

Transcript: Pearl

Rojas-5824132019830784-6278017922547712

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Daniela Martínez. Y cómo la puedo ayudar. Sí, lo que pasa es que quería ver si tengo aseguranza. Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, Soch, Soch, Soch. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, ochenta y uno veintinueve. Ok, muy bien. Permítame un momento. Repítame su primer nombre. Daniela Martínez. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Ah, mi fecha de nacimiento es once veinte del ochenta y ocho. Mi dirección es... Creo que tengo cincuenta y uno veintiséis, nor setenta y ocho Avenida creo que tengo, pero necesito actualizarla. Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado? Eeeh, en qué estado... Se me hace que es la cincuenta y uno veintiséis, nor de la setenta y ocho Avenida. Sí, pero la ciudad y estado. Oh, Phoenix, Arizona. Ok. ¿Cuál es la división actual? Dame un segundo, ¿ok? Diez nueve treinta y siete West Minnesota Avenue. Phoenix AZ ochenta y cinco cero treinta y siete. Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro ocho cero seis cincuenta y dos setenta y cinco cincuenta y dos. Ok. Viendo aquí su cuenta, no está inscrita en ningún cobertor al momento. Ok, ¿me puedes inscribir? Ay, eh, ¿cree que pueda-- qué es lo que necesito para poder inscribirme? Pues por el momento usted tiene varios diferentes, ah, fechas de contrato en su, en su cuenta. Entonces, primero tengo que hacer lo que se llama un eligibility review. Y esto es na más n-- nuestra oficina principal comunicándose con su agencia de empleo para asegurar que sí es elegible para inscribirse. Ah, ya de ahí yo Les llamaría, normalmente tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que nos respondan y yo le llamaría para inscribirla en la cobertura. ¿Usted sabe en cuáles planes se quiere inscribir? ¿Qué planes tiene? Su age-- su agencia de empleo ofrece médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente... Son varias diferentes. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio . Sí, porque me acaba de decir mi computadora que, que me van a quitar quince dólares, creo que cada cheque. Eso es por un plan preventivo, pero solamente son para las-- los empleados nuevos de la compañía que nunca han trabajado con, con Surge. Ah, los inscriben automáticamente si no declinan antes de treinta días de haber recibido su primer cheque. Pero como usted ya ha, ahm, ya ha trabajado por Surge antes, no la inscriben automáticamente en ese plan. Ok. ¿Y cuál es el--? Yo quisiera un, un plan que me pueda servir para, para el de-dental, para los ojos, pa la vista. O sea, algo que me sirva para... pues para todo lo que uno necesita. Ok, es-- todos los planes son por separado. Visión, dental, médico, todos son por separado. Ah, como le digo, si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí va a explicar los planes que ofrecen y cuánto valen cada semana dependiendo a quién cubre. Y así cuando yo le devuelvo la llamada, usted sabe en qué planes se quiere inscribir. Ah, ok. Entonces, ¿tengo que pagar una aseguranza para los ojos, una aseguranza para el dental y otra aseguranza para otra cosa o cómo? Sí. Ok. Yo aquí

tengo tu correo electr-... Ok, yo queda-- aquí tengo su correo electrónico como joshua.vvaleria@gmail.com. Sí. Ok, listo. El correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Ajá. ¿Y, y ahí me va a decir los precios y todo, de cada cheque cuánto me quitarían por cada plan? Sí. Ok. ¿Y a la hora de ir al médico, eh, te cubre cierta parte o te cubre todo? Cubre, ah, una cierta cantidad. Ok, está bien. Ok, ya le mandé el correo. ¿Tiene alguna otra pregunta? Ah, no, lo más pronto que pueda me soluciona ahí, porfa, porque sí necesito ir al médico. Sí, está bien. Como le digo, tardo entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que nos respondan si es elegible o no. Y ya después de eso, si es elegible y la inscribimos, tarda entre una o dos semanas para que empiece a ser activa. Y ya después de que estoy activa, ¿cuánto tiempo puede pasar para poder ir al doctor? Normal, ah... ¿Cuánto tiempo? Ya que usted vea la primera reducción, al próximo lunes está activa y de ahí puede empezar a ir al doctor. Sus tarjetas no llegarán hasta la fin de esa, de esas próximas semanas, pero igual puede dar el doctor nuestro número y nosotros verificamos la cobertura. Ok, está bien. Pues muchas gracias. A usted, que tenga buen día. ¿Cómo se llama-- la aseguranza, cómo se llama de ustedes o nomás...? Porque voy a hacer una cita. No, no nomás hago una cita y ya les puedo dar la información a usted cuando yo ya esté activa, ¿verdad? Ah, pues la, la cita tiene que despue-- ser después que esté activa. No le van a reembolsar por citas que no está activa. Sí, ok, está bien. Gracias. A usted, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Daniela Martínez.

Speaker speaker_0: Y cómo la puedo ayudar.

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que quería ver si tengo aseguranza.

Speaker speaker_0: Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, Soch, Soch, Soch.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ah, ochenta y uno veintinueve.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Permítame un momento. Repítame su primer nombre.

Speaker speaker_1: Daniela Martínez.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, mi fecha de nacimiento es once veinte del ochenta y ocho. Mi dirección es... Creo que tengo cincuenta y uno veintiséis, nor setenta y ocho Avenida creo que tengo, pero necesito actualizarla.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Eeeh, en qué estado... Se me hace que es la cincuenta y uno veintiséis, nor de la setenta y ocho Avenida.

Speaker speaker_0: Sí, pero la ciudad y estado.

Speaker speaker_1: Oh, Phoenix, Arizona.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es la división actual?

Speaker speaker_1: Dame un segundo, ¿ok? Diez nueve treinta y siete West Minnesota Avenue. Phoenix AZ ochenta y cinco cero treinta y siete.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo cuatro ocho cero seis cincuenta y dos setenta y cinco cincuenta y dos. Ok. Viendo aquí su cuenta, no está inscrita en ningún cobertor al momento.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puedes inscribir? Ay, eh, ¿cree que pueda-- qué es lo que necesito para poder inscribirme?

Speaker speaker_0: Pues por el momento usted tiene varios diferentes, ah, fechas de contrato en su, en su cuenta. Entonces, primero tengo que hacer lo que se llama un eligibility review. Y esto es na más n-- nuestra oficina principal comunicándose con su agencia de empleo para asegurar que sí es elegible para inscribirse. Ah, ya de ahí yo le llamaría, normalmente tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que nos respondan y yo le llamaría para inscribirla en la cobertura. ¿Usted sabe en cuáles planes se quiere inscribir?

Speaker speaker_1: ¿Qué planes tiene?

Speaker speaker_0: Su age-- su agencia de empleo ofrece médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidente... Son varias diferentes. Si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio .

Speaker speaker_1: Sí, porque me acaba de decir mi computadora que, que me van a quitar quince dólares, creo que cada cheque.

Speaker speaker_0: Eso es por un plan preventivo, pero solamente son para las-- los empleados nuevos de la compañía que nunca han trabajado con, con Surge. Ah, los inscriben automáticamente si no declinan antes de treinta días de haber recibido su primer cheque. Pero como usted ya ha, ahm, ya ha trabajado por Surge antes, no la inscriben automáticamente en ese plan.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuál es el--? Yo quisiera un, un plan que me pueda servir para, para el de-dental, para los ojos, pa la vista. O sea, algo que me sirva para... pues para todo lo que uno necesita.

Speaker speaker_0: Ok, es-- todos los planes son por separado. Visión, dental, médico, todos son por separado. Ah, como le digo, si gusta, yo le puedo mandar una guía de beneficio y ahí va a explicar los planes que ofrecen y cuánto valen cada semana dependiendo a quién cubre. Y así cuando yo le devuelvo la llamada, usted sabe en qué

planes se quiere inscribir.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Entonces, ¿tengo que pagar una aseguranza para los ojos, una aseguranza para el dental y otra aseguranza para otra cosa o cómo?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Yo aquí tengo tu correo electr-... Ok, yo queda-- aquí tengo su correo electrónico como joshua.vvaleria@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, listo. El correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y, y ahí me va a decir los precios y todo, de cada cheque cuánto me quitarían por cada plan?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y a la hora de ir al médico, eh, te cubre cierta parte o te cubre todo?

Speaker speaker_0: Cubre, ah, una cierta cantidad.

Speaker speaker_1: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ok, ya le mandé el correo. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, no, lo más pronto que pueda me soluciona ahí, porfa, porque sí necesito ir al médico.

Speaker speaker_0: Sí, está bien. Como le digo, tardo entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas para que nos respondan si es elegible o no. Y ya después de eso, si es elegible y la inscribimos, tarda entre una o dos semanas para que empiece a ser activa.

Speaker speaker_1: Y ya después de que estoy activa, ¿cuánto tiempo puede pasar para poder ir al doctor?

Speaker speaker_0: Normal, ah...

Speaker speaker_1: ¿Cuánto tiempo?

Speaker speaker_0: Ya que usted vea la primera reducción, al próximo lunes está activa y de ahí puede empezar a ir al doctor. Sus tarjetas no llegarán hasta la fin de esa, de esas próximas semanas, pero igual puede dar el doctor nuestro número y nosotros verificamos la cobertura.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Pues muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama-- la aseguranza, cómo se llama de ustedes o nomás...? Porque voy a hacer una cita. No, no nomás hago una cita y ya les puedo dar la información a usted cuando yo ya esté activa, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ah, pues la, la cita tiene que despue-- ser después que esté activa. No le van a reembolsar por citas que no está activa.

Speaker speaker_1: Sí, ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.