

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5728244920270848-5993389525352448**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who does this research speaking with? Hi, good morning, thank you for calling Benefits in a Card. Hello. Hello. Hi, gracias. Buenos días. Hola, buenos días. Gracias por llamada Benefit en el card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Con la señora Noor Izar. ¿y cómo le puedo ayudar? Este es una agencia de seguromedica. Sí, nosotros trabajamos con agencias de empleo. Porque yo quiero... Me dijeron que llamaría porque yo no quiero ese seguro, porque yo tengo mi seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Suca. ¿y los últimos cuatro números de su seguro? 0474 57. ¿y si me regala esta dirección y fecha de nacimiento, por favor? 12 12 72 y 5001, Seguer y Dril, apartamento e. ¿y la ciudad y el estado? Rally, 27616. ¿y el estado? Estado Carolina del Norte. Okay. Y tengo su número con la 919 520 60 15. Ajá, exacto. Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Sí, sí, yo tengo mi seguro ya... Yo ya tengo mi seguro. Pues. Sí. Tengo aquí que usted pidió... Ya pidió la declinación y se le procesó. Bueno. Se le procesó hoy en la mañana, no se preocupe. Bueno, está bien. Muchas gracias, hasta luego. A Ustedes, que tengan buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good morning, thank you for calling Benefits in a Card. My name is Pearl, who does

Speaker speaker\_2: this research speaking with? Hi, good morning, thank you for calling Benefits in a Card. Hello. Hello. Hi, gracias. Buenos días. Hola, buenos días. Gracias por llamada Benefit en el card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker\_3: Con la señora Noor Izar.

Speaker speaker\_1: ¿y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Este es una agencia de seguromedica.

Speaker speaker\_1: Sí, nosotros trabajamos con agencias de empleo.

Speaker speaker\_3: Porque yo quiero... Me dijeron que llamaría porque yo no quiero ese seguro, porque yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_3: Suca.

Speaker speaker\_1: ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_3: 0474 57.

Speaker speaker\_1: ¿y si me regala esta dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: 12 12 72 y 5001, Seguer y Dril, apartamento e.

Speaker speaker\_4: ¿y la ciudad y el estado?

Speaker speaker\_3: Rally, 27616. ¿y el estado? Estado Carolina del Norte. Okay.

Speaker speaker\_1: Y tengo su número con la 919 520 60 15.

Speaker speaker\_3: Ajá, exacto.

Speaker speaker\_4: Y me dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Sí, sí, yo tengo mi seguro ya... Yo ya tengo mi seguro.

Speaker speaker\_5: Pues. Sí.

Speaker speaker\_1: Tengo aquí que usted pidió... Ya pidió la declinación y se le procesó.

Speaker speaker\_3: Bueno.

Speaker speaker\_4: Se le procesó hoy en la mañana, no se preocupe.

Speaker speaker\_3: Bueno, está bien. Muchas gracias, hasta luego.

Speaker speaker\_1: A Ustedes, que tengan buen día.

Speaker speaker\_3: Igual.