

Transcript: Pearl

Rojas-5745452153356288-6194426492534784

Full Transcript

Buenas tardes, gracias por llamar a la sección de car. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, Carmen. Uriel Peralta. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeh, llamo para cancelar mi seguro. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ... 2G. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Mmm... espérame nomás... Treinta y siete, cuarenta. ¿Veintisiete cuarenta? Treinta y siete. Tres-siete-cuatro-cero. Okey, permítame. Sí, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh... veinti-- siete 24 Lambda Avenue. Eh... cero ocho, veinte, noventa y siete. ¿Y la ciudad y estado? Cincinnati, Ohio. Ok. Tengo su número de teléfono siendo... Siendo cinco, uno, tres, dos, dos, tres, ocho, tres, nueve, siete. Correcto. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, dieciocho arroba gmail punto com. Correcto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las relaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamar, que tenga buen día. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes, gracias por llamar a la sección de car. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, Carmen. Uriel Peralta.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eeh, llamo para cancelar mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: ... 2G.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Mmm... espérame nomás... Treinta y siete, cuarenta.

Speaker speaker_0: ¿Veintisiete cuarenta?

Speaker speaker_1: Treinta y siete. Tres-siete-cuatro-cero.

Speaker speaker_0: Okey, permítame. Sí, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Eh... veinti-- siete 24 Lambda Avenue. Eh... cero ocho, veinte, noventa y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo su número de teléfono siendo... Siendo cinco, uno, tres, dos, dos, tres, ocho, tres, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre, su apellido, dieciocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Las relaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso sería todo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.