

Transcript: Pearl

Rojas-5860339315163136-5145806275657728

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Ah, soy Jason Valencia Maya. Ah, trabajo ahí en la fábrica de Surge, en, ah, la estación de Surge. Ok. Eh, para preguntar si... Porque me dijeron que, eh, un seguro médico se ponía automáticamente, eh, después de treinta días. Solo quiero saber si, si está, eh, vigente eso para poder cancelarlo. Nada más para saber. Ok, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, un segundo. Cuatro, últimos... Ah, sí. Es... noventa y seis ochenta y cinco. ¿Hola? Sí, permítame. Oh, sí. Lo siento, lo siento. Ah... Dijo que su apellido es Maya. Mmm, Valencia Maya. Ok. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor? El 3 de junio de 2005. Y mi dirección es treinta y cuatro, veintinueve, Chillingford Court, Gardner. ¿Y el estado? ¿El qué? El estado. En North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono haciendo nueve, es-- ocho, cuatro, tres, uno, ocho, nueve, nueve, cuatro, siete. Mmm, sí. Y tengo su correo electrónico como valenciafil3@gmail.com. Sí. Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza? No, no. Sí, quiero declinar. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, este, también, eh, mi hermana, eh, que está-- quiere, quiere declinar, eh, el suyo también. Ok, ¿puedo hablar con ella? Sí. Buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Me dice su hermano que también quiere declinar? Sí, por favor. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Sí, permítame. Mmm... Es... cuarenta y nueve dieciséis. ¿Y su nombre? Leidy Noemí Valencia Maya. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento por favor? 6 de enero del 2002. ¿Y su dirección? Eh... treinta y cuatro, veintinueve, Chillingford Court, Gardner. ¿Y el estado? North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono haciendo nueve, ocho, cuatro, uno-- ah, perdón, tres, uno, ocho, nueve, nueve, cuatro, cuatro. Sí. Y tengo su correo electrónico como valencialady225@gmail.com. Sí. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Es todo. Gracias. Gracias. Mucho gusto de verlo, que tenga buen día. A usted. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Ah, soy Jason Valencia Maya. Ah, trabajo ahí en la fábrica de Surge, en, ah, la estación de Surge.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Eh, para preguntar si... Porque me dijeron que, eh, un seguro médico se ponía automáticamente, eh, después de treinta días. Solo quiero saber si, si está, eh, vigente eso para poder cancelarlo. Nada más para saber.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ah, un segundo. Cuatro, últimos... Ah, sí. Es... noventa y seis ochenta y cinco. ¿Hola?

Speaker speaker_0: Sí, permítame.

Speaker speaker_1: Oh, sí. Lo siento, lo siento.

Speaker speaker_0: Ah... Dijo que su apellido es Maya.

Speaker speaker_1: Mmm, Valencia Maya.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: El 3 de junio de 2005. Y mi dirección es treinta y cuatro, veintinueve, Chillingford Court, Gardner.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: ¿El qué?

Speaker speaker_0: El estado.

Speaker speaker_1: En North Carolina.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono haciendo nueve, es-- ocho, cuatro, tres, uno, ocho, nueve, nueve, cuatro, siete.

Speaker speaker_1: Mmm, sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como valenciafili3@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? ¿No quiere la aseguranza?

Speaker speaker_1: No, no. Sí, quiero declinar.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, este, también, eh, mi hermana, eh, que está-- quiere, quiere declinar, eh, el suyo también.

Speaker speaker_0: Ok, ¿puedo hablar con ella?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Me dice su hermano que también quiere declinar?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Sí, permítame. Mmm... Es... cuarenta y nueve dieciséis.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre?

Speaker speaker_2: Leidy Noemí Valencia Maya.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento por favor?

Speaker speaker_2: 6 de enero del 2002.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Eh... treinta y cuatro, veintinueve, Chillingford Court, Gardner.

Speaker speaker_0: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: North Carolina.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono haciendo nueve, ocho, cuatro, uno-- ah, perdón, tres, uno, ocho, nueve, nueve, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como valencialady225@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Es todo. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Mucho gusto de verlo, que tenga buen día. A usted.

Speaker speaker_1: Bye.