

## Transcript: Pearl

**Rojas-5731921307156480-6522710048161792**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quien tengo el gusto? Ah, buenas tardes, mi nombre es Amparo. Ah... Dígame. Estoy llamando porque yo no estoy inscrita en ningún plan de salud, mas sin embargo, me llegó una carta. ¿Dónde puedo ver esto? Una carta para los impuestos. ¿Cómo así? ¿Usted no tenía seguro el año pasado y le llegó una carta del... de... para los impuestos? Sí. Yo no autoricé... Yo no autoricé ningún plan de salud ni... ni seguro con la compañía. Mas, sin embargo, me llegó una... una carta para los impuestos, la-la 1095-C. Oh. Y el cual yo no sé por qué me llegó, si yo no autoricé. Ni siquiera sé si estoy inscrita o no estoy inscrita, pero al parecer, al llegarme la carta, ah, escogieron un plan sin autorización y, eh, por la cual me llegó la carta. No sé dónde pueda arreglar esta situación. Si gusta, yo le... yo puedo ver si está inscrita co-- en un plan con su agencia de empleo, pero si no está inscrita en un plan con nosotros, pues no podría yo decirle dónde llamar o a quién hablar. Ah... O, es-- entonces, con ustedes no sería con quien yo deba hablar para resolver el problema. Déjar-- No, no, no, señora, nosotros, si está inscrita en un plan de nosotros, ah... se le podría dar más información, pero si usted no está inscrita con nosotros, no hay información que yo la pueda dar o arreglar nada. Es que ese es el detalle, que me mandaron la carta, pero yo no tenía conciencia de nada de esto hasta ahora que me llegó la carta. Yo no escogí ningún plan ni ninguna seguro, nada. Y, mas sin embargo- Pues... ¿Perdón? ¿Cómo le...? Sí, ¿cómo le digo? Tengo que ver primero si usted está inscrita en un plan con noso-- co-- de parte de su agencia de empleo, ah... para ver cómo se inscribió, cómo se hizo- Pero... E-e-el plan que ustedes tienen es específicamente para la compañía Partners Personal, creo yo, ah... fue creado por la agencia, ¿verdad? Sí. Entonces, ah... ¿cómo es que no pueden acceder a ver si yo tengo o no tengo? Yo le acabo de decir que sí voy a ver si usted está inscrita con nosotros, pero si no está inscrita aquí con nosotros, pues ya tuviera usted que ver si ese papel tiene un número o si trae otro forma de- Aquí dice que es por medio de Personal, um, de Partners Personal Seguran-- ah, el empleador. Pues el documento va a ser-- va a decir su empleado, porque usted trabaja para ellos. Sí. Pero la seguro puede ser de otra parte. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, cuarenta, veintiuno. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? Es el quince, seis, cincuenta y dos, Williams. Apartamento 14 F en el código noventa y dos, siete set- En la ciudad de Tustin. ¿El estado? California. ¿Y su fecha de nacimiento? Es noviembre, primero del setenta y cinco. ¿Tengo su número de teléfono siendo siete, uno, cuatro, dos, siete, tres, cuatro, cuatro, uno, tres? Sí, ese es mi número. Ok, permítame. Ok, aquí no tengo que usted haya estado inscrita en algún plan o que le hayan hecho alguna deducción. Ah, Partners Personal si tiene otro administrador de seguro. Somos dos compañías que trabajamos con la seguro para Partners. Si gusta, yo la puedo transferir para ellos a ver si con ellos hay alguna información. Me gustaría,

porque entonces, ¿cómo es que tengo aseguranza si yo no estoy notificada de nada? Más que de esta carta que resulta que tengo que declarar. Ok, permítame un momento. The number you dialed could not be reached.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla, ¿con quien tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes, mi nombre es Amparo. Ah...

Speaker speaker\_0: Dígame.

Speaker speaker\_1: Estoy llamando porque yo no estoy inscrita en ningún plan de salud, mas sin embargo, me llegó una carta. ¿Dónde puedo ver esto? Una carta para los impuestos.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo así? ¿Usted no ti-- no tenía aseguranza el año pasado y le llegó una carta del... de... para los impuestos?

Speaker speaker\_1: Sí. Yo no autoricé... Yo no autoricé ningún plan de salud ni... ni aseguranza con la compañía. Mas, sin embargo, me llegó una... una carta para los impuestos, la-la 1095-C.

Speaker speaker\_0: Oh.

Speaker speaker\_1: Y el cual yo no sé por qué me llegó, si yo no autoricé. Ni siquiera sé si estoy inscrita o no estoy inscrita, pero al parecer, al llegarme la carta, ah, escogieron un plan sin autorización y, eh, por la cual me llegó la carta. No sé dónde pueda arreglar esta situación.

Speaker speaker\_0: Si gusta, yo le... yo puedo ver si está inscrita co-- en un plan con su agencia de empleo, pero si no está inscrita en un plan con nosotros, pues no podría yo decirle dónde llamar o a quién hablar.

Speaker speaker\_1: Ah... O, es-- entonces, con ustedes no sería con quien yo deba hablar para resolver el problema.

Speaker speaker\_0: Déjar-- No, no, no, señora, nosotros, si está inscrita en un plan de nosotros, ah... se le podría dar más información, pero si usted no está inscrita con nosotros, no hay información que yo la pueda dar o arreglar nada.

Speaker speaker\_1: Es que ese es el detalle, que me mandaron la carta, pero yo no tenía conciencia de nada de esto hasta ahora que me llegó la carta. Yo no escogí ningún plan ni ninguna aseguranza, nada. Y, mas sin embargo- Pues... ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le...? Sí, ¿cómo le digo? Tengo que ver primero si usted está inscrita en un plan con noso-- co-- de parte de su agencia de empleo, ah... para ver cómo se inscribió, cómo se hizo-

Speaker speaker\_1: Pero... E-e-el plan que ustedes tienen es específicamente para la compañía Partners Personal, creo yo, ah... fue creado por la agencia, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Entonces, ah... ¿cómo es que no pueden acceder a ver si yo tengo o no tengo?

Speaker speaker\_0: Yo le acabo de decir que sí voy a ver si usted está inscrita con nosotros, pero si no está inscrita aquí con nosotros, pues ya tuviera usted que ver si ese papel tiene un número o si trae otra forma de-

Speaker speaker\_1: Aquí dice que es por medio de Personal, um, de Partners Personal Aseguran-- ah, el empleador.

Speaker speaker\_0: Pues el documento va a ser-- va a decir su empleado, porque usted trabaja para ellos.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Pero la aseguranza puede ser de otra parte. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Ah, cuarenta, veintiuno.

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es el quince, seis, cincuenta y dos, Williams. Apartamento 14 F en el código noventa y dos, siete set- En la ciudad de Tustin.

Speaker speaker\_0: ¿El estado?

Speaker speaker\_1: California.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Es noviembre, primero del setenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Tengo su número de teléfono siendo siete, uno, cuatro, dos, siete, tres, cuatro, cuatro, uno, tres?

Speaker speaker\_1: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame. Ok, aquí no tengo que usted haya estado inscrita en algún plan o que le hayan hecho alguna deducción. Ah, Partners Personal si tiene otro administrador de aseguranza. Somos dos compañías que trabajamos con la aseguranza para Partners. Si gusta, yo la puedo transferir para ellos a ver si con ellos hay alguna información.

Speaker speaker\_1: Me gustaría, porque entonces, ¿cómo es que tengo aseguranza si yo no estoy notificada de nada? Más que de esta carta que resulta que tengo que declarar.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame un momento.

Speaker speaker\_3: The number you dialed could not be reached.