

Transcript: Pearl

Rojas-5860369359749120-6495467163664384

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, Perla, con Yadira Peñaloza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Estoy hablando para cancelar mi... mi seguridad. Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Surge Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Aaam, déjeme ver, ya se lo busco. Ay, no veo. Es el... ocho, tres, cuatro, nueve. Ok. ¿Y me repite su nombre? Yadira Peñaloza Ruiz. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? El lunes. Ok, aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: usted puede, ah, esperar a que Surge nos mande la información para que decline. Es, ah-- le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para hacerlo o podemos crearle una cuenta, si ocuparía yo el seguro completo: nombre, fecha de nacimiento, dirección, ah, y correo electrónico y lo podemos declarar hoy. Nomás depende como usted quiera. No, yo les llamo. ¿Cuándo dice que le tengo que llamar? Ah, yo llamaría por el lunes, martes, ah, pero tiene treinta días después de su primer cheque para declarar. Entonces, cuando usted tenga un tiempo, nomás asegurando que es por ahí donde recibe su primer cheque. Ajá, sí, lo recibiría como hasta la próxima semana. Sí, entonces como por martes, miércoles de la semana que viene, si llama, la podemos declarar y si todavía no está la información, igual puede esperar otros días. Bueno, entonces, espero dos semanas para cuando me llegue el cheque, me llegue el cheque y sencillito después del cheque ya les llamo entonces. Sí, así me parece bien. ¿Sí? Ok, gracias. Muchas gracias a usted más. Hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, Perla, con Yadira Peñaloza.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy hablando para cancelar mi... mi seguridad.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Se llama Surge Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Aaam, déjeme ver, ya se lo busco. Ay, no veo. Es el... ocho, tres, cuatro, nueve.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Yadira Peñaloza Ruiz.

Speaker speaker_1: ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_2: El lunes.

Speaker speaker_1: Ok, aún no nos han mandado su información, entonces podemos hacer una de dos cosas: usted puede, ah, esperar a que Surge nos mande la información para que decline. Es, ah-- le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para hacerlo o podemos crearle una cuenta, si ocuparía yo el seguro completo: nombre, fecha de nacimiento, dirección, ah, y correo electrónico y lo podemos declinar hoy. Nomás depende como usted quiera.

Speaker speaker_2: No, yo les llamo. ¿Cuándo dice que le tengo que llamar?

Speaker speaker_1: Ah, yo llamaría por el lunes, martes, ah, pero tiene treinta días después de su primer cheque para declinar. Entonces, cuando usted tenga un tiempo, nomás asegurando que es por ahí donde recibe su primer cheque.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, lo recibiría como hasta la próxima semana.

Speaker speaker_1: Sí, entonces como por martes, miércoles de la semana que viene, si llama, la podemos declinar y si todavía no está la información, igual puede esperar otros días.

Speaker speaker_2: Bueno, entonces, espero dos semanas para cuando me llegue el cheque, me llegue el cheque y sencillito después del cheque ya les llamo entonces.

Speaker speaker_1: Sí, así me parece bien.

Speaker speaker_2: ¿Sí? Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted más.

Speaker speaker_2: Hasta luego. Bye.