

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5850717674848256-6255244638994432**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. En español, por favor. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a PFC La Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Bueno, yo me llamo Abel. Recibí un mensaje de parte de Crown que llamará a este número. ¿Sí? ¿Y qué más dice el mensaje? Me dijo: "Gracias por su... Gracias por su trabajo en Crown". Eh, treinta, tiene treinta días. Ay, no me acuerdo ahora. A ver, Crown ser-- Crown Services ofrece beneficios de- Felici-- felicitándome por mi, por mi trabajo en Crown. Que tengo treinta días... No sé qué cosa, que llamará a este número. ?????? Sí, que Crown- Me llamo Abel. Mmm. Crown ofrece servicios de-- ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad, costo, paso, costos así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. Si usted no escoge un plan o declina, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que es, ah, reducido de sus cheques anualmente. Ah, ya, está bien, está bien. Ya vamos a tenerlo pendiente. Tengo que... ¿Cómo se llama eso? Eh... Beneficios de salud. La llamaré en... La llaci-- No, lo, lo que más te falta era la clínica dental, nada más. Yo tengo que decidir su salud. Entonces, la llamaré lue-luego, entonces. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: En español, por favor.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a PFC La Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Bueno, yo me llamo Abel. Recibí un mensaje de parte de Crown que llamará a este número.

Speaker speaker\_2: ¿Sí? ¿Y qué más dice el mensaje?

Speaker speaker\_1: Me dijo: "Gracias por su... Gracias por su trabajo en Crown". Eh, treinta, tiene treinta días. Ay, no me acuerdo ahora.

Speaker speaker\_2: A ver, Crown ser-- Crown Services ofrece beneficios de-

Speaker speaker\_1: Felici-- felicitándome por mi, por mi trabajo en Crown. Que tengo treinta días... No sé qué cosa, que llamará a este número. ??????

Speaker speaker\_2: Sí, que Crown-

Speaker speaker\_1: Me llamo Abel.

Speaker speaker\_2: Mmm. Crown ofrece servicios de-- ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad, costo, paso, costos así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. Si usted no escoge un plan o declina, lo inscriben automáticamente en un plan preventivo que es, ah, reducido de sus cheques anualmente.

Speaker speaker\_1: Ah, ya, está bien, está bien. Ya vamos a tenerlo pendiente. Tengo que... ¿Cómo se llama eso? Eh...

Speaker speaker\_2: Beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: La llamaré en... La llaci-- No, lo, lo que más te falta era la clínica dental, nada más. Yo tengo que decidir su salud. Entonces, la llamaré lue-luego, entonces.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.