

Transcript: Pearl

Rojas-5742324735590400-4795023477227520

Full Transcript

Buenos días, a, estoy llamada por Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, es Lizeth que está llamando. ¿Y cómo le puedo ayudar? Me estaban llamando ahora mismo y yo no pedí la llamada. Mmm. OK, ¿y usted trabaja para una agencia de empleo? ¿Cómo? ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Por HS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿Cómo? Los últimos cuatro números de su seguro social. Dame un segundo. Once setenta y nueve. Y, perdón, ¿de dónde llama? Ah, nosotros somos Benefi-- Benefits in a Card. Somos los administradores de aseguranza médica para agencias de empleo. ¿Para qué, perdón? Aseguranza médica que ofrece su agencia de empleo. Oh. Me repite, me, ¿me repite su nombre de usted? Lizeth Morel. Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eeeh, quince, mes diez, dos mil cinco . ¿Dos mil cinco? Mes, diez, quince. Ok, tengo otra dirección en la cuenta, ¿me regala su seguro completo para poder cambiárselo?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenos días, a, estoy llamada por Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, es Lizeth que está llamando.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Me estaban llamando ahora mismo y yo no pedí la llamada.

Speaker speaker_0: Mmm. OK, ¿y usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Por HS.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Los últimos cuatro números de su seguro social.

Speaker speaker_1: Dame un segundo. Once setenta y nueve. Y, perdón, ¿de dónde llama?

Speaker speaker_0: Ah, nosotros somos Benefi-- Benefits in a Card. Somos los administradores de aseguranza médica para agencias de empleo.

Speaker speaker_1: ¿Para qué, perdón?

Speaker speaker_0: Aseguranza médico que ofrece su agencia de empleo.

Speaker speaker_1: Oh.

Speaker speaker_0: Me repite, me, ¿me repite su nombre de usted?

Speaker speaker_1: Lizeth Morel.

Speaker speaker_0: Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Eeeh, quince, mes diez, dos mil cinco .

Speaker speaker_0: ¿Dos mil cinco?

Speaker speaker_1: Mes, diez, quince.

Speaker speaker_0: Ok, tengo otra dirección en la cuenta, ¿me regala su seguro completo para poder cambiárselo?