

Transcript: Pearl

Rojas-5704423703756800-4907763012648960

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto... . Buenos días. Ah, buenas tardes. Disculpa mi... Eh, my-- ahm, un momento. Me llamo Pascal Mayhew. Pascal Mayhew . ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, sí. Eh, necesito por favor ayudarme, por favor. Con... aseguran-- asegur-- Medi-- Medicare. Que lo... Yo no necesito, eh, pagar la aseguranza porque yo tengo Medicare. Okey, usted tiene Medicare, entonces no ocupa la aseguranza. Yes, yes. Please, porfa. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh... . Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, am... Siete... ¡siete, cinco, nueve, nueve! Que lo... Estela, un, un momento, porfa. Okey. Mmm. ¿Cómo se puede ayudar? . Estela, mais, por fa. Okey . 2001... 2019. Ah, oui. Okey. ¡Siete, dos, nueve, nueve! Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah... ¿piensa mi casa o...? Sí. Eh... cuarto... 456-555. 4655. Oui. Refugio-- Yes, Refugio Road, Columbus, Ohio. Okey, ¿su fecha de nacimiento? Eh, 15 de noviembre, eh, eh... 1983. Okey, tengo su número de teléfono. Siendo seis, uno, cuatro, cinco, cero, cuatro, nueve, cero, tres, ocho. Cero... yes, tres, ocho. Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí, porfa. Porque yo tengo Medicare. Okey. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Aló. ¿Bueno? Eh, no te escucho. No te escucho bien. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, okey. ¿Dos semanas, por costa? Sí. Okey. Okey, okey. ¿Tiene alguna pregunta? Eh... no, no. Solamente eso. Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Muchas gracias. Voy y vuelvo, consejerita, ¿un momentito.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto... .

Speaker speaker_1: Buenos días. Ah, buenas tardes. Disculpa mi... Eh, my-- ahm, un momento. Me llamo Pascal Mayhew. Pascal Mayhew .

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, sí. Eh, necesito por favor ayudarme, por favor. Con... aseguran-- asegur-- Medi-- Medicare. Que lo... Yo no necesito, eh, pagar la aseguranza porque yo tengo Medicare.

Speaker speaker_0: Okey, usted tiene Medicare, entonces no ocupa la aseguranza.

Speaker speaker_1: Yes, yes. Please, porfa.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh... .

Speaker speaker_0: Okey, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, am... Siete... ¡siete, cinco, nueve, nueve! Que lo... Estela, un, un momento, porfa.

Speaker speaker_0: Okey. Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se puede ayudar? . Estela, mais, por fa. Okey . 2001...

Speaker speaker_2: 2019.

Speaker speaker_1: Ah, oui. Okey. ¡Siete, dos, nueve, nueve!

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah... ¿piensa mi casa o...? Sí. Eh... cuarto... 456-555.

Speaker speaker_2: 4655.

Speaker speaker_1: Oui. Refugio-- Yes, Refugio Road, Columbus, Ohio.

Speaker speaker_0: Okey, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Eh, 15 de noviembre, eh, eh... 1983.

Speaker speaker_0: Okey, tengo su número de teléfono. Siendo seis, uno, cuatro, cinco, cero, cuatro, nueve, cero, tres, ocho.

Speaker speaker_1: Cero... yes, tres, ocho.

Speaker speaker_0: Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí, porfa. Porque yo tengo Medicare.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Eh, no te escucho. No te escucho bien.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre uno a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ah, okey. ¿Dos semanas, por costa?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey, okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Eh... no, no. Solamente eso.

Speaker speaker_0: Bien, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Voy y vuelvo, consejerita, ¿un momentito.