

Transcript: Pearl

Rojas-5713928008450048-5045003310546944

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenas, chica. Eh, habla Samir Resto Ramírez. Es que me llegó un mensaje de voz, eh, diciéndome que me comunicara sobre los beneficios. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Perdón? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Wayne Frank Sanderson en Denver, Arkansas. Es la agencia donde usted aplicó. Ah, perdóname, en Allegiant Staffing. Allegiant Staffing. Sí. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Dieciocho, siete, siete. Ok. ¿Me puede confirmar su-- Permítame. ¿Me puede confirmar su fecha de nacimiento? 20 de septiembre de 1999. Parece que tengo la cuenta, pero no tenemos una dirección. ¿Me confirma su seguro social completo, por favor? Cinco, nueve, siete, seis, dos, dieciocho, siete, siete. Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo seis, cuarenta y uno, tres, ochenta y seis, ochenta y seis, dieciséis. Correcto. Y tengo su correo electrónico como samilresto04 arroba gmail punto com. Correcto. Ok, nosotros hoy estábamos procesando los formularios de inscripción. Usted sí escogió cobertura, pero no, ah, no dio una dirección. Entonces, no lo pudimos escribir y la cobertura fue declinada. ¿Usted gusta inscribirse en beneficios de salud? Eh, perdóname, no la escuché bien. Nosotros estábamos procesando los formularios de inscripciones hoy y usted sí escogió cobertura, pero no dio una dirección. O sea, la dirección de su hogar. Entonces la de-- la-- la cobertura fue declinada. ¿Usted guste inscribirse hoy? Eeeh. Sí, pero me gustaría solamente inscribirme en dental nada más. Ok, ¿cuál es su dirección? Eh, se la digo ahora. Es que apuntaba un número así, pero se la digo ahora rapidito. Ok. Mi dirección sería once veintiséis, es nueve TH Street, apartamento cincuenta y uno, Roseville, Arkansas, siete, dos, ocho, cero, uno. Dijo Louisville, Arkansas, ¿verdad? Sí. ¿Y cuál es el número del apartamento? Apartamento cincuenta y uno. Ok. Y se quiere inscribir en dental nada más, ¿verdad? Sí. ¿Y es para usted nada más la cobertura? Sí. Ok. Sus deducciones de cada semana serían de tres dólares con sesenta y cuatro centavos a la semana. Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hagan la primera deducción, al próximo lunes está activo y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa. Ok, perfecto. ¿Tiene alguna pregunta? No, todo está claro. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias a ti, muy amable.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits In A Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenas, chica. Eh, habla Samir Resto Ramírez. Es que me llegó un mensaje de voz, eh, diciéndome que me comunicara sobre los beneficios.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: En Wayne Frank Sanderson en Denver, Arkansas.

Speaker speaker_1: Es la agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: Ah, perdóname, en Allegiant Staffing.

Speaker speaker_1: Allegiant Staffing.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Dieciocho, siete, siete.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me puede confirmar su-- Permítame. ¿Me puede confirmar su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 20 de septiembre de 1999.

Speaker speaker_1: Parece que tengo la cuenta, pero no tenemos una dirección. ¿Me confirma su seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_2: Cinco, nueve, siete, seis, dos, dieciocho, siete, siete.

Speaker speaker_1: Ok, y yo tengo su número de teléfono siendo seis, cuarenta y uno, tres, ochenta y seis, ochenta y seis, dieciséis.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como samilresto04 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros hoy estábamos procesando los formularios de inscripción. Usted sí escogió cobertura, pero no, ah, no dio una dirección. Entonces, no lo pudimos escribir y la cobertura fue declinada. ¿Usted gusta inscribirse en beneficios de salud?

Speaker speaker_2: Eh, perdóname, no la escuché bien.

Speaker speaker_1: Nosotros estábamos procesando los formularios de inscripciones hoy y usted sí escogió cobertura, pero no dio una dirección. O sea, la dirección de su hogar.

Entonces la de-- la-- la cobertura fue declinada. ¿Usted guste inscribirse hoy?

Speaker speaker_2: Eeeh. Sí, pero me gustaría solamente inscribirme en dental nada más.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_2: Eh, se la digo ahora. Es que apuntaba un número así, pero se la digo ahora rapidito. Ok. Mi dirección sería once veintiséis, es nueve TH Street, apartamento cincuenta y uno, Roseville, Arkansas, siete, dos, ocho, cero, uno .

Speaker speaker_1: Dijo Louisville, Arkansas, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el número del apartamento?

Speaker speaker_2: Apartamento cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Ok. Y se quiere inscribir en dental nada más, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y es para usted nada más la cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Sus deducciones de cada semana serían de tres dólares con sesenta y cuatro centavos a la semana. Tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que hagan la primera deducción, al próximo lunes está activo y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, todo está claro.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias a ti, muy amable.