

Transcript: Pearl

Rojas-5773463338926080-5919885350715392

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola. Este, mire que he tenido una llamada perdida ayer de este número. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Eh, sí. ¿Por cuál? Por Morales. Ok, ah, ¿cuál es su nombre de usted? Yesenia Lara. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta treinta y siete. Ok. Nosotros somos Benefits and Card, hacemos la aseguranza médica para, para Morales. Para asegurar que tengo la cuenta indicada, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento? Mmm... 4329 Malden. ¿Y la ciudad y estado? Es... Bates Grove, Indiana. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? Eh, 11-22-1993. Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo cuatro sesenta y tres, siete, cero, uno, se-- ah, seis, siete, cuatro, dos. Sí. Ok, tengo su correo electrónico como lara.yessenia.089@gmail.com. Ok, aquí no tengo una anotación que, que haya sido la oficina directa que le llamó, pero puede ser que la, la llamada fue automáticamente-- automático, porque Morales ahorita está en temporada de inscripciones abiertas para la aseguranza médica. Ah, tienen hasta el 31 de, de enero para escribirse. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Oh, entonces era para eso. Sí, señora. Oh, bueno, es que como me salí-- me llamaron, pero solo fue una contestadora, pero no... Como yo no sé inglés, entonces no sabía de qué era. Ah, ok, sí, me imagino que era eso, porque no tengo ninguna anotación que a una persona directamente le haya llamado. Oh, ok, está bien, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola. Este, mire que he tenido una llamada perdida ayer de este número.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Eh, sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Por Morales.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿cuál es su nombre de usted?

Speaker speaker_2: Yesenia Lara.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuarenta treinta y siete.

Speaker speaker_1: Ok. Nosotros somos Benefits and Card, hacemos la aseguranza médica para, para Morales. Para asegurar que tengo la cuenta indicada, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mmm... 4329 Malden.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es... Bates Grove, Indiana.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, 11-22-1993.

Speaker speaker_1: Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo cuatro sesenta y tres, siete, cero, uno, se-- ah, seis, siete, cuatro, dos.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como lara.yessenia.089@gmail.com. Ok, aquí no tengo una anotación que, que haya sido la oficina directa que le llamó, pero puede ser que la, la llamada fue automáticamente-- automático, porque Morales ahorita está en temporada de inscripciones abiertas para la aseguranza médica. Ah, tienen hasta el 31 de, de enero para escribirse. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_2: Oh, entonces era para eso.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Oh, bueno, es que como me salí-- me llamaron, pero solo fue una contestadora, pero no... Como yo no sé inglés, entonces no sabía de qué era.

Speaker speaker_1: Ah, ok, sí, me imagino que era eso, porque no tengo ninguna anotación que a una persona directamente le haya llamado.

Speaker speaker_2: Oh, ok, está bien, muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.