

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5713928008450048-5045003310546944**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas, chica. Eh, habla Samir Resto Ramírez. Es que me llegó un mensaje de voz, eh, diciéndome que me comunicara sobre los beneficios. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Perdón? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Wayne Frank Sanderson en Denver, Arkansas. Es la agencia donde usted aplicó. Ah, perdóname, en Allegiant Staffing. Allegiant Staffing. Sí. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Dieciocho, siete, siete. Ok. ¿Me puede confirmar su-- Permítame. ¿Me puede confirmar su fecha de nacimiento? 20 de septiembre de 1999. Parece que tengo la cuenta, pero no tenemos una dirección. ¿Me confirma su seguro social completo, por favor? Cinco, nueve, siete, seis, dos, dieciocho, siete, siete. Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo seis, cuarenta y uno, tres, ochenta y seis, ochenta y seis, dieciséis. Correcto. Y tengo su correo electrónico como samilresto04 arroba gmail punto com. Correcto. Ok, nosotros hoy estábamos procesando los formularios de inscripción. Usted sí escogió cobertura, pero no, ah, no dio una dirección. Entonces, no lo pudimos escribir y la cobertura fue declinada. ¿Usted gusta inscribirse en beneficios de salud? Eh, perdóname, no la escuché bien. Nosotros estábamos procesando los formularios de inscripciones hoy y usted sí escogió cobertura, pero no dio una dirección. O sea, la dirección de su hogar. Entonces la de-- la-- la cobertura fue declinada. ¿Usted guste inscribirse hoy? Eeeh. Sí, pero me gustaría solamente inscribirme en dental nada más. Ok, ¿cuál es su dirección? Eh, se la digo ahora. Es que apuntaba un número así, pero se la digo ahora rapidito. Ok. Mi dirección sería once veintiséis, es nueve TH Street, apartamento cincuenta y uno, Roseville, Arkansas, siete, dos, ocho, cero, uno . Dijo Louisville, Arkansas, ¿verdad? Sí. ¿Y cuál es el número del apartamento? Apartamento cincuenta y uno. Ok. Y se quiere inscribir en dental nada más, ¿verdad? Sí. ¿Y es para usted nada más la cobertura? Sí. Ok. Sus deducciones de cada semana serían de tres dólares con sesenta y cuatro centavos a la semana. Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hagan la primera deducción, al próximo lunes está activo y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa. Ok, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, todo está claro. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a ti, muy amable.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas, chica. Eh, habla Samir Resto Ramírez. Es que me llegó un mensaje de voz, eh, diciéndome que me comunicara sobre los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Wayne Frank Sanderson en Denver, Arkansas.

Speaker speaker\_1: Es la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_2: Ah, perdóname, en Allegiant Staffing.

Speaker speaker\_1: Allegiant Staffing.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Dieciocho, siete, siete.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me puede confirmar su-- Permítame. ¿Me puede confirmar su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: 20 de septiembre de 1999.

Speaker speaker\_1: Parece que tengo la cuenta, pero no tenemos una dirección. ¿Me confirma su seguro social completo, por favor?

Speaker speaker\_2: Cinco, nueve, siete, seis, dos, dieciocho, siete, siete.

Speaker speaker\_1: Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo seis, cuarenta y uno, tres, ochenta y seis, ochenta y seis, dieciséis.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como samilresto04 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros hoy estábamos procesando los formularios de inscripción. Usted sí escogió cobertura, pero no, ah, no dio una dirección. Entonces, no lo pudimos escribir y la cobertura fue declinada. ¿Usted gusta inscribirse en beneficios de salud?

Speaker speaker\_2: Eh, perdóname, no la escuché bien.

Speaker speaker\_1: Nosotros estábamos procesando los formularios de inscripciones hoy y usted sí escogió cobertura, pero no dio una dirección. O sea, la dirección de su hogar.

Entonces la de-- la-- la cobertura fue declinada. ¿Usted guste inscribirse hoy?

Speaker speaker\_2: Eeeh. Sí, pero me gustaría solamente inscribirme en dental nada más.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker\_2: Eh, se la digo ahora. Es que apuntaba un número así, pero se la digo ahora rapidito. Ok. Mi dirección sería once veintiséis, es nueve TH Street, apartamento cincuenta y uno, Roseville, Arkansas, siete, dos, ocho, cero, uno .

Speaker speaker\_1: Dijo Louisville, Arkansas, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál es el número del apartamento?

Speaker speaker\_2: Apartamento cincuenta y uno.

Speaker speaker\_1: Ok. Y se quiere inscribir en dental nada más, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y es para usted nada más la cobertura?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Sus deducciones de cada semana serían de tres dólares con sesenta y cuatro centavos a la semana. Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hagan la primera deducción, al próximo lunes está activo y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, todo está claro.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias a ti, muy amable.