

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5801945540378624-5695981315211264**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl ???. Who are you speaking with? Hello, Víctor Vega. And how can I assist you? Um, ah... I want to enroll into the benefits. I work for Partners Personal. Ok, I'm sorry. Do you need to speak Spanish? I noticed... Um... the Spanish line. ¿Habla español o prefiere inglés? Español, de preferencia. Ok. Sí, lo siento. Es que luego nos avisa, pero no salió. Ah... Dijo que usted trabaja con Partners Personal, ¿verdad? Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Oh, espéreme un segundo. Perdón, cinco, cero, cinco, siete. ¿Me repite su nombre? Víctor Alejandro Vega Torres. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Veintiuno veinticuatro, East Ballard Street-- Ballard Drive, Unit B, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento cuatro. Fecha de nacimiento es octubre diecisiete, mil novecientos noventa y dos. Ok. Aquí tengo otra dirección en la cuenta. Oh, mejor tiene la otra. Cuatro noventa y nueve Norland. Sí. Ah. Es que... Ahí vivía. Ok. ¿Guste actualizar la dirección o... no mas tenerla así? No, es la misma. Ahí déjeme la misma porque es que tengo mucha correspondencia, ¿eh? Ok. Tengo su co- su número de teléfono como siete, cero, dos, seis, cuarenta, setenta, sesenta y seis. Correcto. Y su número-- eh, su correo electrónico como urijavi1992@gmail.com. Sí, es correcto. Y usted, ¿cuánto tiempo tiene trabajando con Partners Personal? Oh, pues ya tengo... Desde el dos mil veinte... Dos mil treinta aproximadamente. Me fui unos meses y regresé. Ok. Ah... Ok. Ahorita hay dos-- ah, pues hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura. Se puede inscribir entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o se puede inscribir en temporada de inscripciones abiertas. Ah, aquí, la última vez-- la última fecha que tengo para usted es en el 2023. Ah, entonces lo que tengo que hacer primero es mandar a hacer un eligibility review. Esto no más es confirmando cuándo fue que empezó a trabajar y si es elegible inscribirse todavía. Este proceso tarda-- entre-- este proceso tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, pero ya cuando me avisan si es elegible o no, yo le devuelvo la llamada y lo podemos inscribir. ¿Usted tiene información sobre la persona que ocupa? Ok, ah... No tengo ninguna información todavía. Ok, si usted- Pero estoy interesado en la... en la vis-- en la... seguridad de visión. ¿Solamente esa? Mmm. Ok, entonces lo que va a pasar es, si usted, ah... es elegible, yo lo voy a inscribir en ese plan. Yo lo voy a inscribir en ese plan. Ese plan vale... dos dólares con quince centavos a la semana y es bajo un reglamento de la IRS llamado Sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida calificable, no puede cancelar ni cambiar este plan. Y- Igual le devolveré el llamada nomás para confirmar que ya todo es-- está inscrito o no, ah... y luego seguimos de ahí. Ok, me parece muy bien. ¿Tiene alguna pregunta? Sería todo. Muy amable. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Bye-bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl ?. Who are you speaking with?

Speaker speaker\_2: Hello, Víctor Vega.

Speaker speaker\_1: And how can I assist you?

Speaker speaker\_2: Um, ah... I want to enroll into the benefits. I work for Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok, I'm sorry. Do you need to speak Spanish? I noticed... Um... the Spanish line. ¿Habla español o prefiere inglés?

Speaker speaker\_2: Español, de preferencia.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí, lo siento. Es que luego nos avisa, pero no salió. Ah... Dijo que usted trabaja con Partners Personal, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Oh, espéreme un segundo. Perdón, cinco, cero, cinco, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Víctor Alejandro Vega Torres.

Speaker speaker\_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Veintiuno veinticuatro, East Ballard Street-- Ballard Drive, Unit B, Las Vegas, Nevada, ochenta y nueve, ciento cuatro. Fecha de nacimiento es octubre diecisiete, mil novecientos noventa y dos.

Speaker speaker\_1: Ok. Aquí tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Oh, mejor tiene la otra. Cuatro noventa y nueve Norland.

Speaker speaker\_1: Sí. Ah.

Speaker speaker\_2: Es que... Ahí vivía.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Guste actualizar la dirección o... no mas tenerla así?

Speaker speaker\_2: No, es la misma. Ahí déjeme la misma porque es que tengo mucha correspondencia, ¿eh?

Speaker speaker\_1: Ok. Tengo su co-- su número de teléfono como siete, cero, dos, seis, cuarenta, setenta, sesenta y seis.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y su número-- eh, su correo electrónico como urijavi1992@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Y usted, ¿cuánto tiempo tiene trabajando con Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Oh, pues ya tengo... Desde el dos mil veinte... Dos mil treinta aproximadamente. Me fui unos meses y regresé.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah... Ok. Ahorita hay dos-- ah, pues hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura. Se puede inscribir entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o se puede inscribir en temporada de inscripciones abiertas. Ah, aquí, la última vez-- la última fecha que tengo para usted es en el 2023. Ah, entonces lo que tengo que hacer primero es mandar a hacer un eligibility review. Esto no más es confirmando cuándo fue que empezó a trabajar y si es elegible inscribirse todavía. Este proceso tarda- entre-- este proceso tarda entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas, pero ya cuando me avisan si es elegible o no, yo le devuelvo la llamada y lo podemos inscribir.

¿Usted tiene información sobre la persona que ocupa?

Speaker speaker\_2: Ok, ah... No tengo ninguna información todavía.

Speaker speaker\_1: Ok, si usted-

Speaker speaker\_2: Pero estoy interesado en la... en la vis-- en la... seguridad de visión.

Speaker speaker\_1: ¿Solamente esa?

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces lo que va a pasar es, si usted, ah... es elegible, yo lo voy a inscribir en ese plan. Yo lo voy a inscribir en ese plan. Ese plan vale... dos dólares con quince centavos a la semana y es bajo un reglamento de la IRS llamado Sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o le haya pasado un evento de vida calificable, no puede cancelar ni cambiar este plan. Y- Igual le devolveré la llamada nomás para confirmar que ya todo es-- está inscrito o no, ah... y luego seguimos de ahí.

Speaker speaker\_2: Ok, me parece muy bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Sería todo. Muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bye-bye.