

Transcript: Pearl

Rojas-5799735645487104-6346859919491072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, ¿who do I have a pleasure speaking with? Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ibis Martínez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, estoy hablando para una agencia de seguros. Ah, nosotros somos los administradores de aseguranza médica para agencias de empleo. Aaah, porqueee yo trabajo con una staffing que se llama Surge yyy se supone que, que este es el número que me dieron para que me den información sobre mi aseguranza. Ok, ¿usted tiene aseguranza? ¿Ya está escrita? Sí. Ok, y, ¿cómo se hace-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y tres, cuarenta y tres. ¿Y meee regalas tu nombre? Ibis Haydée Martínez Chiquillo. Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Cómo, cómo? Ah, cero, uno, cero, dos-- cero, uno, cero, cinco de 1971. ¿Y su dirección? Ciento cuarenta y ocho Shower Corn. ¿Y la ciudad y estado? Nashville, Tennessee. Okey, tengo su número de teléfono: 615-600-1523. Ok, ¿y cómo-- cuáles preguntas tiene sobre su cobertura? Ah, porque no tengo una tarjeta, no, no me ha llegado ni una tarjeta como para pasar, para hacer uso de la aseguranza. Ok, yo le puedo ayudar con eso, ah... Ok, yo le puedo mandar una copia de su tarjeta a su correo electrónico, con si usted-- aquí la tengo como heidyichiquillo@gmail.com. Sí. ¿Ok? Yo le puedo mandar una copia a su correo electrónico, eso va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí puede ser que haya ido a la bandeja no deseada. Mmm. Y la otra pregunta, la otra pregunta que tengo, para pasar consulta o para hacer uso, ¿cuál es el mecanismo? Am, ahí en la tarjeta hay un número que dice "find your provider" y ahí simplemente va a llamar a... Va a llamar y le van a dar una lista de proveedores en su área donde usted pueda ir. Ahora, esta cobertura, esta cobertura es preventivo, no más. Entonces, puede ir con un chequeo anual, algunas predescidas, algunas predicadas de diabetes, ah, presión alta, esos tipos de, de análisis. No le cubre ir al doctor si está enferma ni a la emergencia. Mmm. Ahora, por ejemplo, para mi chequeo de, de año... Sí, su chequeo físico, que es una vez al año, sí le cubre. Ahí me va a decir dónde voy a llamar. Sí, ahí en la tarjeta que le voy a mandar por correo electrónico le va a tener un número donde usted puede llamar y, y ver cuáles proveedores están en su área. Ah, está bien, está bien. Muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Muy amable, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, ¿who do I have a pleasure speaking with?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Ibis Martínez.

Speaker speaker_2: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, estoy hablando para una agencia de seguros.

Speaker speaker_2: Ah, nosotros somos los administradores de aseguranza médica para agencias de empleo.

Speaker speaker_1: Aaah, porqueee yo trabajo con una staffing que se llama Surge yyy se supone que, que este es el número que me dieron para que me den información sobre mi aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, ¿usted tiene aseguranza? ¿Ya está escrita?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, y, ¿cómo se hace-- cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta y tres, cuarenta y tres.

Speaker speaker_2: ¿Y meee regala tu nombre?

Speaker speaker_1: Ibis Haydée Martínez Chiquillo.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Cómo, cómo? Ah, cero, uno, cero, dos-- cero, uno, cero, cinco de 1971.

Speaker speaker_2: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Ciento cuarenta y ocho Shower Corn.

Speaker speaker_2: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Nashville, Tennessee.

Speaker speaker_2: Okey, tengo su número de teléfono: 615-600-1523. Ok, ¿y cómo-- cuáles preguntas tiene sobre su cobertura?

Speaker speaker_1: Ah, porque no tengo una tarjeta, no, no me ha llegado ni una tarjeta como para pasar, para hacer uso de la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, yo le puedo ayudar con eso, ah... Ok, yo le puedo mandar una copia de su tarjeta a su correo electrónico, con si usted-- aquí la tengo como heidychiquillo@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Ok? Yo le puedo mandar una copia a su correo electrónico, eso va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí puede ser que haya ido a la bandeja no deseada.

Speaker speaker_1: Mmm. Y la otra pregunta, la otra pregunta que tengo, para pasar consulta o para hacer uso, ¿cuál es el mecanismo?

Speaker speaker_2: Am, ahí en la tarjeta hay un número que dice "find your provider" y ahí simplemente va a llamar a... Va a llamar y le van a dar una lista de proveedores en su área donde usted pueda ir. Ahora, esta cobertura, esta cobertura es preventivo, no más. Entonces, puede ir con un chequeo anual, algunas predescidas, algunas predicadas de diabetes, ah, presión alta, esos tipos de, de análisis. No le cubre ir al doctor si está enferma ni a la emergencia.

Speaker speaker_1: Mmm. Ahora, por ejemplo, para mi chequeo de, de año...

Speaker speaker_2: Sí, su chequeo físico, que es una vez al año, sí le cubre.

Speaker speaker_1: Ahí me va a decir dónde voy a llamar.

Speaker speaker_2: Sí, ahí en la tarjeta que le voy a mandar por correo electrónico le va a tener un número donde usted puede llamar y, y ver cuáles proveedores están en su área.

Speaker speaker_1: Ah, está bien, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Muy amable, gracias.