

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5737697130266624-5576838860980224**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Sí habla con Juan. ¿Y cómo le puedo ayudar? Y es que tengo un mensaje de, o sea, qué es esto. Que pidiera más información. Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Mmm, sí. Hola. ¿Por cuál agencia? Partners. ¿Y usted trabaja con ellos? Sí. Okey. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, responsabilidad a corto plazo, aseguranza de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a cuántas personas quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Mmm. Pero eso, ¿se puede hacer de inmediato o...? Eh, o sea, ¿ya lo puedo hacer? El medio de trabajo-- Mmm. Ah, no, yo todavía no, no cumple con eso. O sea, tiene que ser antes que cumpla treinta días de haber recibido su primer cheque. Ah, ok. Ah, bueno. Bueno, gracias. Gracias por la información. A usted, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Sí habla con Juan.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Y es que tengo un mensaje de, o sea, qué es esto. Que pidiera más información.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Mmm, sí. Hola.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál agencia?

Speaker speaker\_2: Partners.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted trabaja con ellos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, responsabilidad a corto plazo, asegurancia de vida, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a cuántas personas quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Mmm. Pero eso, ¿se puede hacer de inmediato o...? Eh, o sea, ¿ya lo puedo hacer?

Speaker speaker\_1: El medio de trabajo--

Speaker speaker\_2: Mmm. Ah, no, yo todavía no, no cumple con eso.

Speaker speaker\_1: O sea, tiene que ser antes que cumpla treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ah, bueno. Bueno, gracias. Gracias por la información.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.