

Transcript: Pearl

Rojas-5829969924767744-5232929389854720

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mmm, buenas tardes. Perla. Me llamo Verónica Velázquez. Llamo para ver del seguro. Ok, habla de, de... Para saber del, del seguro? Mm-hmm. Pero lo que quiero es que me... Que, que no, que no quiero que me tomen en cuenta en el seguro. Ok. Ah, ¿cómo se llama la agencia? Perdón? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Sur... Sur... Sabe. Sabe. Urgen Sabe. Urgen Sabe. Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 5569. Permítame un momento. ¿Cómo se llama usted? Verónica Maribel Velázquez Lo... Permítame un... Sí, permítame un momento. Ok. Permítame un momento. Ok. Vale, muy... Perdón que las... Mi sistema está muy lento. No, no, no hay problema. Permítame un, un momento. Voy a poner una breve... Espera.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Mmm, buenas tardes. Perla. Me llamo Verónica Velázquez. Llamo para ver del seguro.

Speaker speaker_0: Ok, habla de, de... Para saber del, del seguro?

Speaker speaker_1: Mm-hmm. Pero lo que quiero es que me... Que, que no, que no quiero que me tomen en cuenta en el seguro.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, ¿cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Sur... Sur... Sabe. Sabe. Urgen Sabe.

Speaker speaker_0: Urgen Sabe. Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Es 5569.

Speaker speaker_0: Permítame un momento. ¿Cómo se llama usted?

Speaker speaker_1: Verónica Maribel Velázquez Lo...

Speaker speaker_0: Permítame un... Sí, permítame un momento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Permítame un momento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Vale, muy... Perdón que las... Mi sistema está muy lento.

Speaker speaker_1: No, no, no hay problema.

Speaker speaker_0: Permítame un, un momento. Voy a poner una breve... Espera.