

Transcript: Pearl

Rojas-5815778462711808-6413878428483584

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Tengo el gusto con Alexis López. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, mire, es para... para retirarme un seguro que... que me descuentan de ahí. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Once, cincuenta y uno. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es cincuenta y nueve, catorce, Sur Carpenter Street. Okey, ¿su ciudad y estado? Ah, este, Chicago, Illinois. ¿Y su fecha de nacimiento? Mayo, quince de 1987. Okey, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cuatro, cinco, dos, dos, nueve, trece, cincuenta y ocho. Sí, correcto. ¿Y su correo electrónico como lópezcutte8-- cero, ocho@gmail.com? Sí, sí. Lopezcutte. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí, quiero cancelarlo. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, okey, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, no, no, eso, eso nada más lo que quería. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Adiós. Gracias. ¿Me pide una hora de permiso, o ya? Porque es un Estado, o sea tiene que ir para-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Tengo el gusto con Alexis López.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, mire, es para... para retirarme un seguro que... que me descuentan de ahí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Once, cincuenta y uno.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es cincuenta y nueve, catorce, Sur Carpenter Street.

Speaker speaker_0: Okey, ¿su ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Ah, este, Chicago, Illinois.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Mayo, quince de 1987.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono siendo cuatro, cuatro, cinco, dos, dos, nueve, trece, cincuenta y ocho.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y su correo electrónico como lópezcutte8-- cero, ocho@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí, sí. Lopezcutte.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí, quiero cancelarlo.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ah, okey, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, no, no, eso, eso nada más lo que quería.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Adiós. Gracias.

Speaker speaker_2: ¿Me pide una hora de permiso, o ya? Porque es un Estado, o sea tiene que ir para-