

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5841068555419648-6454182384680960**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Jesús Pérez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mira, pa' descartar unas seguras que tengo. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surges. ¿Y los últimos cuatro números de seguro? Once, ocho, seis... Ok. Y me dijo que su nombre es Jesús Pérez, ¿verdad? Sí, correcto. ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento? Es 1698 Allison North, apartamento dos, Elgin, Illinois sesenta, cien, veintitrés. Ok. ¿Y su fecha de nacimiento? 11/23/1986. Ok, tenga su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, siete, seis, dos, seis, siete, uno, siete. Correcto. Ah, dijo que quiere declinar la seguridad, ¿verdad? ¿No lo quieres? No, no la necesito. Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, es todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. De igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficial Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Jesús Pérez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mira, pa' descartar unas seguras que tengo.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surges.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de seguro?

Speaker speaker\_1: Once, ocho, seis...

Speaker speaker\_0: Ok. Y me dijo que su nombre es Jesús Pérez, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es 1698 Allison North, apartamento dos, Elgin, Illinois sesenta, cien, veintitrés.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 11/23/1986.

Speaker speaker\_0: Ok, tenga su número de teléfono siendo dos, dos, cuatro, siete, seis, dos, seis, siete, uno, siete.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ah, dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? ¿No loquieres?

Speaker speaker\_1: No, no la necesito.

Speaker speaker\_0: Ok, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, es todo.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: De igual.