque ya les llamo entonces.

Speaker speaker\_1: Sí, así me parece bien.

Speaker speaker\_2: ¿Sí? Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias a usted más.

Speaker speaker\_2: Hasta luego. Bye.